

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JASA RAHARJA
PUTERA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu
(S1) Pada Program Studi Manajemen**



MUHAMMAD IQBAL FARONSYAH

161510144

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2020

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JASA RAHARJA
PUTERA PALEMBANG.**

SKRIPSI



MUHAMMAD IQBAL FARONSYAH

161510144

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JASA RAHARJA PUTERA
PALEMBANG**

Oleh:

MUHAMMAD IQBAL FARONSYAH

161510144

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Palembang, Agustus 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Bina
Darma Palembang

Dosen Pembimbing



(Trisninawati, S.E.,M.M)




Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JASA RAHARJA PUTERA PALEMBANG" telah dipertahankan didepan penguji pada hari rabu tanggal 9 September 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

1. Trisninawati, SE.,M.M	Ketua	()
2. Wiwin Agustian, SE.,M.Si	Penguji 1	()
3. Asmanita, SE.,M.Si	Penguji 2	()

Palembang 9 September 2020
Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Bina Darma Palembang
Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad iqbal faronsyah

NIM : 161510144

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses public.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembanag, Agustus 2020



Yang membuat pernyataan,

Muhammad iqbal faronsyah
NIM : 161510149

Dipakai dengan Bertanggungjawab

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Jasa Raharja Putera Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 49 responden yang merupakan karyawan tetap. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah *Sesnus Sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.2121 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = 18.065 + 0.653X$

Hasil dalam penelitian ini adalah: pengaruh pengembangan karir secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Jasa Raharja Putera Palembang. Hal ini dapat dilihat dari uji T yaitu $T_{hitung} 5,527$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ nilai $T_{hitung} > T_{tabel} (5,527 > 1,677)$ Artinya pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Jasa Raharja Putera Palembang.

Kata kunci : Pengembangan karir, Kepuasan kerja, karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of career development on employee job satisfaction at PT. Jasa Raharja Putera Palembang. The sample in this study were 49 respondents who were permanent employees. The sampling method used by researchers was Sensus Sampling. This type of research is quantitative research using simple linear regression analysis techniques processed using the SPSS V.2121 application and produces a regression equation $Y = 18.065 + 0.653X$

The results in this study are: the effect of career development partially has a significant effect on job satisfaction of employees of PT. Jasa Raharja Putera Palembang. This can be seen from the T test, namely $T_{hitung} 5,527$ with a significant level of $0,000 < 0.05$, the value of $T_{count} > T_{table} (5,527 > 1,677)$ This means that career development has a significant effect on job satisfaction of employees of PT Jasa Raharja Putera Palembang.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ “Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.” (Ali Bin Abi Thalib).
- ❖ “Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.” (Benyamin Franklin).

Ku Persembahkan Kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan support maupun motivasi terhadap saya.
2. Adik-adik ku tersayang.
3. Trisninawati, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing.
4. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu.
5. Almamaterku tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad iqbal faronsyah
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/tanggal Lahir : Palembang, 22 Mei 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Nim : 161510144
Alamat : Jln.Akbp h.umar lorong sepakat rt 14 rw 02
Kec.Kemuning kel.Ario kemuning,Palembang
Sumatera Selatan
Alamat E-mail : Iqbalfaronsyahhh@gmail.com
Pendidikan Formal
Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah 14 Palmbang (2004-2010)
Smp : SMP Muhammadiyah 4 Palembang (2010-2013)
Sma : SMA Negeri 13 Palembang (2013-2016)
Pendidikan Non Formal
- Table Manner Training di Hotel Santika Palembang (2018)
-Peserta Seminar *Career Coaching* di Universitas Bina Darma Palembang (2020)
-Praktek kuliah kerja lapangan/Magang PT. Jasa Raharja Putera Palembang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan HidayahNya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Jasa Raharja Putera Palembang" dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi program Sarjana Strata 1 (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dari penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Muji Gunarto S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
3. Dr. Dina Mellita S.E.,M.Ec, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
4. Trisninawati, S.E.,M.M. selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan dan masukan demi kemajuan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada Penulis.
6. Ayah, Ibu, Kakak, Nenek dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril, materil serta do'a yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
7. Sahabat-sahabat terbaikku dan seluruh teman-teman mahasiswa prodi Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Wassalamu'alikum Wr. Wb

