

**ANALISIS KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN YANG
MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNA E-MONEY PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Pendidikan strata (S1)
Program Studi Manajemen**



**EDO SAPUTRA
NIM 161510030**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

**ANALISIS KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN YANG
MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNA E-MONEY PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diterima Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Manajemen**



**EDO SAPUTRA
NIM 161510030**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNA E-MONEY PADA MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA
KOTA PALEMBANG**

EDO SAPUTRA

161510030

SKRIPSI

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen

Palembang, September 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Drs. Mukran Roni, M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



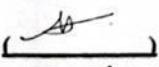
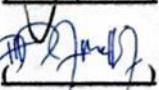
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : "ANALISIS KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNA E-MONEY PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA"

Telah dipertahankan di depan penguji September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---|------------------|--|
| 1. Drs. Mukran Roni, M.B.A. | Ketua |  |
| 2. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. | Penguji 1 |  |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed. | Penguji 2 |  |

Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edo Saputra

Nim : 161510030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses public;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sesungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana Analisis Kegunaan dan Kemudahan yang Mempengaruhi Minat Pengguna E-Money pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Bina Darma Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang merupakan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang tetap. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah *Simple quota sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.24 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = 2.640+0,372+0,557$. Hasil dalam penelitian ini adalah : 1) Variabel independen Kegunaan terhadap variabel dependen Minat Pengguna E-Money terdapat pengaruh positif signifikan, karena nilai T_{hitung} lebih besar dari T_{tabel} dan Taraf signifikan dari 0,05 dapat dinyatakan berpengaruh positif. 2) Variabel independen Kemudahan terhadap variabel dependen Minat Pengguna E-Money terdapat pengaruh positif signifikan, karena nilai T_{hitung} lebih besar dari T_{tabel} dan Taraf signifikan dari 0,05 dapat dinyatakan berpengaruh positif. 3) Berdasarkan Uji-F Kegunaan dan kemudahan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara serempak terhadap Minat Pengguna E-Money. Hal ini dapat dilihat dari Uji-F dimintak F_{hitung} sebesar 126,227, maka $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($126,227 > 3,94$), dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Kegunaan E-Money, Kemudahan E-Money, dan Minat Pengguna E-Money

ABSTRAK

This study aims to determine how the Analysis of Use and Ease Affects the Interest of E-Money Users at the Faculty of Economics and Business at Bina Darma University in Palembang. The sample in this study were 100 respondents who were permanent students of the Faculty of Economics and Business at Bina Darma University in Palembang. The sampling method used by researchers is Simple quota sampling. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques that are processed using the SPSS V.24 application and produce a regression equation $Y=2.640+0.372+0.557$. The results in this study are: 1) Independent Variable The use of the dependent variable E-Money User Interest there is a significant positive effect, because the t-value is greater than the table and a significant level of 0.05 can be stated to have a positive effect. 2) The independent variable The ease of the dependent variable E-Money User Interests has a significant positive effect, because the Tcount value is greater than the Ttable and a significant level of 0.05 can be declared to have a positive effect. 3) Based on the F-Test of Usefulness and Convenience, it has a positive and significant effect simultaneously on the Interests of E-Money Users. This can be seen from the Fcount obtained Fcount 126.227, then $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$ ($126.227 > 3.94$), with a significance of $0.000 < 0.05$.

Keywords : E-Money Usability, E-Money Ease, and E-Money User Interest

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ “*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*” (*Qs. Asy Syarh : 5-6*)
- ❖ “*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya*” (*Qs. Al Baqarah : 286*)
- ❖ “*Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)*” (*Hr. Muslim*)
- ❖ “*Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup di dalam mimpi*”. –*Laskar Pelangi*

KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

- ✓ *Kedua orang tua ku tercinta yang selalu mensupport dan mendoakan selalu kepada saya yang selalu mendukung jalan yang saya ambil*
- ✓ *Tante dan Om ku tersayang yang selalu mensupport saya dan mendoakan saya*
- ✓ *Adik-adik saya tercinta*
- ✓ *Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung saya*
- ✓ *Almamaterku tercinta Universita Bina Darma*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap	:	Edo Saputra
Tempat, Tanggal Lahir	:	Palembang, 03 Desember 1998
Jenis Kelamin	:	Laki-laki
Agama	:	Islam
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Status	:	Belum Menikah
Alamat	:	Kec. Kertapati, Kel. Kemang agung, Jl. Abicusno cokrosuyoso Lrg. Patria Rt. 18 Rw. 04
No. Handphone	:	0878-0139-2323
Email	:	<u>edosaputra155@gmail.com</u>

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar	:	SD Negeri 231 Palembang (2004-2010)
Sekolah Menengah Pertama	:	SMP Perintis Palembang (2010-2013)
Sekolah Menengah Atas	:	SMK BSI Palembang (2013-2016)

