

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PT. SEMEN BATURAJA  
(PERSERO) TBK.**

**SKRIPSI**

**REZA SEPTIA PIONITA**

**161510066**



**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PT. SEMEN BATURAJA  
(PERSERO) TBK.**



Disusun Oleh :

**REZA SEPTIA PIONITA  
161510066**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK.**

**REZA SEPTIA PIONITA  
161510066**


**SKRIPSI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, September 2020  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Herivanto, S.E., M.Si.**

**Dekan,**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : "PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK." telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 15 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Heriyanto, S.E., M.Si. Ketua Penguji (  )

2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si. Anggota Penguji 1 (  )

3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. Anggota Penguji 2 (  )

Palembang, September 2020  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bi

  
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reza Septia Pionita

NIM : 161510066

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dari perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat Pernyataan,



Reza Septia Pionita

Nim : 161510066

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap produktivitas kerja pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Sampel pada penelitian ini berjumlah 82 responden yaitu karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan SPSS versi 22. Berdasarkan hasil pengujian parsial (Uji t) kompetensi berpengaruh terhadap produktivitas kerja, dimana terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi terhadap produktivitas kerja. Hasil pengujian statistik menunjukkan  $H_0$  ditolak, maka berarti variabel-variabel independen secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Produktivitas kerja. Tetapi apabila  $H_0$  diterima, maka berarti variabel-variabel independen tersebut tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja. Kompetensi secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

**Kata kunci : Kompetensi, Produktivitas Kerja.**

### ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of competence on work productivity at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. The sample in this study amounted to 82 respondents, namely employees of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. This research was conducted by quantitative methods. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis technique used is a simple linear analysis using SPSS version 22. Based on the results of partial testing (t test) competence affect work productivity, that there is a significant effect between competence on work productivity. Statistical test results show  $H_0$  is rejected, then it means that the independent variables partially have a significant effect on work productivity. But if  $H_0$  is accepted, it means that the independent variables do not have a significant effect on work productivity. Competence simultaneously affect work productivity. Competence partially has a significant effect on work productivity.*

***Keywords: Competence, Work productivity***

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

**“Cobalah untuk tidak menjadi orang sukses, tapi lebih baik coba menjadi orang yang bernilai.”**

**(Albert Einstein)**

**Kupersembahkan Kepada :**

- 1. Kedua Orangtuaku tercinta**
- 2. Kakak-kakakku tersayang**
- 3. Sahabat dan Teman-temanku**
- 4. Masa Depan**
- 5. Almamaterku**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Reza Septia Pionita

Tempat Tanggal Lahir: Baturaja, 09 September 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. RA. Hanan Rt: 019 Rw: 005 Kel. Kemalaraja, Kec.  
Baturaja Timur, Kab. Ogan Komering Ulu, Sumatera  
Selatan.

Nomor Telpon/HP : (+62)82280087174

Alamat Email : [rezaseptiapionitaaa@yahoo.com](mailto:rezaseptiapionitaaa@yahoo.com)

### **Pendidikan Formal**

Sekolah Dasar : (2004-2010) SD NEGERI 03 BATURAJA

SMP : (2010-2011) SMP NEGERI 23 BATURAJA  
(2011-2013) SMP NEGERI 02 BATURAJA

SMA : (2013-2016) SMA NEGERI 05 BATURAJA

Perguruan Tinggi : (2016-2020) S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma Palembang

## **Pendidikan Non Formal**

1. Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2016)
2. Seminar Kesehatan dan Cuci Tangan Bersama Memperingati Hari Cuci Tangan Sedunia (2016)
3. Seminar *The Role Of Small Medium Entreprise To Support Industry 4.0* (2018)
4. Panitia Seminar Nasional Dan Konferensi Forum Manajemen Indonesia Ke-10 (2018)
5. Pelatihan *Table Manner Training* di Hotel Sintesa Peninsula (2018)
6. Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk (2019)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Heriyanto, S.E., M.Si., selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Staff, Dosen, dan Karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
7. Seluruh Staff dan Karyawan PT.Semen Baturaja (Persero) Tbk yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Kedua Orang Tuaku yang telah memberikan doa, motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kakak-kakakku yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabatku PBB Squad, Titin, Cece, dan Mas Bayu yang telah menemani, membantu, dan memotivasi dalam menyusun skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Angkatan 2016 dan teman sekelasku MNB yang telah saling *support* dalam menyusun skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih.

