

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SRIGUNA
PATRA NIAGA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

MUHAMMAD KUSAIRI

161510090



**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SRIGUNA
PATRA NIAGA**

SKRIPSI

**Diterima Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD KUSAIRI

161510090



**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SRIGUNA PATRA
NIAGA**

Oleh :

MUHAMMAD KUSAIRI

161510090

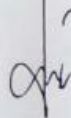
SKRIPSI

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Komprehensif Pada Program Studi
Manajemen

Menyetujui,

**Palembang, 10 September 2020
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Trisninawati, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



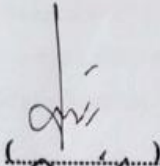
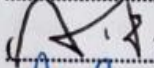

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul :“ **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SRIGUNA PATRA NIAGA**”

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-------------------------------|-----------|---|
| 1. Trisninawati, SE, MM | Ketua | () |
| 2. M Amirudin Syarif, S,Si,MM | Penguji 1 | () |
| 3. Efan Elpanso,SE.,M.M. | Penguji 2 | () |

Palembang,10 September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,

Universitas Bina Darma

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Kusairi

NIM : 161510090

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 September 2020

Yang membuat Pernyataan,


METERAI
TEMPEL
Rp. 6000
ENAM RIBU RUPIAH
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Muhammad Kusairi

161510090

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sriguna Patra Niaga. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 48 responden yang merupakan karyawan tetap dan honor. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah sampel jenuh. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.24 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = 1,114 + 0,238 b1X1 + 0,501 b2X2$. Hasil dalam penelitian ini adalah: 1) Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sriguna Patra Niaga .2) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sriguna Patra Niaga. 3) Kecerdasan emosional,motivasi berpengaruh secara langsung (simultan) terhadap kinerja karyawan pada PT. Sriguna Patra Niaga.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional , Motivasi , Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of emotional intelligence and motivation on employee performance at PT. Sriguna Patra Niaga. The sample in this study were 48 respondents who were permanent employees and honorariums. The sampling method used by researchers was saturated samples. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques processed using the SPSS V.24 application and produces a regression equation $Y = 1.114 + 0.238 b1X1 + 0.501 b2X2$. The results in this study are: 1) Emotional intelligence does not have a significant effect on the performance of employees of PT. Sriguna Patra Niaga. 2) Motivation has a significant effect on the performance of the employees of PT. Sriguna Patra Niaga. 3) Emotional intelligence, motivation has direct (simultaneous) effect on employee performance at PT. Sriguna Patra Niaga.

Keywords: Emotional Intelligence, Motivation, Employee Performance.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- **Seluruh Tujuan Pendidikan Adalah Untuk Mengganti Cermin
Menjadi Jendela
(Sidney Harris)**

Ku Persembahkan Kepada:

- **Ayah dan Ibu Tercinta**
- **Kakak – kakakku tersayang**
- **Ibu Trisninawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing**
- **Regina Novia Fani Sang Permataku yang Hilang**
- **Sahabat dan Teman seperjuangan manajemen angkatan 2016**
- **Almamaterku.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Muhammad Kusairi
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 29 Mei 1998
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : JL. H. Faqih usman Nomor 2375 RT 21 RW 09
seberang ulu 1 Kertapati.
No. Handphone : 0896-2457-7449
Email : Sukairijon@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 72 Palembang (2004-2010)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 15 Palembang (2010-2013)
Sekolah Menengah Atas : SMA Patra Mandiri Palembang(2013-2016)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkankehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sriguna Patra Niaga**”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Trisninawati, SE, MM** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan

masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Pimpinan dan karyawan PT. Sriguna Patra Niaga, yang telah membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
8. Ayahku tercinta **Hendra** dan ibuku tercinta **Nyayu Renny** yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis dan kepada kakak-kakakku tersayang **Andika agustian**, **Puput Raviki** dan **Trisella** yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sahabat-sahabat tercinta dan seluruh teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2016, yang selalu ada untuk memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dan berkah kepada kita semua,
Aamiin.

Palembang, 10 September 2020

Penulis,

Muhammad Kusairi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PUNGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Ruang Lingkup.....	8
1.6. Sistematika Penulis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.2 Indikator-Indikator Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.3 Manfaat Pembentukan Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.4 Kultur Kecerdasan Emosional.....	13
2.2 Motivasi.....	15
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	15
2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	16

2.2.3 Tujuan Pemberian Motivasi.....	17
2.2.4 Faktor-Faktor Motivasi.....	17
2.2.5 Indikator-Indikator Motivasi.....	19
2.2.6 Teori Motivasi Kebutuhan Dua Faktor.....	20
2.3 Kinerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.3.2 Tujuan Kinerja.....	22
2.3.3 Indikator-Indikator Kinerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
2.6 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.2.1 Jenis Data.....	27
3.2.2 Sumber Data.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	30
3.5 Variabel Penelitian.....	30
3.6 Metodologi Analisis Data.....	31
3.6.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	31
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.6.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	32
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.7 Pengujian Instrumen.....	34
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.8 Uji Hipotesis.....	35
3.8.1 Uji T (Parsial).....	36
3.8.2 Uji F (Simultan).....	36

3.9 Uji Asumsi Klasik.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	40
4.1.3 Logo Perusahaan.....	40
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
4.1.6 Tugas dan Tanggung Jawab.....	42
4.2 Deskripsi Pembahasan.....	46
4.3 Instrumen Penelitian.....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3.3 Deskripsi Motivasi Responden.....	51
4.3.4 Nilai Interval.....	51
4.4 Hasil Tabulasi.....	52
4.4.1 Hasil Tabulasi Kecerdasan Emosional (X1).....	52
4.4.2 Hasil Tabulasi Motivasi (X2).....	53
4.4.3 Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.5 Teknik Analisis Data.....	56
4.5.1 Regresi Linear Berganda.....	56
4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	57
4.5.3 Analisis Koefisien Determinan (R ²).....	58
4.6 Uji Hipotesis.....	59
4.6.1 Uji T.....	59
4.6.2 Uji F.....	61
4.8 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.8.1 Uji Normalitas.....	62
4.8.2 Uji Multikolinearitas.....	63
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.9 Pembahasan.....	65

4.9.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sriguna Patra Niaga.....	65
4.9.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sriguna Patra Niaga.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahuli.....	24
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	31
Tabel 3.3 Skor.....	34
Tabel 4.1 Uji Validitas Kuesioner Kecerdasan Emosional (X1).....	47
Tabel 4.2 Uji Validitas Kuesioner Motivasi (X2).....	48
Tabel 4.3 Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional (X1).....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X2).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.7 Interval Kelas.....	52
Tabel 4.8 Tabulasi Kecerdasan Emosional (X1).....	52
Tabel 4.9 Tabulasi Motivasi (X2).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.12 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.16 Uji Normalitas.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Alur Pendistribusikan Gas Elpiji.....	39
Gambar 4.2 Peta Lokasi PT. Sriguna Patra Niaga.....	40
Gambar 4.3 Logo Perusahaan.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1)
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas Motivasi (X2)
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Point Check
- Lampiran 12 : Hasil Uji Turnitin