

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kemajuan atau perkembangan sebuah perusahaan bukan saja dilihat berdasarkan jumlah asset yang melimpah atau teknologi yang canggih, melainkan sumber daya manusia yang ada pada perusahaan, aktifitas dunia kerja dimana perkembangan perusahaan harus terus meningkat dari tahun ke tahun menyebabkan persaingan yang ketat untuk mencapai tujuan organisasi sehingga memaksa karyawan untuk bekerja terus menerus agar bisa mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan. Pada dasarnya pekerjaan yang terlalu berat dan dilakukan terus menerus dapat memberikan beban tersendiri bagi pelakunya baik beban fisik, mental, maupun sosial.

Setiap pekerjaan merupakan beban bagi yang bersangkutan, beban tersebut dapat berupa fisik maupun mental. Agripa Toar Sitepu (2013 hal: 3) menyatakan bahwa beban kerja adalah besaran pekerjaan yang harus dipikul oleh suatu jabatan atau unit organisasi dan merupakan hasil kali antara volume kerja dan norma waktu. Kelancaran aktivitas didalam sebuah organisasi sedikit banyaknya bergantung pada seberapa banyak jumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh karyawan, pekerjaan memegang peranan penting dalam komponen organisasi. Hal ini disebabkan karena pekerjaan merupakan bukti konkrit dari keberadaan suatu organisasi.

dalam bentuk fisik ataupun psikis, beban kerja merupakan tugas-tugas pekerjaan yang menjadi sumber stres seperti pekerjaan mengharuskan bekerja dengan cepat. Stres adalah sesuatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis seseorang pekerja

sehingga mempengaruhi emosi, proses berfikir dan juga kondisinya, atau dapat juga dikatakan stres kerja adalah perasaan yang dialami oleh karyawan dalam menghadapi pekerjaannya.

Stres adalah setiap pengaruh yang mengganggu kesehatan mental dan fisik seseorang, Jika terlalu banyak pekerjaan yang harus di selesaikan dalam jangka waktu yang singkat maka akan membuat seorang berfikir terlalu keras dan dapat membuat karyawan tertekan dalam menghadapi pekerjaan tersebut. (Wibowo, 2011:53).

Stres adalah tekanan yang berpengaruh terhadap keadaan fisik ataupun psikis, tekanan tersebut adalah keadaan yang dapat bersumber dari dalam ataupun dari luar diri seseorang. (Cahyono, 2014).

Handoko, (2011 hal 200) mengemukakan stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi proses berfikir, emosi, dan kondisi seseorang, hasilnya stress yang terlalu berlebihan dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan dan pada akhirnya akan mengganggu pelaksanaan tugas-tugasnya.

PT. Indopal Harapan Murni (IHM) didirikan pada tanggal 02 Desember 1982, dengan kepemimpinan Tjiok Kah Ching (Ronnie). PT. Indopal Harapan Murni (IHM) bergerak di bidang industri pengolahan kayu (*wood processing industry*) dan lokasinya di daerah Pulau Kerto, Kec. Gandus Palembang. Jenis kayu yang diolah semuanya adalah kayu hasil budi daya, yaitu pulai, durian, jabon dan sengon. Produk yang dihasilkan berupa kayu komponen yang siap untuk di rakit di Negara tujuan. Pemasaran semuanya untuk orientasi ekspor ke luar negeri.

Berdasarkan observasi awal dan wawancara langsung kepada karyawan bagian produksi, bahwa masalah yang menjadi beban kerja di PT. Indopal Harapan Murni adalah tuntutan pekerjaan yang mengharuskan karyawan untuk bekerja dengan cepat dikarenakan harus

mencapai target yang ditentukan perusahaan, yaitu dalam sebulan harus memproduksi kayu sebanyak empat kontaner sehingga karyawan sering lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya dikarenakan permintaan yang selalu meningkat tiap bulannya, pada dasarnya beban kerja yang berlebihan seperti lembur dan bekerja terus menerus dapat memberikan dampak positif dan negatif, contoh yang positif yaitu karyawan mendapatkan bonus dari lembur tersebut tetapi disamping itu ada juga resiko yang mengancam dari seringnya lembur seperti fokus terganggu, emosi tidak stabil serta rentan terhadap penyakit dan tidak betah dalam bekerja. faktor inilah yang dapat memicu stres pada karyawan, jika beban kerja yang terlalu berat karyawan menjadi tidak konsentrasi dalam bekerja sehingga bisa membahayakan diri sendiri.

Dari data yang diperoleh dibawah ini terdapat beberapa pernyataan karyawan yang merasakan dampak dari beban kerja yang berlebihan sehingga memutuskan untuk mengundurkan diri dari pekerjaannya.

Tabel 1.1
Dampak Beban Kerja

Nama	Keluhan
Ahmad Supani	Sering sakit kepala pada saat bekerja dikarenakan beban kerja terlalu berat
M. Hairul	Berkelahi sesama rekan kerja akibat emosi tidak stabil
Didik Antoni	Jari tangan putus akibat kurangnya konsentrasi dikarenakan kelelahan dalam bekerja

Atas dasar masalah diatas maka penulis tertarik untuk mengetahui apakah beban kerja yang terlalu berat dapat mengakibatkan stress kerja terhadap karyawan PT. Indopal Harapan

Murni. Untuk itu penulis ingin mengadakan penelitian mengenai “PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT. INDOPAL HARAPAN MURNI”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini “Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap stres kerja karyawan PT. Indopal Harapan Murni?”.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui apakah ada pengaruh beban kerja terhadap stress kerja karyawan pada PT. Indopal Harapan Murni.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan khususnya mengenai beban kerja yang dirasakan oleh karyawan perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan saran dan masukan bagi perusahaan untuk lebih mengerti dan memahami kesulitan yang dirasakan karyawan.

3. Bagi peneliti lainnya

Sebagai bahan refrensi bagi pihak lain yang ingin mengadakan penelitian sejenis di masa yang akan datang.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari pembahasan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah hanya pada Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja karyawan PT. Indopal Harapan Murni.

1.5 Sistematika Penulisan

Adanya sistematika penulisan untuk mempermudah pembahasan dalam penulisan. Sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendukung atau mendasari mengenai pengertian beban kerja dan stress kerja.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dikemukakan secara singkat kerangka pemikiran, hipotesis, sumber data, jenis data, serta analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Disini akan dibahas mengenai gambaran umum perusahaan ,data yang diperlukan, analisis data, pembahasan serta hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya serta berisikan saran yang mungkin bermanfaat untuk pemilik instansi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN