

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
DOSEN WANITA DI UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**



Disusun Oleh:

**NOPI ANDIKA SARI  
161510110**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Meraih Gelar Strata satu  
pada  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2020**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
DOSEN WANITA DI UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**



**Disusun Oleh :**

**NOPI ANDIKA SARI**

**161510110**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DOSEN  
WANITA DI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**NOPI ANDIKA SARI  
161510110**

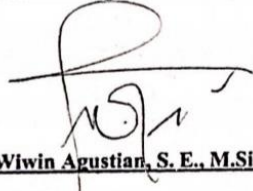
**SKRIPSI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, September 2020  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Wiwin Agustian, S. E., M.Si.**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul :“ PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DOSEN WANITA DI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG”.  
Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 17 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Wiwin Agustian, S. E., M.Si.

Ketua Penguji

(.....)  


2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

Anggota Penguji 1

(.....)  


3. Efan Elpanso, S.E., M.M

Anggota Penguji 2

(.....)  


Palembang, September 2020  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,

  
Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nopi Andika Sari

NIM : 161510110

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat Pernyataan,



Nopi Andika Sari

161510110

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Konflik Peran Ganda, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Wanita di Universitas Bina Darma Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Lokasi penelitian ini di Universitas Bina Darma Palembang berlokasi yang berlokasi di Jalan Jenderal Ahmad Yani. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 47 orang, dengan teknik analisis *Proportionate Stratified Random Sampling*. Data adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F (simultan) dan uji t (parsial). Hasil pengujian variabel Konflik Peran Ganda, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Dosen Wanita di Universitas Bina Darma Palembang, untuk uji t Variabel Konflik Peran Ganda ( $X_1$ ) diperoleh  $t_{hitung} 2,732 > t_{tabel} 1,681$ , artinya konflik peran ganda berpengaruh terhadap kinerja dosen wanita. Uji t variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) diperoleh  $t_{hitung} 2,216 > t_{tabel} 1,681$ , artinya disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja dosen wanita dan Uji t variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) diperoleh  $t_{hitung} 2,333 > t_{tabel} 1,681$ , artinya komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja dosen wanita di Universitas Bina Darma Palembang.

**Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how the effect of Multiple Role Conflict, Work Discipline and Organizational Commitment on the Performance of Female Lecturers at Bina Darma University Palembang. This research is an associative research. The location of this research at Bina Darma University Palembang is located on Jalan Jenderal Ahmad Yani. The sample in this study were 47 people, with the analysis technique of Proportionate Stratified Random Sampling. Data are primary data and secondary data. The data collection methods used were questionnaires and documentation. The data analysis used was qualitative and quantitative analysis. The analysis technique uses multiple linear regression, F test (simultaneous) and t test (partial).variable meaning Multiple Role Conflict, Work Discipline and Commitment Organizational influence on the performance of female lecturers at Bina Darma University Palembang, for the t test for the Multiple Role Conflict Variable (X1) obtained tcount 2.732> ttable 1.681, meaning that multiple role conflicts affect the performance of female lecturers. The t test for the Work Discipline variable (X2) obtained tcount 2,216> ttable 1,681, meaning that work discipline has an effect on the performance of female lecturers and Organizational Commitment variable t test (X3) obtained tcount 2,333> ttable 1,681, meaning that organizational commitment affects the performance of female lecturers at Bina University Darma Palembang.*

**Keywords:** *Multiple Role Conflict, Work Discipline, Organizational Commitment and Performance*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto :*

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah maha mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”*

*(Q.S. Al-Baqarah 216)*

*Kupersembahkan Kepada :*

- ✚ Papa dan Mama ku Tercinta.*
- ✚ Saudara Perempuan dan Adik-adiku Tercinta.*
- ✚ Dosen Universitas Bina Darma Palembang.*
- ✚ Sahabat serta teman-teman seangkatan dan seperjuangan.*
- ✚ Almamater Bina Darma Palembang*
- ✚ Universitas Bina Darma Palembang yang selalu menjadi kebanggaan.*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. DATA PERSONAL

Nama Lengkap : Nopi Andika Sari  
Tempat, Tanggal Lahir : Panta Dewa, 25 Desember 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum Menikah  
Alamat : JL. Lintas Sekayu, Dusun III Desa Panta Dewa,  
Kecamatan Talang Ubi, Kabupaten Penukal Abab  
Lematang Ilir (PALI)  
Email : [Nopiandikasari1998@gmail.com](mailto:Nopiandikasari1998@gmail.com)

### Pendidikan Formal

SD : SD NEGERI 26 TALANG UBI  
SMP : SMP NEGERI 2 PENUKAL  
SMA : SMA NEGERI 1 TANAH ABANG  
S1 : UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Wanita Di Universitas Bina Darma Palembang”**. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

4. **Wiwin Agustian, S.E.,M.Si.** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Ayah ku tercinta **Cik Umin** dan ibuku tercinta **Widia** yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis dan juga kepada ayuk ku **Ria Iis Mi** dan adik-adikku **Ibnu Randa, Rafa Alvaro** yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Sahabat-sahabat tercinta dan seluruh teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2016, yang selalu ada untuk memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dan berkah kepada kita semua,  
Aamiin.

