

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KETERIKATAN PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN SUMATERA SELATAN**



Disusun Oleh :

**Lisa Apriyani
161510035**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
pada
Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KETERIKATAN PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
PENDIDIKAN SUMATERA SELATAN**

LISA APRIYANI

16.15.100.35

SKRIPSI

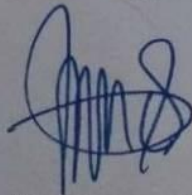
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen**

Palembang, 17 September 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Efan Elpanso, S.E., M.M

Dekan,

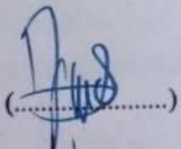
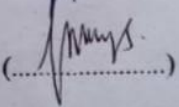
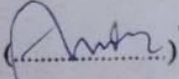


Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KETERIKATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN SUMATERA SELATAN” telah dipertahankan didepan penguji pada hari Kamis tanggal 17 September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Efan Elpanso, S.E., M.M | Ketua Penguji | () |
| 2. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M | Anggota Penguji I | () |
| 3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si | Anggota Penguji II | () |

Palembang, 17 September 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisa Apriyani

Nim : 161510035

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan dengan sebagai mestinya.

Palembang, 17 September 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Lisa Apriyani

Nim. 161510035

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Budaya Organisasi Dan Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di LPMP Sumatera Selatan. Sampel yang digunakan adalah Pegawai ASN LPMP Sumatera Selatan dimana jumlah yang ditetapkan dalam penelitian ini sebanyak 110 responden dengan menggunakan metode kuota sampling. Jenis penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan menggunakan skala Likert. analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, dan uji hipotesis menggunakan uji T dan uji F Yang diolah menggunakan program SPSS V.23 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = 20,721 + 0,126X1 + 0,291X2$. Hasil penelitian ini adalah budaya organisasi dan keterikatan pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di LPMP Sumatera Selatan yang ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} 7,004 > F_{tabel} 3,93$ dengan taraf signifikan sebesar 0,001 .

Kata Kunci : Budaya Organisasi , Keterikatan pegawai , Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of organizational culture and employee engagement on employee performance in LPMP South Sumatra. The sample used was the employees of ASN LPMP South Sumatra where the number set in this study were 110 respondents using the quota sampling method. This type of research uses a quantitative approach and uses a Likert scale. The analysis used is multiple linear regression, and hypothesis testing using the T test and F test which is processed using the SPSS V.23 program and produces a regression equation $Y = 20.721 + 0.126X_1 + 0.291X_2$. The results of this study are organizational culture and employee engagement have a positive and significant effect on employee performance in LPMP South Sumatra as indicated by the value of $F_{count} 7.004 > F_{table} 3.93$ with a significant level of 0.001.

Keywords: Organizational Culture, Employee Engagement, Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pemenang adalah dia yang mampu berdiri ketika jatuh dan masih tetap bertahan
ketika yang lain menyerah ”

(Harly Umboh)

“Jangan berputus asa meskipun kamu telah berdoa dengan keras, ada saat
penundaan dalam menerima karunia yang diharapkan. Dia telah menjamin bahwa
Dia akan memenuhi apa yang dipilih-Nya untukmu, bukan apa yang kamu pilih
untuk dirimu sendiri, dan pada saat Dia tentukan, bukan pada saat kamu inginkan”

(Ibnu Ata’illah)

KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

1. Kedua Orang Tuaku
2. Saudara - Saudaraku
3. Sahabat - Sahabatku
4. Teman -Teman Seperjuangan Manajemen Angkatan 2016
5. Almamaterku Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Diri Pribadi

Nama : LISA APRIYANI
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 10 April 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Anak ke- : 2 (2 Bersaudara)
Alamat : Taman Permata Indah Blok E-14 RT.09/V
Indralaya Mulya
Telepon / Email : 0896 2326 6381 / lisaapriyani30@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2013 – 2016 SMA Negeri 1 Indralaya
Tahun 2010 – 2013 SMP Negeri 1 Indralaya
Tahun 2004 – 2010 SD Negeri 5 Indralaya
Tahun 2003 TK Ar-Rahman

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan bear kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan , petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Dina Mellita, S.E, M.Ec. selaku Ketua Program studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
4. Efan Elpanso, S.E.,M.M selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan,membimbing dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang tua tercinta yang telah mendukung, memberi semangat serta doa yang tak henti - henti.

