

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK SUMSEL BABEL CABANG UTAMA
KAPTEN A. RIVAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi**



NOVYA PAJRIA

161510128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2019

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK SUMSEL BABEL CABANG UTAMA
KAPTEN A. RIVAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi**



NOVYA PAJRIA

161510128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK SUMSEL BABEL
CABANG UTAMA KAPTEN A. RIVAI**

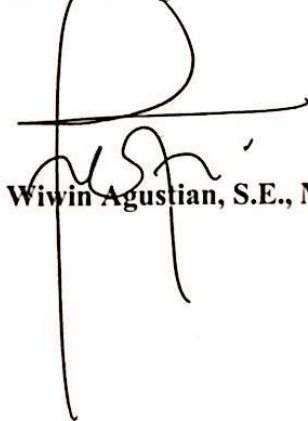
NOVYA PAJRIA

161510128

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen.

**Palembang, Agustus 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma Palembang**

Pembimbing



Wiwin Agustian, S.E., M.Si

Ketua Program Studi


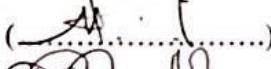
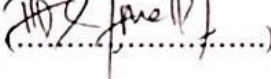


Dr. Dina Mellita, S.E., M. Ec

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK SUMSEL BABEL CABANG UTAMA KAPTEN A. RIVAI” telah dipertahankan di depan komisi penguji 04 September 2020 dan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------|---------|---|
| 1. Wiwin Agustian, S.E.,M.Si | Ketua | (..... ) |
| 2. Drs. H. Mukron Roni, M.B.A | Anggota | (..... ) |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec | Anggota | (..... ) |

Palembang, 04 September 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


(Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Novya Pajria**

Nim : **161510128**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arah Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiatrisme checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan san perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan,



161510128

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 30 karyawan. Karena populasi relatif cukup rendah, maka teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yang mana teknik ini penentuan sampel dengan menggunakan semua populasi. Jadi sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji realibilitas. Sedangkan uji hipotesis digunakan uji regresi liner berganda, uji T dan uji F. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa $Y = 1,183 + 0,142 X_1 + 0,598 X_2$, untuk uji T di dapat $T_{hitung} 1,020 > T_{tabel} 2,052$ yang artinya H_1 diterima yang berarti, terdapat pengaruh antara beban kerja terhadap kinerja karyawan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y). Dan terhadap $T_{hitung} 3,793 > T_{tabel} 2,052$ yang berarti terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (X_2), terdapat kinerja karyawan (Y). sedangkan untuk uji F terdapat $F_{hitung} 10,637 > F_{tabel} 3,34$ sehingga dapat disimpulkan secara simultan beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai.

Kata kunci : Beban Kerja , Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to find out how workload and job satisfaction affect the performance of employees of Bank Sumsel Babel Main Branch Captain A. Rivai. The population in this study was 30 employees. Because the population is relatively low enough, the sampling technique uses saturated sampling techniques, which is the technique of sampling using all populations. So the sample in this study was 30 employees of Bank Sumsel Babel Main Branch Captain A. Rivai. The data analysis method used is validity test and reality test. While hypothetical tests are used multiple liner regression tests, T tests and F tests. In this study shows that $Y = 1,183 + 0.142 X1 + 0.598 X2$, for the T test in can Thitung 1,020 > Ttabel 2,052 which means H1 is accepted which means, there is an influence between workload to employee performance (X1) to employee performance (Y). And against Thitung 3,793 > Ttabel 2,052 which means there is an influence between job satisfaction to employee performance (X2), there is employee performance (Y). while for the F test there is a F count of 10,637 > Ftabel 3.34 so that it can be summed up simultaneously workload and job satisfaction affects the performance of employees of Bank Sumsel Babel Main Branch Captain A. Rivai.

Keywords : Workload, Job satisfaction, Employee performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka iya akan memanfaatkanmu. (HR. Muslim)*
- *Dunia ini ibarat bayaan. Kalau kamu berusaha menangkapnya, iya akan lari. Tapi kalau kamu membelakanginya, iya tak punya pilihan selain mengikutimu. (Ibnu Qayyim Al Juaziyah)*
- *Jangan menjelaskan dirimu kepada siapapun, karna yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan membencimu tidak percaya itu. (Ali bin abi Thalib)*
- *Memangnya kenapa kalau hidup kita tidak sempurna ? Toh ini bukan surga. (Nourman Ali Khan)*

SKRIPSI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

- *Untuk kedua orang tuaku, Rahman dan Harnani yang saya sayangi dan saya banggakan.*
- *Kedua saudariku yang tercinta, Nia Anggraini A.md.ke. dan Nora Okta Sari S.Tr.T*
- *Untuk keponakaan saya Alula Barrah Gazalah yang selalu rusuh ketika saya membuat skripsi.*
- *Untuk kekasih hatiku dan teman-temanku yang tak pernah lelah memberi dukungan dan motivasi serta nasehat.*
- *Khususnya untuk Almamater saya yang tercintai dan saya banggakan.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi :

Nama : Novya Pajria
Jenis : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Gunung Kaya, 14 November 1999
Alamat Rumah : JLN. Gotong Royong Mandi Api No. 1796. RT. 33
RW. 10 kel. Sriajaya kec. Alang-alang lebar Kota
Palembang
No. Telepon / WA : 081271427010
Alamat Email : novyarachman80@gmail.com

Pendidikan Formal :

SD : SD Negeri 5 Gunung Kaya
SMP : SMP Negeri 1 Jarai
SMA : SMA Muhammadiyah Kota Pagaram
Perguruan Tinggi : S1 Manajemen Falkutas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Kota Palembang

Seminar Yang Diikuti :

Seminar Table Maner Training
Seminar Carrer Coaching Training

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur atas penulis dan ucapkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya serta tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini yang berjudul “pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di bank sumsel babel cabang kapten A. Rivai” dalam rangka memenuhi persyaratan akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Bina Darma Palembang. Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih terhadap semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam rangka menyelesaikan laporan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

- Dr. Sunda Ariana., M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Mc selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Wiwin Agustian, S.E., M.Si selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan yang baik sehingga dapat menyelesaikan tugas laporan skripsi.
- Bapak/Ibu Dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis.
- Ayah dan ibuku tersayang yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti.

- Ayukku yang tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
- Sahabatku yang selalu membantu dan memberikan semangat.
- Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan lapotan skripsi ini, terutama pihak Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai yang mana telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.

Akhir kata penulisan mengharapkan semoga Skripsi ini, dapat bermanfaat bagi kita semua, serta diiringi doa dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita Amin.

Wa'alaikum salam warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, Agustus 2020

Penulis

Novya Pajria

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.4.1 Tujuan	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Beban Kerja	9
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	9
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	10

2.1.3 Indikator Beban Kerja	10
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	12
2.2.3 Kepuasan Komponen Kerja	13
2.2.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.2.5 Dampak dari Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	15
2.2.6 Penyebab Kepuasan Kerja	16
2.2.7 Indikator Kepuasan Kerja	17
	2.3 Kinerja 18
2.3.1 Pengertian Kinerja	18
2.3.2 Penilaian Kerja	18
2.3.3 Nilai Utama Kinerja	22
2.3.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.4 Penelitian Terdahulu	27
2.5 Perbedaan Penelitian ini dengan Penelitian orang lain	30
2.6 Kerangka Berpikir	30
2.7 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi Penelitian	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	33
	3.2.1 Jenis Data 33
	3.2.2 Sumber Data 33
3.3 Populasi dan Sampel	34
	3.3.1 Populasi 34
3.3.2 Sampel Penelitian	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Operasional Variable	36
3.6. Instrumen Penelitian	37
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.7.1 Analisis Linier Berganda	39

3.7.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.8 Pengujian Hipotesis.....	40
3.8.1 Uji F	40
3.8.2 Uji T	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai	42
4.1.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel.....	43
4.1.3 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel.....	45
4.2 Pembahasan.....	45
4.2.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	45
4.2.2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.3 Responden Menurut Pendidikan.....	46
4.3 Tabulasi Kuesioner	47
4.3.1 Tabulasi Variabel Beban Kerja.....	47
4.3.2 Tabulasi Variable Kepuasan Kerja	49
4.3.3 Tabulasi Variable Kinerja Karyawan.....	50
4.4 Hasil Analisis Data.....	52
4.4.1 Analisis Uji Validitas Kuesioner	52
4.4.2 Uji Reliabilitas Kuesioner	55
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.4.4 Pengujian Hipotesis	58
4.4.5 Koefisien Determinasi.....	60
4.5 Analisis dan Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63

5.1 Kesimpulan	63
	5.2 Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Aspek – Aspek Standar Pekerja	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Pengukuran Jawaban Responden Beban Kerja	38
Tabel 3.3 Pengukuran Jawaban Responden	38
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4.2 Frekuensi Responde Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Penelitian	47
Tabel 4.4 Tabel Kuesioner Beban Kerja	48
Tabel 4.5 Tabel Kuesioner Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.6 Tabel Kuesioner Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variable Beban Kerja (X1).....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitis Kepuasan Kerja (X2)	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variable Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.13 Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji T (Parsial)	58
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	59
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Bank Sumsel Cabang Utama Kapten A. Rivai	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Hasil SPSS Versi 24
- Lampiran 3 Surat izin penelitian pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai
- Lampiran 4 Lembar perbaikan proposal
- Lampiran 5 Lembar perbaikan Komprenship
- Lampiran 6 SK pembimbing
- Lampiran 7 Nota dinas
- Lampiran 8 Surat keterangan lulus ujian seminar proposal
- Lampiran 9 Lembar konsultasi