

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG**

**(Studi Kasus Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka  
Belitung)**

**SKRIPSI**

**Harisa Putri Ramadona**

**161510153**



**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG**



**Disusun Oleh :**

**Harisa Putri Ramadona**

**161510153**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu**

**Pada**

**Program Studi Manajemen**

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

### PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

HARISA PUTRI RAMADONA

16.15.101.53

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 14 September 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Trisninawati, S.E., M.M

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

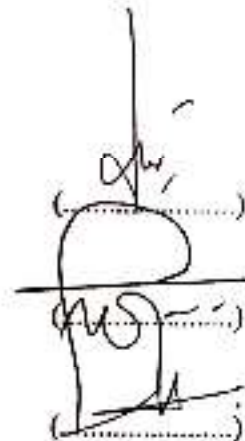
SKRIPSI ini

berjudul "PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG" telah dipertuhankan didepan penguji pada hari Senin tanggal 14 September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

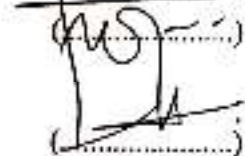
1. Trisninawati, S.E., M.M

Ketua Penguji



2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si

Anggota Penguji I



3. Drs. Mukran Roni, M.B.A

Anggota Penguji II



Palembang, 14 September 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HARISA PUTRI RAMADONA

Nim : 161510153

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan dengan sebagai mestinya.

Palembang, 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Harisa Putri Ramadona

Nim. 161510153

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung dimana jumlahnya sebanyak 23 orang karyawan dengan menggunakan metode teknik sampling jenuh/sensus. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan skala Likert. Analisis yang digunakan adalah regresi sederhana dan uji hipotesis menggunakan uji-t yang diolah menggunakan program SPSS V22 dan menghasilkan persamaan  $Y = 5,345 + 0,300 X_1$ . Hasil penelitian ini adalah dimana variabel independent yaitu variabel *Knowledge Management* (X) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan yang diunjukkan dengan nilai  $t_{hitung} (2,681) > t_{tabel} (2,079)$  dengan tingkat sig.t sebesar 0,300

**Kata Kunci :** *Knowledge Management (People, Process and Technology)*, Kinerja, Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how the influence of knowledge management on employee performance at PT. Regional Development Bank of South Sumatra and Bangka Belitung. The sample used is all employees at PT. Regional Development Bank of South Sumatra and Bangka Belitung where the number is 23 employees using saturated sampling technique / census method. This type of research uses quantitative methods and uses a Likert scale. The analysis used is simple regression and hypothesis testing using the t-test processed using the SPSS V22 program and produces the equation  $Y = 5,345 + 0,300 X1$ . The result of this research is that the independent variable, namely Knowledge Management (X) variable, has a positive effect on employee performance as indicated by the tcount (2.681) > t table (2.079) with a sig.t level of 0.300.*

**Keywords: Knowledge Management (People, Process and Technology), Employee, Performance**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Imagination is more important than knowledge. Knowledge is limited, imagination encircles the world”

**-Albert Einstein**

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu”

**-Norman Vincent Peale**

### **KUPERSEMBAHKAN KEPADA:**

1. Kedua orang tuaku
2. Saudara-saudaraku
3. Sahabatku
4. Almamater tercinta Universitas Bina Darma Palembang



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### Data Diri Pribadi

Nama : Harisa Putri Ramadona  
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 30 Desember 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Lorong Taqwa RT.04 RW.00 Desa  
Sungsang II  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Anak ke- : 2  
No HP : 0822-89042724  
Email : [harissa.putry@yahoo.com](mailto:harissa.putry@yahoo.com)

### **A. Pendidikan Formal**

1. SDN 2 Banyuasin II dari Tahun 2004 sampai 2010
2. SMPN 1 Banyuasin II dari Tahun 2010 sampai 2013
3. SMAN 1 Banyuasin II dari Tahun 2013 sampai 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Pembantu Sungsang”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian **Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang**. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu khususnya :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang

2. Dr. Muji Bunarto, S.Si., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang, tempat di mana penulis masih menimba banyak ilmu di sana
3. Dina Mellita, S.E.,M.Ec Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang, tempat di mana penulis masih menimba banyak ilmu di sana
4. Trisninawati,S.E.,MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan serta bimbingan kepada saya dalam kurun waktu proses penulisan skripsi sehingga terselsesahkan dengan baik
5. Kedua orang tuaku, Papa Mama tercinta yang selalu mendukung, memberi semangat serta do'a yang tak hentihenti
6. Saudara-saudari tercinta A.K Boy, Yolanda Febriza, Donni dan M. Aldy Hazmy
7. Sahabat-sahabat tercinta (, Lisa Afriyani, Ladies Squad , Bobrok Squad, Girls Squad, 3 Dara ) dan terkhusus kamu ( Fajri Lidansa) yang telah memberi semangat dan dukungannya.
8. Teman-teman Manajemen Ekonomi Angkatan 2016 seperjuangan dalam penulisan laporan proposal skripsi

Demikian laporan ini saya susun sebagai tugas akhir dan laporan pertanggung jawaban mahasiswi Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, September 2020

Harissa Putri Ramadona

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i> (Manajemen Pengetahuan).....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1 Indikator <i>Knowledge Management</i>.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.2 Tujuan <i>Knowledge Management</i>.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2.3 Keuntungan <i>Knowledge Management</i>.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.4 Manfaat <i>Knowledge Management</i>.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.5 Element <i>Knowledge Management</i>.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.6 Kategori <i>Knowledge Management</i>.....</b>	<b>16</b>

<b>2.2 Kinerja Karyawan.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....</b>	<b>21</b>
<b>2.3 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Kerangka Berfikir.....</b>	<b>26</b>
<b>2.5 Hipotesis.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Objek Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.1 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2.1 Populasi.....</b>	<b>27</b>
<b>3.2.2 Sampel.....</b>	<b>27</b>
<b>3.3 Variabel Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Defisini Operasional.....</b>	<b>28</b>
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5.1 Data Primer.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5.2 Data Sekunder.....</b>	<b>33</b>
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.6.1 Wawancara.....</b>	<b>33</b>
<b>3.6.2 Kuesioner.....</b>	<b>34</b>
<b>3.6.3 Observasib.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7 Teknik Pengukuran.....</b>	<b>34</b>
<b>3.8 Teknik Uji Instrumen.....</b>	<b>35</b>
<b>3.8.1 Uji Validitas.....</b>	<b>35</b>
<b>3.9 Metode Analisis Data.....</b>	<b>37</b>

<b>3.10 Teknik Analisis Data</b> .....	38
a. Analisis Regresi Sederhana.....	38
b. Koefisien Determinasi (R Squer).....	39
c. Uji-t (Parsial).....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	41
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	70
<b>5.1 Simpulan</b> .....	70
<b>5.2 Saran</b> .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	52
Tabel 4.4 Hasil uji validitas variabel X .....	53
Tabel 4.5 Hasil uji validitas variabel Y .....	55
Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas.....	56
Tabel 4.7 Pengetahuan knowledge .....	57
Tabel 4.8 People.....	59
Tabel 4.9 Process .....	61
Tabel 4.10 Technology .....	64
Tabel 4.11 Kinerja karyawan.....	67
Tabel 4.12 Analisis regresi linier sederhana.....	70
Tabel 4.13 Uji koefisien determinasi .....	71
Tabel 4.14 Uji-t.....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

### **4.1. Struktur Organisasi**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner *Knowledge* (X)
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 4 : Hasil SPSS
- Lampiran 5 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 6 : SK Pembimbing
- Lampiran 7 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 9 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Point Check
- Lampiran 11 : Hasil Cek Turnitin