6. Saudara ku tersayang Yunita Budiarti.
7. Untuk para sahabatku Andari Karina Trisiana & Harisa Putri Ramadona yang selalu menemani serta memberi semangat dalam penulisan ini.
8. Teman teman MN-E 2016 seperjuangan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Palembang, September 2020

Lisa Apriyani

DARTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11

2.1 Kinerja	11
2.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja	11
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	12
2.1.4 Indikator Kinerja	12
2.1.5 Penilaian Kinerja	13
2.1.6 Hubungan Budaya Organisasi dan Keterikatan Pegawai	13
2.2 Budaya Organisasi	14
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	15
2.2.3 Bentuk Budaya Organisasi	16
2.2.4 Manfaat Budaya Organisasi	18
2.2.5 Indikator Budaya Organisasi	18
2.2.6 Proses Budaya Organisasi	19
2.2.7 Nilai dan Keyakinan dalam Budaya Organisasi	20
2.2.8 Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja pegawai	20
2.3 Keterikatan Pegawai	21
2.3.1 Pengertian Keterikatan Pegawai	21
2.3.2 Manfaat Keterikatan Pegawai	22

2.3.3 Ciri-ciri Keterikatan Pegawai	23
2.3.4 Indikator Keterikatan Pegawai	23
2.3.5 Jenis-jenis Keterikatan Pegawai	24
2.3.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterikatan Pegawai	27
2.3.7 Hubungan Keterikatan Pegawai dengan Kinerja Pegawai	29
2.4 Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Data Primer	34
3.3.2 Data Sekunder	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Operasional Variabel	35
3.6 Populasi Dan Sampel	36
3.6.1 Populasi	36
3.6.2 Sampel	37
3.7 Teknik Uji Instrumen	37
3.7.1 Uji Validitas	37

3.7.2 Uji Reliabilitas	38
3.8 Teknik Analisis Data	38
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8.2 Analisis Koefisien Kolerasi	39
3.8.3 Analisis Koefisien Determinan	39
3.8.4 Uji T (Parsial)	40
3.8.5 Uji F (Simultan)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum	42
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Tugas dan Fungsi pegawai	44
4.1.4 Struktur Organisasi	47
4.2 Deskripsi dan Pembahasan	47
4.3 Karakteristik Responden	48
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50

4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	51
4.4 Instrumen Penelitian	52
4.4.1 Uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reliabilitas	55
4.5 Kuesioner	57
4.5.1 Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	57
4.5.2 Kuesioner Pegawai Keterikatan Pegawai	59
4.5.3 Kuesioner Variabel Kinerja	60
4.6 Teknik Analisis Data	62
4.6.1 Analisis Linear berganda	62
4.6.2 Uji Kolerasi	63
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	65
4.6.4 Uji T	66
4.6.5 Uji F	67
4.7 Hasil Pembahasan	68
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Kolerasi.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Menikah.....	53
Tabel 4.6 Variabel X1 Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.7 Variabel X2 Keterikatan Pegawai.....	55
Tabel 4.8 Variabel Y Kinerja.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabelitas Variabel Keterikatan Kerja.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabelitas Variabel Kinerja.....	59
Tabel 4.12 Tabulasi Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.13 Tabulasi Kuesioner Variabel Keterikatan Pegawai.....	61
Tabel 4.14 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja.....	63

Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.16 Kolerasi Budaya Organisasi Dan Kinerja.....	66
Tabel 4.17 Kolerasi Keterikatan Pegawai Dan Kinerja.....	67
Tabel 4.18 Interpretasi Koefisien Kolerasi.....	67
Tabel 4.10 Koefisien Determinan	68
Tabel 4.20 Uji t Budaya Organisasi.....	69
Tabel 4.21 Uji t Keterikatan Pegawai.....	69
Tabel 4.22 Uji F.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LPMP Sumsel.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Budaya Organisasi (X1)
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner Keterikatan Pegawai (X2)
- Lampiran 4 : Tabulasi Kuesioner Kinerja (Y)
- Lampiran 5 : Hasil SPSS
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Point Check
- Lampiran 12 : Hasil Cek Turnitin