

## DAFTAR PUSTAKA

- Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Umum. Jakarta: Perpustakaan Nasional, 2016.*
- Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.2010.*
- Undang-undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI. 2004.*
- Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI. 2007.*
- Sulistyo-Basuki, Pengantar Ilmu Perpustakaan, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992.*
- Perpustakaan Nasional RI, Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Umum. -----, Panduan Perpustakaan Umum, Zulfikar Zen (et al): Jakarta : Perpustnas RI, 2001.*
- , Panduan Perpustakaan Keliling dan Terapung, Jakarta : Perpustnas RI, 1999.*
- Soedjono Trimono, Pedoman Pelaksanaan Perpustakaan, Bandung : Remaja Karya, 1990.*
- Sutarno NS, Perpustakaan dan Masyarakat, Jakarta : Yayasan Obor Indonesia, 2003.*
- Soeatminah: Perpustakaan, Kepustakaan dan Pustakawan, Yogyakarta, : Kanisius, 1992.*
- Ahmad Anwar. Memahami Karakter Pemustaka  
[http://ahmad-cahperpus.blogspot.com/2012/04/v-behaviorurldefaultvml0\\_30.html](http://ahmad-cahperpus.blogspot.com/2012/04/v-behaviorurldefaultvml0_30.html)  
(Diakses 24/04/2019)*
- Pemustaka. <http://www.pemustaka.com/pemustaka> (Diakses 24/04/2019)*
- Pramukti Narendra. Survey dan penelitian perpustakaan untuk mengetahui kebutuhan pemustaka.  
<http://pram-oke.blogspot.com/2010/06/survey-dan-penelitian-perpustakaan.html>.  
(Diakses 24/04/2019)*
- A.S. Moenir, 1995. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.*
- Ahmad. Profesionalisme Pustakawan di Era Global. Makalah dalam Rapat Kerja IPI XI, Jakarta: 5-7 November, 2001.*
- Fandy Tjiptono. 1998. Prinsip-prinsip Total Service. Yogyakarta: Andi Offset*
- Fandy Tjiptono. 2001. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi Offset*
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka, 1976*
- Kode Etik pustakawan dalam Kiprah Pustakawan. Jakarta: IPI, 1998.*