Pendidikan Non Formal

Bahasa Inggris	:	MEC ENGLISH
----------------	---	-------------

Setifikat :

- Sertifikat Peserta Seminar Nasional Dan Konferensi Forum Manajemen Indonesia Ke 10 (2018)
- Sertifikat Panitia Seminar Nasional Dan Konferensi Forum Manajemen Indonesia Ke 10 (2018)
- Sertifikat FORUM DISKUSI MAHASISWA EKONOMI SE KOTA PALEMBANG
- Sertifikat Seminar dan Talkshow Leadership dan Kewirausahaan
- Sertifikat Seminar Motivasi Nasional Entrepreneur
- Sertifikat Seminar Public Speaking
- Sertifikat Creative Entrepreneur Fair 2018

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad Shollallahu'alaihi Wasallam beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Analisis Kegunaan dan Kemudahan Yang Mempengaruhi Minat Pengguna E-Money pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Kota Palembang**". Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- **Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
- **Drs. Mukran Roni. M.B.A.** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Papa ku tercinta **Hendrik** dan Mamaku tercinta **Fitriani** yang selalu

memberikan doa dan restunya kepada penulis dan kepada adik ku tersayang **Angel Saputri** yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

- Mahasiswa Fakultal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang telah membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
- Om **Firman**, Tante **Nita** dan Tante **Denok** yang selalu mensupport saya dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung saya **Rahmat Hidayat (doyok)**, **Lia Wati**, **Titin Heliana**, **Marco Febriansyah**, **Sahlu Rozaki**, **Made Saputra**, **Rully**, **Aqidatul Izza**, **Krismon**, **Sulaiman Ahmad**, **Nur Qomariah**, **Novi andika Sari**, **Andrew** dan seluruh teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2016, yang selalu ada untuk memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dan berkah kita semua, Aaminnn
Aamin Aaminn allahumma aaminn.

Palembang, Agustus 2020
Penulis,

Edo Saputra

DAFTAR ISI

Halaman Depan.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pengesahan Penguji.....	iii
Surat Pernyataan	iv
Abstrak.....	v
Motto dan Persembahan	vii
Riwayat Hidup.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian	10
1.4.2 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
Bab II Tinjauan Pustaka	13
2.1 Pengertian Uang E-Maney	13
2.2 Sejarah Penggunaan Uang Elektronik di Indonesia.....	15
2.3 Landasan Hukum Uang Elektronik	15
2.4 Tujuan Penggunaan Uang Elektronik.....	16
2.5 Jenis-jenis Uang Elektronik	17
2.6 Bentuk-Bentuk Uang E-Money	17
2.7 Jenis-Jenis Transaksi pada Uang E-Money	19

2.8	Kegunaan Uang E-Money	22
2.8.1	Pengertian Kegunaan Uang Elektronik (E-Money	22
2.8.2	Manfaat Uang Elektronik	24
2.8.3	Indikator Kegunaan Uang Elektronik	25
2.9	Kemudahan Uang E-Money	26
2.9.1	Pengertian Kemudahan	26
2.9.2	Indikator-indikator Kemudahan Uang Elektronik.....	28
2.10	Minat Pengguna Uang E-Money.....	30
2.10.1	Pengertian Minat Pengguna E-Money	30
2.10.2	Jenis-Jenis Minat	31
2.10.3	Faktor-Faktor yang Menimbulkan Minat	32
2.10.4	Fungsi Minat	32
2.10.5	Indikator-indikator Minat Pengguna E-Money	32
2.11	Penelitian Terdahulu.....	33
2.12	Kerangka Berfikir	35
2.13	Hipotesis Penelitian	36
	Bab III Metode Penelitian	37
3.1	Lokasi Penelitian	37
3.2	Jenis Penelitian	37
3.3	Variabel Penelitian.....	37
3.4	Definisi Variabel Operasional	38
3.5	Jenis dan Sumber data.....	39
3.5.1	Jenis Data	39
3.5.2	Sumber Data	40
3.6	Populasi dan Sampel	40
3.6.1	Populasi	40
3.6.2	Sampel	41
3.7	Metode Pengumpulan Data	41
3.8	Instrumen Penelitian.....	42
3.8.1	Skala Likert.....	42
3.8.2	Nilai Interval	44