Semoga bantuan dan amal baik yang sudah diberikan mendapat berkah dan balasan dari Allah SWT, Amin. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan pada masa yang akan datang.

Palembang, September 2020

Reza Septia Pionita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO &amp; PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Ruang Lingkup .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II. Landasan Teori .....</b>	<b>12</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2 Pengertian Kompetensi.....	13
2.2.1 Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	14
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	16
2.2.3 Manfaat Penggunaan Kompetensi .....	20
2.2.4 Karakteristik Kompetensi .....	22
2.2.5 Kategori Kompetensi .....	24
2.3 Pengertian Produktivitas Kerja.....	25
2.3.1 Indikator-Indikator Produktivitas Kerja .....	26
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	28
2.3.3 Pengukuran Produktivitas Kerja .....	31
2.3.4 Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....	31
2.4 Pengaruh Kompetensi Dengan Produktivitas Kerja .....	34
2.5 Penelitian Terdahulu.....	36
2.6 Kerangka Pemikiran .....	39
2.7 Hipotesis .....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Objek & Lokasi Penelitian .....	40
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.3 Instrumen Penelitian.....	41
3.4 Definisi Variabel & Operasional Penelitian .....	42
3.4.1 Definisi Variabel.....	42
3.4.2 Operasional Variabel .....	43

3.5 Populasi dan Sampel .....	44
3.5.1 Populasi .....	44
3.5.2 Sampel .....	45
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6.1 Sumber Data Penelitian .....	47
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.7. Metode Analisis Data .....	49
3.7 Teknik Uji Instrumen .....	53
3.7.1 Uji Validitas.....	53
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	54
3.8 Teknik Analisis Data .....	55
3.9.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	55
3.9.2 Analisis Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
3.9 Pengujian Hipotesis .....	57
3.9.1 Uji Parsial (t-test).....	57
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1 Sejarah PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk .....	58
4.1.2 Lambang PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk .....	61
4.1.3 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan .....	62
4.1.4 Struktur Organisasi .....	64
4.2 Gambaran Responden .....	66
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Status .....	67
4.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.2.5 Identitas Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	68
4.3 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	69
4.4 Hasil Tabulasi Variabel Penelitian .....	69
4.4.1 Variabel Kompetensi (X) .....	69
4.4.2 Variabel Produktivitas (Y) .....	72
4.5 Teknik Uji Instrumen .....	75
4.5.1 Uji Validitas .....	75
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	77
4.6 Teknik Analisis Data .....	78
4.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	78
4.6.2 Analisis Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	79
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis .....	83
4.7.1 Hasil Pengujian Parsial (t-test) .....	83
4.8 Pembahasan Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja .....	84
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Produksi PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk .....	6
Tabel 1.2 Tabel Pendidikan Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.....	6
Tabel 1.3 Tabel Keahlian Khusus Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk ..	7
Tabel 1.4 Tabel Pelatihan yang Telah diikuti Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert .....	52
Tabel 3.3 Kategori Skala.....	53
Tabel 4.1 Usia Responden .....	66
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	67
Tabel 4.3 Status Responden .....	68
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	68
Tabel 4.5 Pangkat/Golongan Responden .....	69
Tabel 4.6 Variabel Kompetensi.....	70
Tabel 4.7 Variabel Produktivitas.....	72
Tabel 4.8 Hasil Keseluruhan Variabel .....	75
Tabel 4.9 Hasil Ujian Validitas .....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	78
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	79
Tabel 4.13 Hasil Hipotesis Uji-t .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	39
Gambar 4.1 Logo PT.Semen Baturaja (Persero) Tbk .....	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Semen Baturaja (Persero) .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Excel Kuesioner Keseluruhan Variabel
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Regresi Linear Sederhana dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis ( Uji-t)
- Lampiran 7 Formulir Permohonan Pengajuan Judul & Pembimbing Skripsi
- Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian Dari PT. Semen Baturaja (Persero)  
Tbk
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi
- Lampiran 10 SK Pembimbing
- Lampiran 11 Formulir Perbaikan Komprehensif
- Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 13 Point Check
- Lampiran 14 Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 15 Sertifikat Pendidikan Non Formal