

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM, TBK UNIT
DERMAGA KERTAPATI PALEMBANG**

Disusun Oleh :

POLA HANDIKA

161510163



**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM, TBK UNIT
DERMAGA KERTAPATI PALEMBANG**

SKRIPSI

POLA HANDIKA

161510163

**Diterima Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Manajemen**



**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM, TBK
UNIT DERMAGA KERTAPATI PALEMBANG**

POLA HANDIKA

161510163

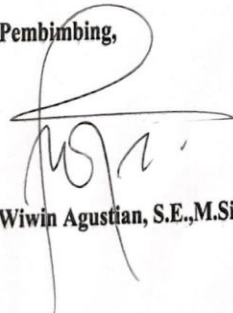
SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

**Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Wiwin Agustian, S.E., M.Si

Dekan,

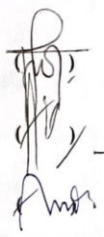


Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM, TBK UNIT DERMAGA KERTAPATI PALEMBANG" Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Wiwin Agustian, S.E.,M.Si | Ketua Penguji |  |
| 2. Heriyanto, S.E.,M.Si | Anggota Penguji (1) | |
| 3. Andrian Noviardy, S.E.,M.Si | Anggota Penguji (2) | |

Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi
Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pola Handika

NIM : 161510163

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang Membuat Pernyataan,


Pola Handika
161510163

METERAI
TEMPEL
FEE40AHF730192164
6000
ENAM RIBU RUPIAH

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan pada PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang. Populasi dalam penelitian ini 113 orang, sedangkan sampel yang diambil berjumlah 90 responden yang merupakan karyawan tetap. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah *Simple Random Sampling*. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa analisis statistik meliputi uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis lewat uji F dan uji T serta uji analisis koefisien determinasi (R^2). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian. Data-data yang telah memenuhi uji validitas, uji reabilitas, dan uji asumsi klasik diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi linier berganda sebagai berikut $Y = 2,198 + (-0,392) b1X1 + 0,538 b2X2$. Hasil dalam penelitian ini adalah : 1) *reward* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. 2) *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. 3) *reward*, *punishment* berpengaruh secara langsung (simultan) terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.

Kata kunci : ***Reward, Punishment, Kinerja Karyawan***

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of Reward and Punishment on employee performance at PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. Population in this research is 113 people. The sampling method used by researchers is simple random sampling. While the sample taken amounted to 90 respondents. Then the analysis of the data obtained in the form of statistical analysis. Statistical analysis includes validity and reliability test, classical assumption test, hypothesis test through F test and T test and test of determination coefficient analysis (R²). Data analysis technique used is multiple linear regression analysis that serves to prove the research hypothesis. The data that has met the validity test, reliability test, and classical assumption test are processed to produce multiple linear regression equation as follows $Y = 2,198 + (-0,392) b1X1 + 0,538 b2X2$. The results in this study are: 1) reward has no significant effect on the performance of employees of PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang. 2) punishment significantly influence the performance of employees of PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang. 3) Reward and Punishment directly (simultaneously) affect the performance of employees of PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang.

*Keywords: **Reward and Punishment, Employee Performance***

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada tuhan, berharaplah (QS. AL-Insyirah : 6-8)
- ❖ Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak. - Ralph Waldo Emerson

Ku Persembahkan Kepada:

1. Ayah dan ibu tercinta
2. Kakak-kakak ku tersayang
3. Pak Wiwin Agustian, S.E.,M.Si
selaku dosen pembimbing.
4. Sahabat dan Teman seperjuangan
5. Almamaterku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Pola Handika

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 01 November 1997

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Alamat : Jln. Kh. Wahid Hasyim Lr. Mojopahit Rt.12
Rw.03 No.596 Kertapati

No. Handphone : 0897-3636-803

Email : pollahandika01@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 91 Palembang (2003-2009)

Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 31 Palembang (2009-2012)

Sekolah Menengah Atas : SMA Methodist 1 Palembang (2012-2015)

Pendidikan Non Formal

Bahasa Inggris : Global English Center

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, pemilik semesta alam, yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, rahmat dan taufik-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat yang telah ditetapkan pendidikan strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Kota Palembang.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kesemua yang telah memberikan motivasi dan dukungan penuh terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada ::

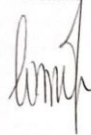
1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Wiwin Agutian, S.E., M.Si**. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.

