

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. JASARAHARJA
PUTERA PALEMBANG**

SKRIPSI



HERNAWAN SUSANTO

161510149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2020

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. JASARAHARJA
PUTERA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Manajemen**



HERNAWAN SUSANTO

161510149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. JASARAHARJA
PUTERA PALEMBANG**

HERNAWAN SUSANTO

161510149

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Efan Elpanso, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,




Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : “**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JASARAHARJA PUTERA PAELMBANG**” telah dipertahankan di depan penguji hari Rabu tanggal 9 September 2020 dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Efan Elpanso, S.E., M.M. Ketua ()
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si Penguji 1 ()
3. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M Penguji2 ()

Palembang, 9 September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Manajemen,

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hernawan Susanto

NIM : 161510149

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicheck keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sesungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan peyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh keseimbangan kehidupan kerja, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Jasa Raharja Putera Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 49 responden yang merupakan karyawan tetap. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah *Sesnus Sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.21 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = 4,149 + 0,401 b_1X_1 + 0,275 b_2X_2$. Hasil dalam penelitian ini adalah : 1.) keseimbangan kehidupan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jasa Raharja Putera Palembang. Hal ini dapat dilihat dari uji T yaitu $T_{hitung} = 3,073$ dengan tingkat signifikan $0,004 < 0,05$ nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($3,073 > 1,677$). 2.) kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jasa Raharja Putera Palembang. Hal ini dapat dilihat dari uji T yaitu $T_{hitung} = 2,964$ dengan tingkat signifikan $0,005 < 0,05$ nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,964 > 1,677$). 3.) keseimbangan kehidupan kerja, kompensasi berpengaruh secara langsung (simultan) terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jasa Raharja Putera Palembang. Hal ini dapat dilihat dari uji F yaitu $F_{hitung} = 11,060$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($11,060 > 2,79$).

Kata kunci : Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kompenasi, Kepuasan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of work-life balance, compensation on employee performance satisfaction at PT. Jasa Raharja Putera Palembang. The sample in this study were 49 respondents who were permanent employees. The sampling method used by researchers was Sesnus Sampling. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques processed using the SPSS V.21 application and produces a regression equation $Y = 4.149 + 0.401 b1X1 + 0.275 b2X2$. The results of this study are: 1.) work-life balance partially has a significant effect on employee performance satisfaction at PT. Jasa Raharja Putera Palembang. This can be seen from the T test, namely T count 3.073 with a significant level of $0.004 < 0.05$, the value of tcount> ttable (3.073> 1.677). 2.) Compensation partially has a significant effect on employee performance satisfaction at PT. Jasa Raharja Putera Palembang. This can be seen from the T test, namely tcount 2.964 with a significant level of $0.005 < 0.05$, the value of tcount> ttable (2.964> 1.677). 3.) work-life balance, compensation has a direct (simultaneous) effect on employee performance satisfaction at PT. Jasa Raharja Putera Palembang. This can be seen from the F test, namely Fcount 11.060 with a significant level of $0.000 < 0.05$, the value of Fcount> Ftable (11.060> 2.79).

Keywords: *Work-Life Balance, Compensation, Employee Performance Satisfaction.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ “Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.” (Ali Bin Abi Thalib).
- ❖ “Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.” (Benyamin Franklin).

Ku Persembahkan Kepada :

- 1.** Kedua orang tuaku tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan support maupun motivasi terhadap saya.
- 2.** Adik-adik ku tersayang.
- 3.** Bapak Efan Elpanso, S.E., M.M.selaku dosen pembimbing.
- 4.** Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu.
- 5.** Almamaterku tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama : Hernawan Susanto

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat/tanggal Lahir : Palembang, 18 november 1997

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Nim : 161510149

Alamat : Jln Sanjaya lr. Rama Vlll RT.03 RW.01
Kec.Alang-alang lebar Kel.Alang-alang lebar,
Palembang.

Alamat E-mail : susantohernawan18@gmail.com

B. Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 178 Palembang (2004-2010)

Smp : SMP Negeri 54 Palembang (2010-2013)

Sma : SMA Negeri 22 Palembang (2013-2016)

C. Pendidikan Non Formal

- Anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen (2017)
- Peserta kunjungan Industri Mahasiswa/siswi di PT. Sosro (2018)
- Table Manner Training di Hotel Santika Palembang (2018)
- Panitia talk show sosial media di tengah kreatifitas anak muda Indonesia.
- Panitia kunjungan Industri Mahasiswa/siswi di PT. Baturaja (2018)
- Peserta Leadership training series personal development program Motivasi (2018).
- Panitia Forum Manajemen Indonesia HMI (2018)
- Peserta Seminar *Career Coaching* di Universitas Bina Darma Palembang (2020)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamin. Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan HidayahNya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Jasaraharja Putera Palembang. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi program Sarjana Strata 1 (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dari penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M,** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto S.Si., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita S.E., M.Ed,** selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Efan Elpanso, S.E., M.M.** selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan dan masukan demi kemajuan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada Penulis.
6. Pimpinan dan karyawan PT. Jasaraharja Putera Palembang, yang telah membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
7. Ayah, Ibu, Kakak, Nenek dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril, materil serta do'a yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaikku dan seluruh teman-teman mahasiswa prodi Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan do'a.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2020

