

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEADILAN
ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN
PT. PLN UP3 KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh:
FAJAR PRATAMA JAYA
161510016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEADILAN
ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN
PT. PLN UP3 KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh:
FAJAR PRATAMA JAYA
161510016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEADILAN ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT. PLN UP3 KOTA PALEMBANG

OLEH:

FAJAR PRATAMA JAYA

161510016

Telah disetujui Untuk Mengikuti Ujian Komprehensif

Pada Program Studi Manajemen

Palembang, Agustus 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul "PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEADILAN ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT PLN UP3 KOTA PALEMBANG" telah dipertahankan di depan komisi penguji 27 Agustus 2020 dan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|----------------------------------|---------|---------|
| 1. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed. | Ketua | (.....) |
| 2. Asmanita, S.E., M.Si | Anggota | (.....) |
| 3. Trisninawati, S.E., MM | Anggota | (.....) |

Palembang, 27 Agustus 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma



ii Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Pratama Jaya

Nim : 161510016

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arah Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarisme checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan,



161510016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja, keadilan organisasional dan pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasional karyawan PT. PLN UP3 Kota Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 149 dan semuanya dijadikan responden. Metode yang digunakan adalah sampling jenuh. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.24. Hasil dalam penelitian ini adalah : 1.) terdapat pengaruh variabel kepuasan kerja (X1) secara individu/parsial terhadap komitmen organisasional (Y) adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $1.593 > t$ tabel 1.320, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional. 2.) Terdapat pengaruh variabel keadilan organisasional (X2) secara individu/parsial terhadap komitmen organisasional (Y) adalah $0,00 < 0,05$ dan nilai t hitung $2.738 > t$ tabel 1.320, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara keadilan organisasional terhadap komitmen organisasional. 3.) Terdapat pengaruh variabel pemberdayaan karyawan (X3) secara individu/parsial terhadap komitmen organisasional (Y) adalah $09,00 < 0,05$ dan nilai t hitung $4.742 > t$ tabel 1.320, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasional. 4.) Dapat diketahui untuk pengaruh variabel kepuasan kerja, keadilan organisasional dan pemberdayaan karyawan secara silmutan terhadap komitmen organisasional adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $22,131 > 1,30$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H4 diterima yang berarti terdapat komitmen organisasional karyawan PT. PLN UP3 Kota Palembang.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Keadilan Organisasional, Pemberdayaan Karyawan, dan Komitmen Organisasional

ABSTRACT

This research aims to find out how job satisfaction, organizational justice and employee empowerment affect the organizational commitment of employees of PT. PLN UP3 Palembang City. The sample in this study was 149 and all were made respondents. The method used is saturated sampling. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques processed using SPSS V.24 applications. The results in this study are: 1.) there is an individual/partial effect of the variable job satisfaction (X1) on the organizational commitment (Y) is $0.000 < 0.05$ and the t value of the count is $1,593 > t$ table 1,320, so it can be concluded that H1 is accepted which means there is an influence between work satisfaction to organizational commitment. 2.) There is an individual/partial influence of the organizational justice variable (X2) on the organizational commitment (Y) is $0.00 < 0.05$ and the t count value of $2,738 > t$ table 1,320, so it can be concluded that H2 is acceptable which means there is an influence between organizational justice on organizational commitment. 3.) There is an individual/partial influence of the employee empowerment variable (X3) on the organizational commitment (Y) is $09.00 < 0.05$ and the calculated t value of $4,742 > t$ table 1,320, so it can be concluded that H3 is accepted which means there is an influence between employee empowerment and organizational commitment. 4.) It can be known to influence the variables of job satisfaction, organizational justice and employee empowerment simultaneously to the organizational commitment is $0,000 < 0.05$ and the value of F count $22,131 > 1.30$ so that it can be concluded that H4 is accepted which means there is an organizational commitment of employees of PT. PLN UP3 Kota Palembang.

Keywords : Job Satisfaction, Organizational Justice, Karywan Empowerment, and Organizational Commitment

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO :

- ❖ *Berangkat dengan penuh keyakinan.*
- ❖ *Berjalan dengan penuh keiklasan.*
- ❖ *Berkat semangat, aku pasti bisa.*
- ❖ *Selalu sabar dalam menghadapi cobaan.*

Skripsi ini, saya persembahkan kepada :

- ❖ *Kedua orang tua saya, Ibu Siti Barkah dan bapak Haspin Jaya yang sangat saya sayangin dan saya banggakan.*
- ❖ *Universitas Bina Darma Palembang,yang selalu jadi kebanggaan saya.*
- ❖ *Untuk kekasih hati yang selalu berjuang sama-sama dan teman seperjuangan.*
- ❖ *Almamater Bina Darma Palembang.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi :

Nama	: Fajar Pratama Jaya
Jenis	: Laki-laki
Tempat Tanggal Lahir	: Palembang, 26 Juni 1994
Alamat Rumah	: JLN. Nusa Tenggara IV Blok AN NO. 22 OPI PNS Jakabaring Kota Palembang
No. Telepon / WA	: 0896-2532-3226 0821-1299-7170
Alamat Email	: fpratamajaya@gmail.com

