

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN PADA  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**



**Disusun Oleh:  
FEBRYANSYAH TRI KURNIAWAN  
161510129**

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN PADA  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**



**Disusun Oleh:**

**FEBRYANSYAH TRI KURNIAWAN**

**161510129**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja  
ASN Pada Pengadilan Tinggi Palembang**

**Febryansyah Tri Kurniawan**

**161510129**

**SKRIPSI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, September 2020**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Irwan Septayuda, S.E., M.Si.**

**Dekan,**

**Universitas**

**Bina**

**Darma**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**Skripsi Berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja ASN pada Pengadilan Tinggi Palembang**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 17 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. **Irwan Septayuda, S.E., M.Si. Ketua Penguji** (  )
2. **Asmanita, S.E., M.Si. Anggota Penguji 1** (  )
3. **Sabeli Aliya, S.E.I, M.M. Anggota Penguji 2** (  )

Palembang, September

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

**Ketua Program Studi,**

Universitas   
  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**Dr. Dina Mellita, S.E, M.Ec**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febryansyah Tri Kurniawan

Nim : 161510129

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang, dan memasukan dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi ini, yang saya hasilkan dicetak keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan yang saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2020



Febryansyah Tri Kurniawan

Nim : 161510129

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui secara parsial dan simultan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja ASN pada pengadilan Tinggi Palembang, dengan Populasi sebanyak 86 pegawai dengan menggunakan Teknik Sensus yang semua populasi dijadikan sampel. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan dan Motivasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja ASN pada Pengadilan Tinggi Palembang secara parsial maupun simultan. Untuk itu penulis menyarankan agar Pemimpin lebih bias untuk berbaaur dengan bawahan serta meningkatkan motivasi pegawai dengan cara memberikan arahan pada saat rapat, sehingga nantinya bisa lebih baik lagi bagi pegawai dan juga pimpinan serta instansi

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to partially and simultaneously determine the Leadership Style and Motivation of the ASN Job Satisfaction at the Palembang High Court, with a population of 86 employees using the Census Technique where all populations were sampled. From The results of the study concluded that leadership style and motivation had an effect on job satisfaction of ASN at the Palembang High Court partially or simultaneously. For this reason, the authors suggest that leaders are more biased to mingle with subordinates and increase employee motivation by providing direction at meetings, so that later it can be even better for employees as well as leaders and agencies.*

*Keywords: Leadership Style, Motivation, Job Satisfaction*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### ***Motto:***

***Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sampai kaum itu sendiri yang mengubah nasib atau keadaan yang ada pada dirinya (QS Ar-Ra'd 11).***

### ***Saya persembahkan kepada:***

- ***Kedua Orang Tua yang saya cintai dan sayangi***
- ***Seluruh keluarga yang saya sayangi***
- ***Semua sahabat dan teman yang selalu mendukung saya***
- ***Teruntuk sahabat-sahabat bacecamp squad***
- ***Semua orang-orang yang ikut serta mendukung perjuangan saya***
- ***Orang yang masih saya perjuangkan***

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



**NAMA** : FEBRYANSYAH TRI KURNIAWAN  
**JENIS KELAMIN** : LAKI-LAKI  
**TANGGAL LAHIR** : 27 FEBRUARI 1997  
**TEMPAT LAHIR** : SEKAYU  
**ALAMAT** : KOMPLEK GRIYA KENTEN DAMAI BLOK  
C.11 RT 053 RW 04, KELURAHAN  
SUKAMAJU, KECAMATAN SAKO, KOTA  
PALEMBANG

**EMAIL** : febryansyahtk@gmail.com

### **PENDIDIKAN**

**SD** : SD NEGERI 3 SEKAYU  
**SMP** : SMP NEGERI 1 SEKAYU  
**SMA** : SMA NEGERI 1 SEKAYU

### **PELATIHAN YANG PERNAH DIKUTI:**

- PELATIHAN TABLE MANNER DI HOTEL SANTIKA PALEMBANG
- PELATIAHAN KULIAH UMUM “BONGKAR TUNTAS BERSAING DI DUNIA KERJA”
- PELATIHAN CREATIVE ENTREPRENEUR FAIR 2018
- PELATIHAN OUTBOND UNIVERSITAS BINA DARMA 2016

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Puji dan syukur penulis panjatkan pada **ALLAH Subhanallahu wa Ta'ala** yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja ASN Pada Pengadilan Tinggi Palembang”**

Adapun tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukannya untuk membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi penulis untuk tugas yang akan datang.