Penulis,

Hernawan Susanto

(Nim : 161510149)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi penulis	8
1.4.2 Bagi Perusahaan	9
1.4.3 Bagi Pihak Akademik.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	11
2.2.2 Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja	12
2.2.3 Faktor-faktor Keseimbangan Kehidupan Kerja	13
2.2.4 Manfaat Keseimbangan Kehidupan Kerja	14
2.3 Kompensasi	15

2.3.1 Pengertian Kompensasi	15
2.3.2 Jenis – jenis Kompensasi.....	15
2.3.3 Indikator Kompensasi.....	16
2.3.4 Tujuan Kompensasi.....	17
2.4Kepuasan Kerja	18
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.4.2 Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.4.4 Dampak dari Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	21
2.5 Hubungan Keseimbangan Kehidupan Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	21
2.6 Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja	22
2.7 Penelitian Terdahulu	22
2.8 Kerangka Berfikir.....	25
2.9 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	26
3.2 Populasi Dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Variabel Operasional Penelitian.....	27
3.4 Jenis Dan Sumber Data	28
3.4.1 Jenis Data	28
3.4.2 Sumber Data	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.1 Uji Normalitas	34
3.7.2 Uji Multikolinieritas	34
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	35

3.7.4 Uji Autokolerasi	35
3.8 Skala Likert	36
3.9 Teknik Analisis Data.....	37
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.9.2 Analisis Koefisien Kolerasi.....	38
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.10 Uji Hipotesis	39
3.10.1 Uji T (Uji Signifikansi Parsial)	39
3.10.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Pembahasan	41
4.2 Karakteristik Responden	41
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.3 Instrumen Penelitian.....	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reabilitas.....	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Multikolinieritas	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.4.4 Uji Autokelarasi	51
4.5 Nilai Interval	52
4.6 Hasil Tabulasi.....	53
4.6.1 Hasil Tabulasi Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	53
4.6.2 Hasil Tabulasi Kompensasi	56
4.6.3 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja	59
4.7 Teknik Analisis Data.....	62
4.7.1 Regresi Linear Berganda	62

4.7.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	63
4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.7.4 Uji T (Uji Signifikansi Parsial)	65
4.7.5 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	66
4.8 Pembahasan.....	67
4.8.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasaraharja Putera Palembang.	67
4.8.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasaraharja Putera Palembang.	68
4.8.3 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasaraharja Putera Palembang.	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Tingkat absensi karyawan PT. Jasaraharja Putera Palembang	5
Tabel 1.2: Jumlah Kompensasi Karyawan Tahun 2017-2019	7
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1: Variabel Operasional	28
Tabel 3.2: Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)	32
Tabel 3.3: Uji Validitas Kompensasi (X2).....	32
Tabel 3.4: Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	33
Tabel 3.5: Hasil Uji Reabilitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)	34
Tabel 3.6: Hasil Uji Reabilitas Kompensasi (X2).....	34
Tabel 3.7: Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	35
Tabel 3.8: Dasar Pengambilan Keputusan Uji Auto Kolerasi.....	37
Tabel 3.9: Skala Likert.....	37
Tabel 3.10: Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Kolerasi	39
Tabel 4.1: Karakteristik Responden Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Umur	41
Tabel 4.3: Karakteristik Responden Masa Kerja	42
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5: Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)	44
Tabel 4.6: Uji Validitas Kompensasi (X2).....	45
Tabel 4.7: Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	46
Tabel 4.8: Hasil Uji Reabilitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)	46
Tabel 4.9: Hasil Uji Reabilitas Kompensasi (X2).....	47
Tabel 4.10: Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 4.11: Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.12: Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.13: Uji Autokolerasi.....	50
Tabel 4.14: Interval Kelas	52
Tabel 4.15: Hasil Tabulasi Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1).....	52
Tabel 4.16: Hasil Tabulasi Kompensasi.....	55

Tabel 4.17: Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja Karyawan.....	58
Tabel 4.18: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.19: Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Kolerasi.....	62
Tabel 4.20: Koefisien Diterminasi.....	63
Tabel 4.21: Hasil Uji T.....	64
Tabel 4.22: Hasil Uji F.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 4.3 : Uji Heteroskedastisitas.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabel Pernyataan Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)
- Lampiran 3 : Tabel Pernyataan Kompensasi (X2)
- Lampiran 4 : Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja (Y)
- Lampiran 5 : Tabulasi Kuesioner Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)
- Lampiran 6 : Tabulasi Kuesioner Kompensasi (X2)
- Lampiran 7 : Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja (Y)
- Lampiran 8 : Data Olahan Spss
- Lampiran 9 : Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 10 : Formulir Nota Dinas
- Lampiran 11 : Permohonan Surat Pengantar TA/Skripsi
- Lampiran 12 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 13 : SK Pembimbing
- Lampiran 14 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 15 : Lembar Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 16 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 17 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 18 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 19 : Point Check
- Lampiran 20 : Hasil Uji Tutnitin