



**ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENGGUNA PADA SISTEM
PEMBELAJARAN ONLINE E-LEARNING DI SMA PLUS NEGERI 17
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE COLLES**

SKRIPSI

HENDA SUSTIKA

161410130

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**



**ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENGGUNA PADA SISTEM
PEMBELAJARAN ONLINE E-LEARNING DI SMA PLUS NEGERI 17
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE COLLES**

Henda Sustika

161410130

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENGGUNA PADA SISTEM
PEMBELAJARAN ONLINE E-LEARNING DI SMA PLUS NEGERI 17
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE COLLES**

HENDA SUSTIKA

161410130

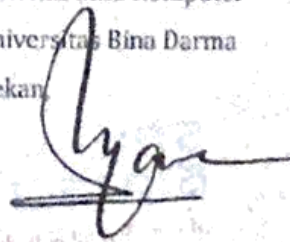
**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer Pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 7 September 2020

Fakultas Ilmu Komputer

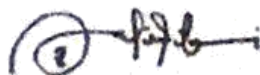
Universitas Bina Darma

Dekan



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

Pembimbing I,



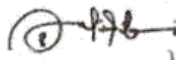
Taqrim Ibadl, M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul :“ ANALISA TINGKAT KENYAMANAN PENGGUNA PADA SISTEM PEMBELAJARAN ONLINE E-LEARNING DI SMA PLUS NEGERI 17 PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE COLLES” Oleh “Henda Sustika”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari senin tanggal 07September 2020.

KOMISI PENGUJI

1. Ketua : Taqrim Ibadi, M.Kom


(.....)

2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom

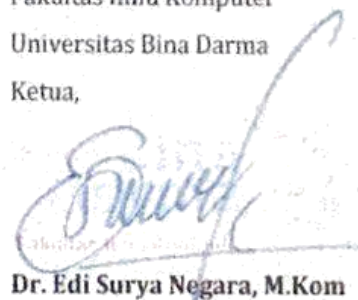

(.....)

3. Anggota : Suzi Oktavia Kunang, S.T.,M.Kom


(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Henda Sustika

NIM : 161410130

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 November 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Henda Sustika

161410130

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Barang siapa yang bersungguh-sungguh, □ sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri. (Qs. Al-Ankabut : 6)

Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup □ di dalam mimpi

Ku Persembahkan Kepada:

1. Ayah dan ibu tercinta
2. Kakak-kakak ku tersayang
3. Kakak Perempuan ku tersayang
4. Bapak Taqrim Ibadi, M.Kom selaku dosen pembimbing.
5. Sahabat dan Teman seperjuangan Sistem Informasi angkatan 2016
6. Almamaterku.

ABSTRAK

SMA Plus Negeri 17 Palembang telah menggunakan sistem pembelajaran menggunakan *e-learning*. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kenyamanan pengguna *e-learning* yang menggunakan metode *colles* yaitu *Relevance* (X1), *Reflective Thinking* (X2), *Interactivity* (X3), *Tutor Support* (X4), *Peer Support* (X5) dan *Interpretation* (X6). Agar mengetahui adakah faktor pengaruh yang di dapat dalam variabel *Relevance* (X1), *Reflective Thinking* (X2), *Interactivity* (X3), *Tutor Support* (X4), *Peer Support* (X5) dan *Interpretation* (X6). Dimensi dalam penelitian untuk mengetahui kenyamanan siswa dalam menggunakan sistem pembelajaran menggunakan *e-learning*. Dan inilah hasil yang didapat oleh penulis menggunakan *SPSS* versi 15 Maka kesimpulannya yaitu variabel *Relevance* (Kesesuain), *Reflective Thinking* (Berfikir Terbuka), *Interactivity* (Berinteraksi), *Tutor Support* (Pengajar Memberi Dukungan), *Peer Support* (Dukungan antar Pengguna) dan *Interpretation* (Pemahaman yang sama) secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap kenyamanan pengguna *e-learning*.

Kunci: E-learning, Colles

ABSTRACT

SMA Plus Negeri 17 Palembang telah uses a learning system using e-learning. This study aims to determine the convenience of e-learning users using the Colles method, namely Relevance (X1), Reflective Thinking (X2), Interactivity (X3), Tutor Support (X4), Peer Support (X5) and Interpretation (X6). In order to find out whether there are influencing factors that can be obtained in the variables Relevance (X1), Reflective Thinking (X2), Interactivity (X3), Tutor Support (X4), Peer Support (X5) and Interpretation (X6). Dimensions in research to determine the comfort of students in using a learning system using e-learning. And these are the results obtained by the author using SPSS version 15 So the conclusion is the variable Relevance (Conformity), Reflective Thinking (Open Thinking), Interactivity (Interact), Tutor Support (Teachers Provide Support), Peer Support (Support between Users) and Interpretation (the same understanding) together have no effect on the convenience of e-learning users.