Palembang, 17 September 2020

Penulis,

Nopi Andika Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Konflik Peran Ganda .....	8
2.1.1 Pengertian Konflik Peran Ganda .....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran ganda.....	10
2.1.3 Macam Macam Konflik Peran Ganda.....	10
2.1.4 Tipe Konflik Peran Ganda.....	13
2.1.5 Indikator Peran Ganda.....	14
2.3 Disiplin Kerja .....	15

2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	15
2.3.2	Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.3.3	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	19
2.3.4	Pembinaan Disiplin Kerja Karyawan .....	20
2.3.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23
2.3.6	Indikator Disiplin Kerja .....	24
2.4	Komitmen Organisasi .....	24
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
2.4.2	Bentuk Komitmen Organisasi .....	25
2.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	26
2.4.4	Indikator Komitmen Organisasi .....	27
2.5	Kinerja Karyawan .....	27
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
2.5.2	Nilai Utama Kinerja Karyawan.....	28
2.5.3	Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	29
2.5.4	Standar Kinerja Karyawan .....	30
2.5.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.6	Penelitian Terdahulu .....	32
2.7	Kerangka Pikir .....	35
2.8	Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Lokasi Penelitian .....	37
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4	Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1	Populasi .....	39
3.4.2	Sampel .....	39
3.5	Operasional Variabel.....	40
3.6	Teknik Pengukuran Variabel.....	42
3.7	Pengujian Instrumen.....	43
3.7.1	Uji Validitas .....	43

3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.8 Metode Analisis Data .....	44
3.8.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	44
3.8.2 Analisis Kuantitatif .....	44
3.9 Teknik Analisis Data .....	46
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
3.9.2 Uji T Atau Uji Persial .....	46
3.9.3 Uji F Atau Uji Simultan .....	46
3.9.4 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Badan Pusat Statistik .....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Bina Darma Palembang .....	48
4.1.2 Semboyan Universitas Bina Darma .....	51
4.1.3 Visi dan Misi Universitas Bina Darma Palembang .....	51
4.1.4 Makna Logo Universitas Bina Darma.....	52
4.1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Pada Universitas Bina Darma Palembang .....	57
4.1.6 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	58
4.1.7 Tugas, Fungsi dan Kewenangan Badan Pusat Statistik .....	58
4.2 Analisa Pengaruh Konflik Peran Ganda, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Wanita di Universitas Bina Darma Palembang .....	66
4.3 Deskripsi Pembahasan.....	68
4.3.1 Karakteristik Responden .....	69
4.3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
4.3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	70
4.3.2 Hasil Tabulasi.....	71
4.3.2.1 Hasil Tabulasi Konflik Peran Ganda (X1) .....	71
4.3.2.2 Hasil Tabulasi Disiplin Kerja (X2) .....	73
4.3.2.3 Hasil Tabulasi Komitmen Organisasi (X3).....	75



## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional .....	41
3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden .....	43
4.1 Jadwal pelaksanaan kerja Universitas Bina Darma Palembang.....	57
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur .....	69
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan .....	70
4.4 Tabulasi Konflik Peran Ganda (X1) .....	71
4.5 Tabulasi Disiplin Kerja (X2).....	73
4.6 Tabulasi Komitmen Organisasi (X3) .....	75
4.7 Tabulasi Kinerja Dosen Wanita (Y).....	77
4.8 Uji Validitas Konflik Peran Ganda (X1).....	80
4.9 Uji Realibilitas Konflik Peran Ganda (X1).....	80
4.10 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	81
4.11 Uji Reabilitas Disiplin Kerja (X2) .....	82
4.12 Uji Komitmen Organisasi (X3).....	82
4.13 Uji Komitmen Organisasi (X3).....	83
4.14 Uji Validitas Kinerja Dosen Wanita (Y).....	84
4.15 Uji Realibilitas Kinerja Dosen Wanita (Y) .....	85
4.16 Regresi Berganda .....	85
4.17 Koefisien Kolerasi.....	87
4.18 Koefisien Deteminan.....	88
4.19 Hasil uji t (Parsial) .....	89
4.20 Hasil uji f (Simultan .....	91



## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Berpikir .....	35
4.1 Logo Universitas BinaDarma.....	52
4.2 Struktur Organisasi Universitas BinaDarma .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas Konflik Peran Ganda (X1)
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3)
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 8 : SK Pembimbing
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 10 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 13 : Point Check
- Lampiran 14 : Hasil Uji Turnitin