

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA UMKM SEKTOR
PARIWISATA DI KAMBANG IWAK (KI)
PALEMBANG**

SKRIPSI



MUHAMMAD AZHARI RAMADHAN

161510159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2020

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA UMKM SEKTOR
PARIWISATA DI KAMBANG IWAK (KI)
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Manajemen**



MUHAMMAD AZHARI RAMADHAN

161510159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA UMKM SEKTOR
PARIWISATA DI KAMBANG IWAK (KI)
PALEMBANG**

MUHAMMAD AZHARI RAMADHAN

161510159

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, September 2020

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,



Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si



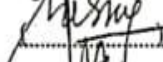
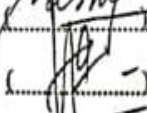

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : "PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA UMKM SEKTOR PARIWISATA DI KAMBANG IWAK (KI) PALEMBANG"

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|----------------------------------|-----------|--|
| 1. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si | Ketua |  |
| 2. Heriyanto, S.E., M.Si | Penguji 1 | () |
| 3. Asmanita, S.E., M.Si | Penguji 2 | () |

Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Azhari Ramadhan

NIM : 161510159

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 September 2020

Yang membuat Pernyataan,

A green revenue stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, a serial number "417AGAHF6803117", and the value "6000" in large numbers. Below the value, it says "RUPIAH". A handwritten signature is written over the stamp.

Muhammad Azhari Ramadhan

NIM : 161510159

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *human capital*, *structural capital*, *customer capital* terhadap kinerja keuangan pada UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 responden yang merupakan pelaku UMKM Kambang Iwak. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah *Sampling Jenuh*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.21 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = 0,631 + 0,254 b_1X_1 + 0,922 b_2X_2 - 0,044b_3X_3$. Hasil penelitian ini adalah 1.) *human capital* secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja keuangan pada UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. Hal ini dapat dilihat dari uji T yaitu $T_{hitung} 1,710$ dengan tingkat signifikan $0,097 > 0,05$ nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($1,710 > 1,688$). 2.) *Structural Capital* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan pada UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. Hal ini dapat dilihat dari Uji T yaitu $T_{hitung} 14,642$ dengan tingkat signifikan $0,000 > 0,05$ nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($14,642 > 1,688$). 3.) *Customer capital* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan pada UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. Hal ini dapat dilihat dari uji T yaitu $T_{hitung} -0,284$ dengan tingkat signifikan $0,778 > 0,05$ nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($-0,284 < 1,688$). 4.) *Human capital*, *Structural Capital*, *Customer Capital* berpengaruh secara langsung (simultan) terhadap kinerja keuangan pada UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. Hal ini dapat di lihat dari Uji F yaitu $F_{hitung} 125,191$ dengan tingkat signifikan $0,000 > 0,05$ nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($125,191 > 2,87$).

Kata kunci : *Intellectual Capital, Human Capital, Structural Capital, Customer Capital, Kinerja Keuangan.*

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of human capital, structural capital, customer capital on financial performance atUMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. The sample in this study were 36 respondents who were actors UMKM Kambang Iwak. The sampling method used by researchers is saturated sampling. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques processed using the SPSS V.21 application and produces a regression equation. $Y = 0,631 + 0,254 b_1X_1 + 0,922 b_2X_2 - 0,044b_3X_3$. The results of this study are 1.) human capital partially has no significant effect on financial performance at UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. This can be seen from the T test, namely Tcount 1.710 with a significant level of $0.097 > 0.05$, the value of Tcount > Ttable ($1.710 > 1.688$). 2.) Structural Capital has a significant effect on financial performance at UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. This can be seen from the T test, which is T count 14.642 with a significant level of $0.000 > 0.05$, the value of tcount > t table ($14.642 > 1.688$). 3.) Customer capital partially does not have a significant effect on financial performance at UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. This can be seen from the T test, namely Thitung -0.284 with a significant level of $0.778 > 0.05$, the value of Tcount > Ttable ($-0.284 < 1.688$). 4.) uman capital, Structural Capital, Customer Capital have a direct (simultaneous) effect on financial performance at UMKM Kambang Iwak (KI) Palembang. This can be seen from the F test, namely Fcount 125.191 with a significant level of $0.000 > 0.05$, the value of Fcount > Ftable ($125.191 > 2.87$).

Keywords: Intellectual Capital, Human Capital, Structural Capital, Customer Capital, Financial Performance.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya. (QS.Al Baqarah 286).
- Kelemahan terbesar kita adalah bersandar pada kepasrahan. Jalan yang paling jelas menuju kesuksesan adalah selalu mencoba setidaknya satu kali lagi. –*Thomas A.Edison*
- Jangan takut bermimpi karena kesuksesan mencintai orang yang berani bermimpi. –*Bong Chandra*
- Kesulitan itu musuhku, aku berteman dengan kemudahan, bersahabat dengan kebahagiaan dan rasa syukur.