Keywords: E-learning, Colles

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Analisa Tingkat Kenyamanan Pengguna Pada Sistem Pembelajaran Online E-Learning Di SMA Plus Negeri 17 Palembang". Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Edy Surya Negara, M.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
4. Taqrim Ibadi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.

7. Pimpinan dan karyawan SMA Plus Negeri 17 Palembang, yang telah membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
8. Ayah ku tercinta Alm. Akram dan ibuku tercinta Rasdiana yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis dan kepada kakak-kakak laki-laki ku tersayang dan kakak perempuan yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sahabat-sahabat tercinta dan seluruh teman-teman seperjuangan sistem informasi angkatan2016, yang selalu ada untuk memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dan berkah kepada kita semua, Aamiin.

Palembang, 2020
Penulis,

Henda Sustika

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Tata Cara Penelitian.....	4
1.5.1Alat Serta Bahan	4
1.5.2 Tata Cara Pengumpulan Data.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Analisis	8
2.2 E-learning.....	9
2.3 Colles	11
2.4 Microsoft Excel.....	13
2.5 Moodle	17
2.6 SPSS	17
2.7 Gambaran Umum	18
2.7.1SMA Plus Negeri 17 Palembang.....	19

2.7.2	Visi dan Misi	19
2.7.2.1	VISI.....	19
2.7.2.2	Misi	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Metodologi Penelitian.....	21
3.2	Objek Penelitian.....	22
3.3	Variabel Penelitian.....	22
3.4	Populasi & Sampel	23
3.4.1	Populasi.....	23
3.4.2	Sampel	23
3.4.3	Metode Pengumpulan Data	24
3.4.4	Sumber Data	25
3.4.5	Uji Kualitas Data	25
3.4.6	Uji Validalitas	25
3.4.7	Uji Realibilitas.....	26
3.4.8	Uji Normalitas.....	26
3.4.9	Uji Multikolinearitas.....	27
3.4.10	Uji F	27
3.5	Perancangan Kuisisioner colles	28
3.6	Skala Likert.....	31
3.7	Kriteria Penilaian	32
3.8	Kerangka Pemikiran	33
3.9	Responden Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Uji Validalitas	38
4.2	Uji Realibilitas	42
4.3	Uji Normalitas.....	47
4.4	Uji Multikolinearitas	49
4.5	Uji F	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57

1.1 Kesimpulan.....	57
1.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perancangan Kuisisioner	28
Tabel 3.2 Pengukuran Dengan Skala Likert.....	32
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Metode Colles.....	33
Tabel 4.1 Uji Validalitas Relevance	38
Tabel 4.2 Uji Validalitas Reflective Thinking.....	39
Tabel 4.3 Uji Validalitas Interactivity.....	40
Tabel 4.4 Uji Validalitas Tutor Support	40
Tabel 4.5 Uji Validalitas Peer Support	41
Tabel 4.6 Uji Validalitas Interpretation	42
Tabel 4.7 Uji Realibilitas Relevance	43
Tabel 4.8 Uji Realibilitas Reflective Thinking	44
Tabel 4.9 Uji Realibilitas Interactivity.....	44
Tabel 4.10 Uji Realibilitas Tutor Support.....	45
Tabel 4.11 Uji Realibilitas Peer Support	46
Tabel 4.12 Uji Realibilitas Interpretation.....	46
Tabel 4.14 Uji Normalitas Relevance	47
Tabel 4.15 Uji Normalitas Reflective Thinking	47
Tabel 4.16 Uji Normalitas Interactivity	48
Tabel 4.17 Uji Normalitas Tutor Support	48
Tabel 4.18 Uji Normalitas Peer Support	48
Tabel 4.19 Uji Normalitas Interpretation.....	49
Tabel 4.20 Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.21 Uji F Relevance	52
Tabel 4. Uji F Interactivity	52
Tabel 4. Uji F Reflective Thinking	53
Tabel 4. Uji F Interactivity	53
Tabel 4. Uji F Tutor Support	54
Tabel 4. Uji F Peer Support	55

Tabel 4. Uji F Interpretation	55
--	-----------