

**PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA
MOTOR PALEMBANG**



Disusun Oleh :

**RAHMAD RAMADHAN
161510015**

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

**PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA
MOTOR PALEMBANG**



Disusun Oleh :

**RAHMAD RAMADHAN
161510015**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR
PALEMBANG

RAHMAD RAMADHAN

161510015

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, September 2020

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Dekan



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini Berjudul : **“PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR PALEMBANG”**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 15 september 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.** Ketua Penguji
2. **Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.** Anggota Penguji 1
3. **Sabeli Aliya, SEI., M.M.** Anggota Penguji 2



Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini :

Nama : Rahmad Ramadhan

Nim : 161510015

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan



Rahmad Ramadhan

Nim. 161510015

ABSTRAK

PT. Lautan Berlian Utama Motor Palembang adalah *group dealer* kendaraan khusus merek mitsubishi yang sudah memperoleh hak distribusi dari agen tunggal pemegang merek (ATPM) yaitu PT Mitsubishi Motors Kramayudha Sales Indonesia (MMKSI) dan PT Kramayudha Tiga Berlian (KTB). Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dan kualitatif dengan populasi sebanyak 60 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan kuisisioner. Data yang diperoleh di uji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji parsial, uji simultan dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Human Capital dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang.

Kata kunci : *Human Capital*, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

PT. Lautan Berlian Utama Motor Palembang is a special vehicle dealer group for the Mitsubishi brand that has obtained distribution rights from the sole agent (ATPM), namely PT Mitsubishi Motors Kramayudha Sales Indonesia (MMKSI) and PT Kramayudha Tiga Berlian (KTB). This research is a causal and qualitative associative research with a population of 60 people. The data collection method used was a questionnaire. The data obtained were tested by validity test, reliability test, classical assumption test, partial test, simultaneous test and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the Human Capital and Job Satisfaction variables have a positive and significant effect on the Employee Performance of PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang.

Keywords: Human Capital, Job Satisfaction, Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- √ **Tidak ada usaha yang tidak ada hasilnya, karena setiap usaha pasti membuahkan hasil, jangan habiskan waktuMu tanpa tujuan jangan pikirkan hal yang tidak berguna, tetap fokus dengan apa yang menjadi tujuanmu.**
- √ **Keberhasilan akan datang apabila diiringin doa usaha dan kesabaran.**
- √ **Ucapan Kalimat bukanlah hasil kesimpulan akhir dari suatu permasalahan tetapi melainkan awal dari suatu keberhasilan, karena sesungguhnya dibalik, kesulitan ada kemudahan. (Al- Insyirah:5)**

Kupersembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orang tua**
- 2. Keluarga ku**
- 3. Sahabat- Sahabatku**
- 4. Dosen dan Almamaterku.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : RAHMAD RAMADHAN
Tempat, Tanggal Lahir : PALEMBANG, 24 JANUARI 1997
Jenis Kelamin : LAKI- LAKI
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Jend a yani . Komplek Bumi Patra Sriwijaya
RT 32 RW 001 Palembang, Sumatera Selatan
No. Telp/Hp : 0821-7888-4228
Email : rahmad.noviansyah24@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2012- 2015 : SMK Muhammadiyah 2 Palembang
(Teknik Komputer dan Jaringan)
Tahun 2009 – 2012 : SMP PGRI 1 Palembang
Tahun 2003 – 2009 : SD Negeri 100 Palembang
Tahun 2002 : TK Cinta Manis

Organisasi Yang Pernah Diikuti

Tahun 2015- 2020 : PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang
Tahun 2013- 2014 : Palang Merah Remaja (PMR) SMK
Muhammadiyah 2 Palembang
Tahun 2010-2011 : Ektrakurikuler Olahraga Badminton
(SMP PGRI 1 Palembang)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan sarjana strata satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada ;

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.** selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec** selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu yang selalu mendoa'kan di setiap langkahku
6. Seluruh Karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang yang telah membantu dalam memberikan informasi mengenai PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang

7. Partner dalam segala urusan dan keadaan, Rizka Dwi Saputri yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini
8. Kawan- Kawan Seperjuangan Kms. Thoby Dwi Saputra, Wildan Fadhilah, Sumardi, Marga Reza, Putra Kurnia, Taslim dan Sya'nia Dharmika. Terima kasih atas semua bantuan, dukungan, perjalanan serta perjuangannya selama menyelesaikan skripsi ini. semoga kita sukses dan mencapai apa yang kita cita-citakan . Aamiin

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO & PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	9
2.1.3 Manfaat Kinerja Bagi Pegawai	10
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 Hubungan Human Capital Dengan Kinerja	12
2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja	13
2.4 Hubungan Human Capital Dan Kepuasan Kerja Dengan	
Kinerja	13
2.5 Human Capital	14
2.5.1 Teori Human Capital	14
2.5.2 Faktor-Faktor Human Capital	15
2.5.3 Manfaat Human Capital	16
2.5.4 Indikator Human Capital	16
2.6 Kepuasan Kerja	18
2.6.1 Teori Kepuasan Kerja	18
2.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	19

2.6.3	Manfaat Kepuasan Kerja	19
2.6.4	Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	20
2.6.5	Indikator Kepuasan Kerja	21
2.7	Penelitian terdahulu	23
2.8	Kerangka berpikir	25
2.9	Hipotesis penelitian	26
III.	METODE PENELITIAN	27
3.1.	Desain Penelitian	27
3.2.	Lokasi Penelitian	27
3.3.	Operasional Variabel.....	27
3.4.	Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1	Data Primer	29
3.4.2	Data Sekunder	31
3.5	Populasi dan Sampel	31
3.5.1	Populasi	31
3.5.2	Sampel	32
3.6	Teknik Uji Instrumen Data	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.1.1	Uji Normalitas.....	34
3.7.1.2	Uji Multikolonieritas.....	34
3.7.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7.1.4	Uji Autokorelasi.....	36
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.7.3	Analisis Koefisien Korelasi	36
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	37
3.7.5	Uji Statistik t.....	37
3.7.5	Uji Statistik F.....	38
IV.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran umum Perusahaan.....	40
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.2.1	Visi Perusahaan	41
4.1.2.2	Misi Perusahaan	41
4.1.3	Struktur Organisasi	42
4.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab	43
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Karakteristik Responden	46
4.3	Analisis Tabulasi	51
4.3.1	Pernyataan Responden Terhadap Variabel Human Capital	53
4.3.2	Pernyataan Responden Terhadap	

	Variabel Kepuasan Kerja	54
4.3.3	Pernyataan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	56
4.4	Teknik Uji Instrumen Data	58
	4.4.1 Uji Validitas	58
	4.4.2 Uji Reliabilitas	60
4.5	Uji Asumsi Klasik	60
	4.5.1 Uji Normalitas.....	60
	4.5.2 Uji Multikolonieritas	61
	4.5.3.. Uji Heteroskedastisitas.....	62
	4.5.4 Uji Autokorelasi.....	63
4.6	Teknik Analisis Data	64
	4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
	4.6.2 Koefisien Determinasi.....	65
	4.6.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	66
4.7	Hasil Uji Hipotesis.....	66
	4.7.1 Uji Statistik t.....	66
	4.7.2 Uji Statistik F.....	67
4.8	Pembahasan	68
	4.8.1 Pengaruh Human Capital Secara Parsial Terhadap Kineja	68
	4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja	70
	4.8.3 Pengaruh Human Capital dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	71
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	72
	5.1 Kesimpulan	72
	5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Target Departement Service	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2	Skor Responden.....	30
Tabel 3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi	37
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5	Interval Kelas Variabel.....	52
Tabel 4.6	Tabulasi Kuisisioner Pernyataan Human Capital.....	53
Tabel 4.7	Tabulasi Kuisisioner Pernyataan Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.8	Tabulasi Kuisisioner Pernyataan Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogrov-Smirnov	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas Dengan Tolerance Dan VIF.....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	62
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi Dengan Durbin-Watson	63
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.18	Pengaruh Human Capital Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial	66
Tabel 4.19	Pengaruh Human Capital Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	67

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Grafik 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	48
Grafik 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Grafik 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kusioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kusioner Human Capital (X1)
- Lampiran 3 : Tabulasi Kusioner Kepuasan Kerja (X2)
- Lampiran 4 : Tabulasi Kusioner Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 5 : Hasil output SPSS
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Point Check
- Lampiran 12 : Hasil Cek Turnitin