3.9	Teknis Analisis Data.....	45
3.9.1	Analisis Deskriptif Kualitatif.....	45
3.9.2	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.9.3	Analisis Koefisien Korelasi	46
3.9.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	46
3.9.5	Uji-T (Uji Signifikansi Parsial).....	47
3.9.6	Uji-F (Uji Signifikansi Simultan)	47
	Bab IV Pembahasan.....	49
4.1	Sejarah Universitas Bina Darma Palembang	49
4.2	Semboyan Universitas Bina Darma.....	52
4.3	Visi dan Misi Universitas Bina Darma	52
4.3.1	Visi Universitas Bina Darma	52
4.3.2	Misi Universitas Bina Darma	52
4.4	Makna Logo Universitas Bina Darma.....	52
4.4.1	Logo Universitas Bina Darma sendiri atas empat unsur, yaitu	53
4.4.2	Makna Umum dan Makna Logogram.....	53
4.4.3	Makna Umum FengShui pada Logogram.....	55
4.4.4	Makna Umum Logotype	56
4.5	Jadwal Pelaksanaan Kerja pada Universitas Bina Darma Palembang.....	57
4.6	Struktue Organisasi dan Pembagian Tugas	58
4.6.1	Tugas dan Tanggung Jawab.....	59
4.7	Hasil dan Pembahasan.....	67
4.7.1	Karakteristik Responden.....	67
4.7.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.7.3	Karakteristik Responeden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.7.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	70
4.8	Hasil Tabulasi	71
4.8.1	Hasil Tabulasi Kegunaan E-Money (X1)	71
4.8.2	Hasil Tabulasi Kemudahan E-Money (X2).....	73

4.8.3 Hasil Tabulasi Minat Pengguna E-Money (Y).....	75
4.9 Uji Validitas dan Reabilitas.....	78
4.9.1 Uji Validitas	78
4.9.2 Hasil Uji Reabilitas.....	79
4.10 Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.11 Hasil Uji Koefisien Korelasi	82
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.13 Pengujian Hipotesis.....	84
4.13.1 Uji T (Hipotesis Secara Parsial)	84
4.13.2 Uji F (Hipotesis Secara Simultan).....	86
4.14 Pembahasan	87
4.14.1 Analisis Kegunaan E-Money terhadap Minat Pengguna E-Money pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.....	87
4.14.2 Analisis Kemudahan E-Money terhadap Minat Pengguna E-Money pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.....	88
Bab V Kesimpulan dan Saran	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	91
Daftar Pustaka.....	93
Lampiran	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jumlah Volume Transaksi dan Nilai Transaksi e-money	2
Tabel 1.2: Daftar penerbit elektronik yang terdaftar di bank Indonesia.....	5
Tabel 2.1: Perbedaan Uang Elektronik (E-money) dengan APMK Lainnya....	21
Tabel 2.2: Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 3.1: Variabel operasional	38
Tabel 3.2: Pengukuran jawaban responden menggunakan skala likert.....	43
Tabel 3.3: Interval kelas	44
Tabel 3.4: Pedoman untuk memberikan interpensi koefisien korelasi	36
Tabel 4.1: Jadwal pelaksanaan kerja universitas bina darma	57
Tabel 4.2: Jumlah mahasiswa berdasarkan usia	68
Tabel 4.3: Jumlah mahasiswa berdasarkan jenis kelamin	69
Tabel 4.4: jumlah mahasiswa berdasarkan program studi	70
Tabel 4.5: Tabulasi hasil kuesioner variabel X1 (kegunaan E-Money)	71
Tabel 4.6: Tabulasi hasil kuesioner variabel X2 (kemudahan E-Money)	73
Tabel 4.7: Tabulasi hasil kuesioner minat pengguna E-Money (Y)	75
Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas Instrumen	78
Tabel 4.9: Hasil Uji Reabilitas	80
Tabel 4.10: Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda	81
Tabel 4.11: Hasil koefisien korelasi X1 dan Y	82
Tabel 4.12: Hasil koefisien korelasi X2 dan Y	83
Tabel 4.13: Uji koefisien determinasi	84
Tabel 4.14: Hasil Uji T (hipotesis secara parsial).....	85
Tabel 4.15: Hasil uji F(hipotesis secara simultan)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Contoh uang elektronik (E-Money) berbasis chip dan server	18
Gambar 2.2: Kerangka berfikir.....	36
Gambar 4.1: Logo universitas bina darma.....	52
Gambar 4.2: Struktu organisasi	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasih responden

Lampiran 3 : Hasil uji validitas

Lampiran 4 : Hasil uji reabilitas

Lampiran 5 : Analisis regresi linier berganda

Lampiran 6 : Analisis koefisien korelasi

Lampiran 7 : Analisis koefisien determinasi (R2)

Lampiran 8 : Hasil uji T

Lampiran 9 : Hasil uji F

Lampiran 10 : Formulir permohonan pengajuan judul

Lampiran 11 : Foemulir permohonan pergantian judul

Lampiran 12 : Surat izin penelitian

Lampiran 13 : Surat balasan izin penelitian skripsi

Lampiran 14 : SK pebimbing

Lampiran 15 : Lembar konsultasi

Lampiran 16 : Formulir perbaikan seminar proposal

Lampiran 17 : Formulir perbaikan komprehensif

Lampiran 17 : Hasil turnitin skripsi