Palembang, Agustus 2020

Penulis,

Muhammad Iqbal Faronsyah
(Nim : 161510144)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang lingkup Pembahasan	7
1.4 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematis Penulis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pengembangan Karir	10
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	10
2.1.3 Tujuan Pengembangan Karir	13
2.1.4 Manfaat Pengembangan karir	15
2.2 Kepuasan Kerja	17
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.2.4 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	21
2.2.5 Faktor-Faktor Penghambat kepuasan kerja.....	22

2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi dan objek penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Variabel Penelitian	34
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	34
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	34
3.4 Operasional Variabel	34
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5.1 Jenis data	36
3.5.2 Sumber data	36
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7 Instrumen Penelitian	37
3.7.1 Uji Validitas	38
3.7.2 Uji Realibilitas	38
3.8 Skala Likert	39
3.9 Teknik Analisa Data.....	39
3.9.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	39
3.10 Uji Hipotesis.....	40
3.10.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran umum perusahaan.....	42
4.1.1 Sejarah singkat PT Jasa Raharja Putera Palembang	42
4.1.2 Visi Perusahaan.....	48

4.1.3 Misi Perusahaan	48
4.1.3 Logo Perusahaan	49
4.1.5 Struktur Organisasi.....	49
4.1.6 Pembagi Tugas	50
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.3 Karakteristik Responden	54
4.4 Instrumen Penelitian	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.2 Uji Reabilitas	58
4.5 Hasil Tabulasi.....	59
4.5.1 Hasil Tabulasi Pengembangan Karir(X)	59
4.5.2 Hasil Tabulasi Kepuasan kerja(Y).....	62
4.6 Teknik analisi data.....	64
4.6.1 Regresi Linear Sederhana.....	64
4.6.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.6.3 Uji T	66
4.7 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	725

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Tingkat Pelatihan Pengembangan karir PT Jasa Raharja Putera Tahun (2017-2019).....	5
Tabel 1.2 : Tingkat Ketidak Hadiran Absensi karyawan PT Jasa Raharja Putera cabang Palembang Tahun 2017-2019	6
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 : Variabel Operasional	32
Tabel 4.1 : Jumlah karyawan perdivisi	53
Tabel 4.2: Karakteristik Responden jenis kelamin	54
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden usia	55
Tabel 4.4 :Karakteristik pendidikan	55
Tabel 4.5 :Karakteristik lama bekerja.....	56
Tabel 4.6: Uji validitas pengembangan karir(X)	57
Tabel 4.7: Uji validitas kepuasan kerja(Y).....	57
Tabel 4.8: Uji Reabilitas Pengembangan karir (X)	58
Tabel 4.9: Uji Reabilitas kepuasan kerja (Y).....	59
Tabel 4.10: Hasil tabulasi pengembangan karir(X)	59
Tabel 4.11 :Hasil tabulasi kepuasan kerja (Y).....	61
Tabel 4.12 :Hasil tabulasi uji analisis regresi linear sederhana	64
Tabel 4.13 :Hasil uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.14: Hasil uji T	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar : 2.5 Kerangka Pikir.....	32
Gambar: 4.2 Logo PT. Jasa Raharja putera Palembang.....	4

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Responden Penelitian
- Lampiran 4 : Data SPSS
- Lampiran 5 : r tabel
- Lampiran 6 : Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 7 : Formulir Nota Dinas
- Lampiran 8 : SK Pembimbing
- Lampiran 9 : Formulir Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 10 : Surat balasan dari Perusahaan
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 12 : Surat keterangan lulus seminar proposal
- Lampiran 13 : Formulir perbaikan seminar proposal
- Lampiran 14 : Formulir peserta seminar proposal
- Lampiran 15 : Surat keterangan lulus ujian proposal
- Lampiran 16 : Formulir perbaikan kompre
- Lampiran 17 : Hasil Cek skripsi
- Lampiran 18 : Cek point