Pendidikan Formal :

SD	: SD Negeri 113 Kota Palembang
SMP	: SMP Negeri 22 Kota Palembang
SMA	: SMA Negeri 2 Kota Palembang
Perguruan Tinggi	: S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Kota Palembang

Seminar Yang Diikuti :

Seminar Table Maner Training

Seminar Carrer Coaching Training

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Organisasional dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pada PT. PLN UP3 Kota Palembang**” dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Bina Darma Palembang. Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih terhadap semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam rangka menyelesaikan laporan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku rector Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si selaku Dekan Falkutas Ekonomi Universitas Bina Darma.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku Ketua Studi Manajemen Falkutas Ekonomi Dan Bisnis universitas Bina Darma.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec selaku pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dan menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Falkutas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis.

6. Ayah dan Ibuku tersayang yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti.
7. Sahabat seperjuangan dan kekasih yang selalu memberi semangat dan selalu bareng berjuang.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, terutama Bu Efi pihak PT.PLN UP3 Kota Palembang yang mana telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Skripsi ini, dapat bermanfaat bagi kita semua, serta diiringi doa semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita. Amin.

Wasalamualaikum Wr. Wb

Palembang, Agustus 2020

Penulis

Fajar Pratama Jaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11

2.1 Komitmen Organisasional	11
2.1.1 Teori Komitmen Organisasional	11
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasional	11
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi KO.....	12
2.1.4 Indikator Komitmen Organisasional	15
2.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.2.1 Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	18
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi KK	20
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.2.5 Hubungan Kepuasan Kerja pada KO	21
2.3 Keadilan Organisasional	23
2.3.1 Teori keadilan Organisasional	23
2.3.2 Dimensi Keadilan Organisasional.....	23
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi KO.....	26
2.3.4 Indikator Keadilan Organisasional.....	27
2.2.5 Hubungan Keadilan Organisasional pada KO	30
2.4 Pemberdayaan Karyawan	30
2.4.1 Teori Pemberdayaan Karyawan	30
2.4.2 Pengertian Pemberdayaan Karyawan.....	31
2.4.3 Komponen Dasar Pemberdayaan Karyawan	32
2.4.4 Faktor-faktor Pemberdayaan Karywan	33
2.4.5 Indikator Pemberdayaan Karyawan	34

2.2.6 Hubungan Pemberdayaan pada KO	35
2.5 Penelitian Terdahulu	36
2.6 Kerangka Pemikiran.....	37
2.7 Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Operasional Variabel.....	43
3.6 Instrumen Penelitian	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV PEMBAHASAN.....	49
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan Yang Diteliti	49
4.1.1 Struktur Organisasi PT. PLN UP3 Kota Palembang	51
4.1.2 Fungsi Dan Tugas Unit Pelaksanaan Manager Area.....	52
4.1.3 Visi Dan Misi PT. PLN UP3 Kota Palembang	62
4.1.4 Motto PT. PLN UP3 Kota Palembang	63
4.1.2 Logo Instansi.....	64
4.2 Pembahasan	66
4.2.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	66

4.2.2 Identitas Responden	66
4.3 Tabulasi Koesioner	67
4.3.1 Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja.....	67
4.3.2 Tabulasi Variabel Keadilan Organisasional	69
4.3.3 Tabulasi Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	70
4.3.4 Tabulasi Variabel Komitmen Organisasional.....	72
4.4 Hasil Analisis Data	74
4.4.1 Analisis Uji Validitas Kuesioner.....	74
4.4.2 Uji Reliabilitas	76
4.4.3 Analisis Regresi Liner Berganda	79
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	81
4.4.5 Koefisien Determinasi	83
4.5 Analisis dan Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Pengukuran Jawaban Responden	44
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesior.....	66
Tabel 4.2 Hasil Responden.....	66
Tabel 4.3 Tabel Kuesioner Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.4 Tabel Kuesioner Keadilan Organisasional	69
Tabel 4.5 Tabel Kuesioner Pemberdayaan Karyawan.....	71
Tabel 4.6 Tabel kuesioner Komitmen Organisasional.....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Keadilan Organisasional	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Keadilan Organisasional	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pemberdayaan Karyawan	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Komitmen Organisasional	78
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji t	82
Tabel 4.17 Hasil Uji F	83
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 Gambar Logo PT. PLN Tbk	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Hasil SPSS Versi 24
- Lampiran 3 Surat izin penelitian pada PT. PLN UP3 Kota Palembang
- Lampiran 4 Lembar perbaikan proposal
- Lampiran 5 Lembar perbaikan Komprehension
- Lampiran 6 SK pembimbing
- Lampiran 7 Nota dinas
- Lampiran 8 Surat keterangan lulus ujian seminar proposal
- Lampiran 9 Lembar konsultasi