7. Pimpinan dan karyawan PT. Bukit Asam,Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang, yang telah membantu memberikan data untuk guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
8. Ayah ku tercinta **Sarwani** dan ibuku tercinta **Zurnawati** yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis dan kepada kakak-kakak ku tersayang **Pika, Dodi, Ayu, dan Hengki** serta Keponakanku **Shenna** yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sahabat-sahabat tercinta dan seluruh teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2016, yang selalu ada untuk memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya. Mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umunya bagi kita semua, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis



Pola Handika

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PEMBAHASAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	11
1.4 Manfaat Dan Kegunaan Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Kinerja Karyawan	15
2.1.1 Pengertian Kinerja	15
2.1.2 Indikator Kinerja	17
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.4 Aspek-Aspek Pengukur Kinerja	19
2.1.5 Penilaian Kinerja	21
2.1.6 Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.2 Reward	24
2.2.1 Pengertian Reward	24
2.2.2 Indikator Reward	26

2.2.3 Tujuan Reward	27
2.2.4 Jenis-Jenis Reward	27
2.3 Punishment	29
2.3.1 Pengertian Punishment	29
2.3.2 Indikator Punishment.....	30
2.3.3 Jenis-Jenis Punishment	32
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Punishment	32
2.3.5 Tujuan Punishment	33
2.4 Hubungan Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.5 Penerapan Reward, Punishment Dan Kinerja Karyawan Di Pt. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang	36
2.6 Kerangka Berfikir	38
2.7 Penelitian Terdahulu.....	40
2.8 Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Lokasi Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Metodologi Penelitian.....	45
3.4 Sumber Data.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Populasi Dan Sampel.....	49
3.6.1 Populasi	49
3.6.2 Sampel	50
3.7 Instrumen Penelitian	51
3.7.1 Uji Validitas.....	51
3.7.2 Uji Reabilitas.....	51
3.7.3 Nilai Interval	52
3.8 Teknik Analisis Data	53
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.8.2 Analisis Koefisien Korelasi	54
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	54

3.9 Pengujian Hipotesis Penelitian	55
3.9.1 Uji T	55
3.9.2 Uji F	56
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.10.1 Uji Normalitas.....	56
3.10.2 Uji Multikolinieritas	56
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	57
3.10.4 Uji Autokorelasi.....	57
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	59
4.1.2 Lokasi Perusahaan	60
4.1.3 Logo Perusahaan	61
4.1.4 Visi Dan Misi Perusahaan	62
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	63
4.1.6 Tugas Dan Tanggung Jawab.....	63
4.2 Deskripsi Pembahasan	67
4.3 Instrumen Penelitian	68
4.3.1 Uji Validitas	68
4.3.2 Uji Reabilitas	70
4.4 Karakteristik Responden	71
4.5 Nilai Interval.....	72
4.6 Hasil Tabulasi	73
4.6.1 Hasil Tabulasi Reward (X1)	73
4.6.2 Hasil Tabulasi Punishment (X2)	75
4.6.3 Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan (Y).....	76
4.7 Teknik Analisis Data	78
4.7.1 Regresi Linier Berganda	78
4.7.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	79
4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	80
4.7.4 Uji T	81

4.7.5 Uji F.....	82
4.8 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.8.1 Uji Normalitas.....	83
4.8.2 Uji Multikolinieritas	83
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas	84
4.8.4 Uji Autokorelasi.....	85
4.9 Pembahasan.....	86
4.9.1 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.....	86
4.9.2 Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.....	87
4.9.3 Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Reard Karyawan Pt.Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga	6
Tabel 1.2 : Data Punishment Karyawan Pt. Pt.Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga	7
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 : Variabel Operasional	45
Tabel 3.2 : Kuesioner Katagori Skor Skala Likert	51
Tabel 3.3 : Interval Kelas	55
Tabel 3.4 : Interpensi Koefisiensi Korelasi.....	57
Tabel 3.5 : Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	60
Tabel 4.1 : Uji Validitas Kuesioner Reward (X1)	71
Tabel 4.2 : Uji Validitas Kuesioner Punishment (X2).....	72
Tabel 4.3 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.4 : Hasil Uji Reabilitas Reward	74
Tabel 4.5 : Hasil Uji Reabilitas Punishment	74
Tabel 4.6 : Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.7 : Interval Kelas	76
Tabel 4.8 : Tabulasi Reward.....	77
Tabel 4.9 : Tabulasi Punishment	78
Tabel 4.10 : Tabulasi Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.11 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.12 : Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	83
Tabel 4.13 : Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.14 : Hasil Uji T	85
Tabel 4.15 : Hasil Uji F.....	86
Tabel 4.16 : Uji Normalitas	86
Tabel 4.17 : Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4.18 : Uji Autokorelasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Berfikir	39
Gambar 2 : Struktur Organisasi	58
Gambar 3 : Lokasi Perusahaan	60
Gambar 4 : Logo Perusahaan	61
Gambar 5 : Uji Heteroskedastisitas	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi X1
- Lampiran 3 : Tabulasi X3
- Lampiran 4 : Tabulasi Y
- Lampiran 5 : Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 6 : Surat Perbaikan Proposal
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 8 : Surat Balasan
- Lampiran 9 : SK Pembimbing
- Lampiran 10 : Foto Dokumentasi
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 12 : Formulir Perbaikan Komperhensif
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Lulus Komperhensif
- Lampiran 14 : Hasil Turnitin
- Lampiran 15 : Hasil Chek Skripsi