

Referensi

Angraini, (2011, Desember 5), Populasi dan Sampel Diakses dari

<http://lusi-angraini.blogspot.com/2011/12/populasi-dan-sampel.html> 2.35 Pm

Hendra hadiwijaya (2013,september). Dalam penelitiannya yang berjudul, pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan jasa BRTT transmuspalembang
https://www.researchgate.net/publication/326110107_PENGARUH_KUALITAS_PELAYANAN_TERHADAP_KEPUASAN_PELANGGAN_JASA_BRT_TRANSMUSI_PALEMBANG 1.40 pm

Irwanto, (2018, april 23). Merdeka.com. Diakses dari [https://www.merdeka.com/peristiwa/driver-
ojek-online-di-palembang-merasa-dijadikan-sapi-perah-perusahaan.html](https://www.merdeka.com/peristiwa/driver-ojek-online-di-palembang-merasa-dijadikan-sapi-perah-perusahaan.html) 0.24 pm

Januar Efendi Panjaitan,Ai Lili Yulianti (2016, September 2). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jne Cabang Bandung
<file:///C:/Users/LENOVO%20G470/Downloads/197-741-1-PB.pdf> 2.08 pm

Lupiyoadi, (2017 April). Pengertian jasa dan karekteristik jasa Diakses dari
<http://eprints.polsri.ac.id/2425/3/BAB%20II.pdf> 0.50 Pm

Masyrifatul amal, 2017.Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Dealer Resmi Honda Kompo Motor Purbalingga (Studi Kasus Pada Dealer Resmi Honda Kompo Motor Purbalingga) <http://repository.iainpurwokerto.ac.id/2846/> 1.30 Pm

Wardani, (2017, Agustus 23). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Transportasi Go-Jek (Studi Kasus Mahasiswa FEBI UIN Sumatera Utara) Diakses dari <http://repository.uinsu.ac.id/3449/1/tri%20ulfa%20wardani.pdf>10.29 Pm

