

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN PADA PT. INDOPAL HARAPAN
MURNI PALEMBANG**



**Disusun Oleh :
INE DWI YANTI
161510126**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
PADA PT. INDOPAL HARAPAN MURNI PALEMBANG**

INE DWI YANTI

161510126

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 13 Oktober 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : **“PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT. INDOPAL HARAPAN MURNI PALEMBANG”**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal, 13 Oktober 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---|-------------------|---------|
| 1. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc, P.h.D | Ketua Penguji | (.....) |
| 2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.SI | Anggota Penguji 1 | (.....) |
| 3. Drs. Mukran Roni, M.B.A | Anggota Penguji 2 | (.....) |

Palembang, 13 Oktober 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ine Dwi Yanti

NIM : 1615101126

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses public.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,


Ine Dwi Yanti

161510126

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap stres kerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Simple jenuh dan sesuai dengan penemuan di lapangan sampel yang digunakan berjumlah 93 orang. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan serta manager PT. indopal harapan murni Palembang yang bertempat di Lorong beringin II, Pulau kerto Kec. Gandus Kota Palembang, Sumatera Selatan. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Sumber data diperoleh dari data primer dengan penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis Regresi Sederhana dengan bantuan software SPSS for windows versi 21. Analisis secara inferensial menunjukkan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Karyawan

ABSTRACT

This study aims to see the effect of work on job stress. This type of research used in this research is explanative with a quantitative approach. The sampling technique in this study was saturated Simple and in accordance with the findings in the field the sample used 93 people. Respondents in this study were employees and managers of PT. Indopal Harapan Pure Palembang which is located in Lorong banyan II, Kerto Island Kec. Gandus City of Palembang, South Sumatra. The measurement scale used in this study is the Likert scale. The data source was obtained from primary data by distributing questionnaires. This study uses simple regression analysis with the help of SPSS for windows version 21 software. The inferential analysis shows that workload has a significant effect on work stress.

Keywords: *Workload, Work Stress, employee*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ “Mencari ilmu itu adalah kewajiban bagi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan.” (Ibnu Abdir Barr).
- ❖ “Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.” (Ali Bin Abi Thalib).

Ku Persembahkan Kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta yang tak henti-hentinya mendoakandan memberikan support maupun motivasi terhadap saya.
2. Kakak-adik ku tersayang.
3. Bapak Rabin Ibnu Zainal , S.E, M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing.
4. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu.
5. Almamaterku tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ine Dwi Yanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tanggal Lahir : Babat Banyuasin, 23 Maret 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Nim : 161510126
Alamat : Dusun 9 babat supat Kab. Muba
Alamat E-mail : Innedwiyanti1997@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Babat Supat (2004-2010)
SMP : SMP Negeri 1 Babat Supat (2010-2013)
SMA : SMA Negeri 1 Babat Supat (2013-2016)
S1 : Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad Shollallahu'alaihi Wasallam beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Indopal Harapan Murni Palembang**". Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Dina Melita, SE, M.Ec. selaku Ketua Program studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang

4. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D selaku pembimbing laporan Proposal ini yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Ayahku Amran dan Ibuku Atika yang telah mendukung, memberi semangat serta doa yang tak henti-henti.
7. Teman-teman MN-A 2016 seperjuangan dalam penulisan skripsi
8. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu menyemangati dan membantu dalam penulisan skripsi ini , Adhila putri, Nur Qomaryah(uni), Yova tri septiana, Ni Made juliyanti, Serta Casuku Emon.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Palembang, 13 Oktober 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Beban Kerja.....	7
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	7

2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	8
2.2.3	Indikator-indikator Beban Kerja	9
2.2.4	Jenis-jenis Beban Kerja.....	10
2.2.5	Dampak Beban Kerja	11
2.3	Stres kerja	12
2.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	12
2.3.2	Jenis-jenis Stres Kerja	13
2.3.3	Faktor-Faktor stress kerja.....	13
2.3.4	Indikator-indikator stress kerja	15
2.3.5	Dampak Stres Kerja	16
2.4	Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan	16
2.5	Penelitian terdahulu	17
2.6	Kerangka Pemikiran	18
2.7	Hipotess	18
BAB III.....		19
METODE PENELITIAN		19
3.1	Objek penelitian	19
3.1.1	Operasional Variabel.....	19
3.2	Jenis dan Sumber data	20
3.2.1	Data Primer	20
3.2.3	Data sekunder.....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data	20
3.4	Populasi Dan Sampel.....	21
3.4.1	Populasi.....	21
3.4.2	Sampel.....	21
3.5	Teknik Uji Instrumen	22
3.5.1	Uji Validitas	22
3.5.2	Uji Reabilitas.....	23
3.6	Metode Analisis Data	23
3.6.1	Analisis data kuantitatif.....	23

3.7	Analisis Regresi Sederhana	24
3.7.1	Uji Koefisien Korelasi.....	25
3.7.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	25
3.7.3	Uji t	26
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	27
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	28
4.1.3	Struktur Organisasi.....	29
	Gambar 4.1 Kerangka Pemikiran.....	29
4.1.4	Tugas Dan Wewenang Departemen Produksi.....	30
4.2	Deskripsi Pembahasan.....	32
4.3	Karakteristik Responden	33
4.3.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	33
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.3.3	Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan	34
4.3.4	Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	35
4.4	Instrumen Penelitian.....	35
4.4.1	Uji Validitas	35
4.4.2	Uji Reliabilitas	38
4.5	Hasil Tabulasi.....	39
4.5.1	Hasil tabulasi beban kerja	39
4.5.2	Hasil Tabulasi Stres Kerja.....	41
4.6	Teknik Analisis Data	42
4.6.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	42
4.6.2	Uji Korelasi	43
4.6.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
4.6.4	Uji t	45

4.7.1 Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja karyawan PT. Indopal	
Harapan Murni	46
BAB V.....	48
KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Dampak Beban Kerja	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Operasional Variabel	19
Tabel 3.2	Interprestasi Koefisien Korelasi	25
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
Tabel 4.5	Uji Validitas Beban Kerja	36
Tabel 4.6	Uji Validitas Stress Kerja	37
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	38
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	38
Tabel 4.9	Hasil Tabulasi Beban Kerja.....	39
Tabel 4.10	Hasil Tabulasi Stress Kerja	41
Tabel 4.11	Regresi Linear Sederhana.....	42
Tabel 4.12	Uji Korelasi	44
Tabel 4.13	Analisis Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.14	Hasil Uji T	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Beban Kerja (X1)
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner Stres kerja (Y)
- Lampiran 4 : Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 6 : SK Pembimbing
- Lampiran 7 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 9 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Point Check
- Lampiran 11 : Hasil Uji Tutnitin