Kupersembahkan kepada :

- Ayah dan Ibuku Tercinta
- Kakak dan Adikku Tersayang
- Dosen Pembimbingku
- Sahabat-sahabat Setiaku
- Rekan-rekan Seperjuanganku
- Almamaterku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Muhammad Azhari Ramadhan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 10 Januari 1998
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Kol H Burlian Km 7,5 Rt 024 Rw 008 Kel.
Sukarami Kec. Sukarami Kota Palembang
No. Handphone : 0896-1774-8778
Email : muhammadazharihr@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 149 Palembang (2004-2010)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 40 Palembang (2010-2013)
Sekolah Menengah Atas : SMA 'Aisyiyah 1 Palembang (2013-2016)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas segala rahmat dan kenikmatan yang telah diberikan-Nya, tidak lupa shalawat dan salam ditujukan kepada Rasulullah SAW. Berserta keluarga sahabat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Keuangan Pada UMKM Sektor Pariwisata di Kambang Iwak (KI) Palembang**”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Didalam penyusunan skripsi ini, penulis sudah berusaha membuat dengan sebaik-baiknya. Namun, karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis maka masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan isi dari penyusunan skripsi ini.

Selesainya penyusunan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan yang baik dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. **Dr.Sunda Ariana, M.Pd.,M.M.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. **Dr. MujiGunarto, S.Si. M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang

3. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec** selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Dr. GaganGanjarResmi, M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.yang membimbing dan memberi saran dalam membuat laporan ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staff dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Ayahku dan Ibuku tercinta yang selalu mengajarku, memberi motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakakku dan Adikku tercinta yang telah memberikan support dan bantuan serta doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2016, sahabat-sahabatku yang selalu ada untuk memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Allah SWT memberikan rahmat dan ridho-nya kepada kita semua.

Palembang, 10 September 2020

Penulis

Muhammad Azhari Ramadhan

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN DEPAN</u>	i
<u>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</u>	iii
<u>SURAT PERNYATAAN</u>	iv
<u>ABSTRAK</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	vi
<u>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</u>	vii
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u>	viii
<u>KATA PENGANTAR</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xvi
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	10
2.1 <u>UMKM</u>	10
a. <u>Defenisi UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)</u>	10
b. <u>Ciri-Ciri UMKM</u>	12
c. <u>Jenis-Jenis UMKM</u>	12
2.2 <i>Stakeholder Theory</i>	13
2.3 <i>Legitimacy Theory</i>	14
2.4. <i>Intellectual Capital (Modal Intelektual)</i>	15

<u>2.4.1 Defenisi <i>Intellectual Capital</i></u>	15
<u>2.4.2 Komponen <i>Intellectual Capital</i></u>	17
<u>2.5 Kinerja Keuangan</u>	19
<u>2.6 Hubungan <i>Intellectual Capital</i> Dengan Kinerja Keuangan</u>	20
<u>2.7 Penelitian Terdahulu</u>	21
<u>2.8 Kerangka Pemikiran</u>	23
<u>2.9 Hipotesis</u>	24
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	26
<u>3.1 Lokasi Dan Objek Penelitian</u>	26
<u>3.2 Populasi Dan Sampel</u>	26
<u>3.2.1 Populasi</u>	26
<u>3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel</u>	27
<u>3.3 Variabel Operasional Penelitian</u>	27
<u>3.4 Jenis Dan Sumber Data</u>	29
<u>3.4.1 Jenis Data</u>	29
<u>3.4.2 Sumber Data</u>	30
<u>3.5 Metode Pengumpulan Data</u>	30
<u>3.6 Instrumen Penelitian</u>	31
<u>3.6.1 Skala Likert</u>	31
<u>3.7 Teknik Analisis Data</u>	34
<u>3.7.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif</u>	34
<u>3.7.2 Analisis Regresi Berganda</u>	34
<u>3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi</u>	35
<u>3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R²)</u>	35
<u>3.7.5 Uji-t (Uji Signifikasi Parsial)</u>	36
<u>3.7.6 Uji F (Uji Signifikasi Simultan)</u>	36
<u>3.8 Uji Asumsi Klasik</u>	37
<u>3.8.1 Uji Normalitas</u>	37
<u>3.8.2 Uji Multikolinieritas</u>	38
<u>3.8.3 Uji Heterokedastisitas</u>	39
<u>3.8.4 Uji Autokorelasi</u>	40