Bersamaan dengan selesainya Skripsi ini, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam penulisan Skripsi ini maupun dalam pelaksanaannya, khususnya kepada

1. Ibu **Dr.Sunda Ariana, M.Pd., MM** Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak **Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

3. Ibu **Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec** Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
4. Bapak **Irwan Septayuda, S.E., M.Si** Selaku Dosen Pembimbing yang telah rela meluangkan waktu dan selalu sabar untuk memberikan bimbingan sehingga Skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh pegawai Pengadilan Tinggi Palembang yang telah menerima dan membantu saya untuk menyelesaikan Skripsi
7. Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan semangat serta tak henti-hentinya mendukung proses demi proses perkuliahan
8. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan angkatan 2016 di Universitas Bina Darma

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf jika masih banyak kekurangan

Semoga ALLAH tuhan yang maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia nya sehingga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Palembang, September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
<i>ABSTRAK</i> .....	v
ABSTRACT.....	vi
<i>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</i> .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
1.5    Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1    Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.1    Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2    Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.3    Teori Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.4    Indikator Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2    Motivasi.....	12
2.2.1    Pengertian Motivasi.....	12
2.2.2    Indikator Motivasi.....	13
2.2.3    Teori Motivasi.....	14
2.2.4    Metode Motivasi.....	15
2.3    Kepuasan Kerja.....	16
2.3.1    Pengertian Kepuasan Kerja.....	16

2.3.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.3.4	Manfaat Kepuasan Kerja .....	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran.....	20
2.6	Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB III.....</b>		<b>22</b>
3.1	Objek Penelitian .....	22
3.2	Operasional Variabel .....	22
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5	Populasi dan Sampel .....	24
3.5.1	Populasi .....	24
3.5.2	Sampel.....	25
3.6	Pengujian Instrumen.....	25
3.6.1	Uji Validitas.....	25
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	25
3.7	Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	26
3.7.2	Analisis Kuantitatif.....	26
3.7.2.1	Analisis Regresi Berganda .....	26
3.7.2.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	27
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8	Uji Hipotesis (Uji Signifikansi).....	29
3.8.1	Uji t (Uji Signifikasi Parsial).....	29
3.8.2	Uji f (Simultan).....	30
<b>BAB IV .....</b>		<b>31</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Instansi.....	31
4.1.1	Sejarah Inatansi.....	31
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi.....	32
4.1.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	35
4.1.4	Visi dan Misi.....	37

4.2	Hasil Penelitian .....	38
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.2.3	Karakteristik Responden .....	41
4.3	Hasil Tabulasi Kuisioner.....	44
4.3.1	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	44
4.3.2	Variabel Motivasi (X2) .....	46
4.3.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	47
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.4.1	Hasil Uji Normalitas .....	49
4.4.2	Hasil Uji multikolinearitas.....	49
4.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	50
4.4.4	Hasil Uji Autokorelasi .....	50
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.6	Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ .....	52
4.7	Uji Hipotesis.....	52
4.7.1	Uji t (Secara Parsial).....	52
4.7.2	Uji F (Secara Simultan) .....	54
4.8	Pembahasan.....	55
BAB V	.....	61
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA	.....	63
LAMPIRAN	.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei Awal Pada Pengadilan Tinggi Palembang.....	3
Tabel 1.2 Presensi Pegawai Pada Pengadilan Tinggi Palembang.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	22
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas variabel X1.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas variabel X2.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas variabel Y.....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas variabel X1.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas variabel X2.....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas variabel Y.....	41
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel X1.....	44
tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel X2.....	46
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.18 Hasil Analisis koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.20 Hasil Uji f.....	54

**DAFTAR GAMBAR**

**GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Palembang.....35**

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Formulir pengajuan judul.....</b>	<b>66</b>
<b>Hasil Turnitin.....</b>	<b>67</b>
<b>Lembar Konsultasi.....</b>	<b>69</b>
<b>Surat Balasan.....</b>	<b>70</b>
<b>SK Pembimbing.....</b>	<b>71</b>
<b>Foto-Foto.....</b>	<b>72</b>