

## DAFTAR PUSTAKA

- Alimudin, Y. K. (2012). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Telkom Indonesia, Tbk Cabang Makassar. *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makasar*.
- Dewi, S. P. (2012). Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (Studi Kasus pada SPBU Anak Cabanag Perusahaan RB.GROUP ). *VOL 1 NO. 1*.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenchip Behavior terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen Vol. 4, No. 2, 103-114*.
- Ghazali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi Ke 4)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghazali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Goleman, D. (2000). *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2003). *Working with Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosi Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hasan, A. (2010). *Marketing*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Nugroho, A. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Prawirosentono, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- S.P, M. H. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- S.P, M. H. (2012). *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudijono, A. (2015). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja. Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. . Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wibowo. (2015). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rawajali Pers.
- Wijono, S. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi Edisi Revisi*. Jakarta 13220: Penerbit Kencana Prenada Group, Jl. Tandra Raya, No 23 Rawamangun.