<u>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN</u>	41
<u>4.1 Gambaran Umum UMKM di Kambang Iwak</u>	42
<u>4.2 Deskripsi Pembahasan</u>	42
<u>4.3 Instrumen Penelitian</u>	42
<u>4.3.1 Uji Validitas</u>	42
<u>4.3.2 Uji Reabilitas</u>	45
<u>4.4 Karakteristik Responden</u>	46
<u>4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	46
<u>4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u>	47
<u>4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</u>	48
<u>4.5 Nilai Interval</u>	48
<u>4.6 Hasil Tabulasi</u>	50
<u>4.6.1 Hasil Tabulasi <i>Human capital</i> (X₁)</u>	50
<u>4.6.2 Hasil Tabulasi <i>Structural capital</i> (X₂)</u>	51
<u>4.6.3 Hasil Tabulasi <i>Customer capital</i> (X₃)</u>	52
<u>4.6.4 Hasil Tabulasi Kinerja Keuangan(Y)</u>	53
<u>4.7 Teknik Analisis Data</u>	55
<u>4.7.1 Regresi Linear Berganda</u>	55
<u>4.7.2 Analisis Koefisien Korelasi</u>	56
<u>4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R²)</u>	57
<u>4.7.4 Uji T</u>	57
<u>4.7.5 Uji F</u>	59
<u>4.8 Uji Asumsi Klasik</u>	60
<u>4.8.1 Uji Normalitas</u>	60
<u>4.8.2 Uji Multikolinieritas</u>	61
<u>4.8.3 Uji Heterokedastisitas</u>	62
<u>4.8.4 Uji Autokorelasi</u>	62
<u>4.9 Rekapitulasi Hasil Penelitian</u>	63
<u>4.10 Pembahasan</u>	65
<u>4.10.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan Pada UMKM Sektor Pariwisata di Kambang Iwak (KI) Palembang</u>	65

4.10.2	<u>Pengaruh <i>Structural Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan Pada UMKM Sektor Pariwisata di Kambang Iwak (KI) Palembang</u>	66
4.10.3	<u>Pengaruh <i>Customer Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan Pada UMKM Sektor Pariwisata di Kambang Iwak (KI) Palembang</u>	68
4.10.4	<u>Pengaruh <i>Human Capital, Structural Capital</i> dan <i>Customer Capital</i> Terhadap Kinerja Keuangan Pada UMKM Sektor Pariwisata di Kambang Iwak (KI) Palembang</u>	69
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>		72
5.1	<u>Kesimpulan</u>	72
5.2	<u>Saran</u>	72
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		
<u>LAMPIRAN</u>		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: UMKM di Kambang Iwak Palembang	3
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	: Nama-Nama UMKM Di Kambang Iwak	26
Tabel 3.2	: Variabel Operasional	28
Tabel 3.3	: Pendoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	35
Tabel 3.4	: Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	40
Tabel 4.1	: Uji Validitas Kuesioner <i>Human Capital</i> (X1)	42
Tabel 4.2	: Uji Validitas Kuesioner <i>Structural Capital</i> (X2)	43
Tabel 4.3	: Uji Validitas Kuesioner <i>Customer Capital</i> (X3)	43
Tabel 4.4	: Uji Validitas Kuesioner Kinerja Keuangan (Y)	44
Tabel 4.5	: Hasil Uji Reabilitas <i>Human Capital</i> (X1)	45
Tabel 4.6	: Hasil Uji Reabilitas <i>Structural Capital</i> (X2)	45
Tabel 4.7	: Hasil Uji Reabilitas <i>Customer Capital</i> (X3)	45
Tabel 4.8	: Hasil Uji Reabilitas Kinerja Keuangan (Y)	46
Tabel 4.9	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.10	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.11	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.12	: Interval kelas	49
Tabel 4.13	: Hasil Tabulasi <i>Human Capital</i> (X1)	50
Tabel 4.14	: Hasil Tabulasi <i>Structural Capital</i> (X2)	51
Tabel 4.15	: Hasil Tabulasi <i>Customer Capital</i> (X2)	52
Tabel 4.16	: Hasil Tabulasi Kinerja Keuangan (Y)	53
Tabel 4.17	: Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.18	: Pendoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	56
Tabel 4.19	: Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.20	: Hasil Uji T	58
Tabel 4.21	: Hasil Uji F	60
Tabel 4.22	: Uji Normalitas	60
Tabel 4.23	: Uji Multikolineiritas	61
Tabel 4.24	: Uji Heterokedasitas	62
Tabel 4.25	: Uji Autokorelasi	62
Tabel 4.26	: Rekapitulasi Hasil Penelitian	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	24
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Responden Penelitian
- Lampiran 4 : Data SPSS
- Lampiran 5 : Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 6 : Formulir Nota Dinas
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Formulir Pengajuan Surat Pengantar
- Lampiran 9 : Surat Balasan Dari Perusahaan
- Lampiran 10 : Lembaran Konsultasi
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 12 : Formulir Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 13 : Formulir Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 15 : Formulir Perbaikan Komprehensif
- Lampiran 16 : Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 17 : Hasil Check Point