

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PP
LONDON SUMATRA INDONESIA TBK
DIDESA SEMANGUS**



**Disusun Oleh:
SEPTRIANI RIZKI MANURUNG
161510097**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen**

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PP LONDON SUMATRA
INDONESIA TBK DIDESEA SEMANGUS**

SEPTRIANI RIZKI MANURUNG

161510097

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, November 2020

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Palembang,



Irwan Septayuda, S.E., M.Si

Dekan



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Pengawasan Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan"

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| 1. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. | Ketua Penguji |
| 2. M.Amirudin Syarif, S.Si., M.M | Anggota Penguji1 |
| 3. Efan Elpanso, S.E., M.M | Anggota Penguji2 |



Palembang, November 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi,

Universitas

Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr.Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Septriani Rizki Manurung**

NIM :161510097

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri serta ditambah arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan sebutkan nama Pengarang dan dicantumkan dalam daftarrujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang Saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan Plagiarism checker serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan Keaslian ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mestinya

Palembang, 3 November 2020

Yang membuat pernyataan



Septriani Rizki Manurung

161510097

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Pengawasan dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 perusahaan. Metode pengambilan sampel menggunakan Sampel Sensus yaitu jika jumlah populasinya kurang dari 100 orang, maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan, tetapi jika populasinya lebih besar dari 100 orang, maka bisa diambil 10-15% atau 20-25% dari jumlah populasinya. Hasil pengujian menunjukkan Variabel Pengawasan (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk di Desa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas, Variabel Kepemimpinan (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan (Y) di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk di Desa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas, Variabel Pengawasan (X1) dan Variabel Kepemimpinan (X2) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk di Desa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas.

Kata kunci : Pengawasan, Kepemimpinan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of supervisors and leadership on employee performance. The population used in this study were 40 companies. The sampling method uses census samples, that is, if the population is less than 100 people, then the number of samples taken as a whole, but if the population is greater than 100 people, it can be taken 10-15% or 20-25% of the total population. The test results show that the Supervision Variable (X1) has a significant influence on Employee Performance (Y) at PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk in Semangus Village, Muara Lakit District, Musirawas Regency, Leadership Variable (X2) has a significant effect on employee performance (Y) at PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk in Semangus Village, Muara Lakit District, Musirawas Regency, Supervision Variable (X1) and Leadership Variable (X2) have a simultaneous effect on Employee Performance of PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk in Semangus Village, Muara Lakit District, Musirawas Regency.

Keywords: Supervision, Leadership Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

“Kuatkan dan tegukanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena meraka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”.Ulangan 31-6

KUPERSEMBAHAN KEPADA

- ❖ Ayah dan Mama Tercinta
- ❖ Saudara-Saudaraku Tersayang
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Sahabat di Manajemen
- ❖ Almamater

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama Lengkap	: Septriani Rizki Manurung
Tempat, Tanggal Lahir	: Palembang, 21 September 1996
Jenis Kelamin	: Perempuan
Status	: Belum Menikah
Kewarganegaraan	: Indonesia
Agama	: Kristen
No. Telepon	: 082278533473
Alamat	: Perum Bulu Jadongan Blok E2 Rt 9 Rw 007 Tanah Mas Banyuasin
E-mail	: Septrianihw@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- | | |
|----------------|---------------------------------|
| 1. 2003 - 2009 | : SDN Anyar |
| 2. 2009 - 2012 | : SMP PGRI Sukamoro |
| 3. 2012 - 2015 | : SMA Methodist 4 Talang Kelapa |

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua

Puji syukur kepada Tuhan Yesus , atas segala Anugah dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengawasan dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas ”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar strata satu pada program strata-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang. Penulis menyadari dalam skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan dan kelemahan, hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan waktu, kemampuan dan informasi yang penulis peroleh.

1. Dr.Sunda Ariana, M,Pd.,M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr.Muji Gunarto,S.Si., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Melita,SE., M.Ec, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
4. Irwan SeptayudaS. E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing laporan Proposal ini yang telah banyak membantu, membimbing, meluangkan waktu dan member saran-sarannya dalam menyelesaikan laporan ini,

5. Kepada Kedua Orang tua dan Saudara yang telah memberi dukungan lebih.
6. Kepada Yosua Ebenheize S yang telah menemani peneliti selama 4 tahun lebih, memberikan semangat dan motivasi selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan saya Herliya, belinamepa, Amik, Eva

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, serta diiringi doa semoga Tuhan Yesus memberkati kita semua. Aamin.

Palembang, 2020

Septriani Rizki Manurung

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengawasan	8
2.1.1 Pengertian Pengawasan.....	8
2.1.2 Manfaat Peranan Pengawasan.....	8
2.1.3 Alasan-alasn Pengawasan.....	9
2.1.4 Hambatan-hambatan Dalam Pengawasan.....	10
2.1.5 Karakteristik Pengawasan.....	12
2.1.7 Tujuan Pengawasan.....	12
2.1.8 indikator Pengawasn.....	13
2.2 Kepemimpinan.....	14
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.2.3 Unsur-unsur Kepemimpinan.....	14
2.2.4 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	15
2.2.5 Nilai-nilai Kepemimpinan.....	18
2.2.6 Ciri-ciri Pemimpin.....	18
2.2.7 Metode Kepemimpinan.....	19
2.2.8 Indikator-indikator Kepemimpinan.....	21
2.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.3.1 Penilaian Kinerja.....	22
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	23

2.3.4 Metode Penilaian Kinerja.....	24
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.4 Hubungan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.5 Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	27
2.7 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Oprasional Variabel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1 Data Primer.....	33
3.3.2 Data Sekunder.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Skal Pengukuran.....	35
3.6 Populasi dan Sampel.....	35
3.6.1 Populasi.....	35
3.6.2 Sampel.....	35
3.7 Teknik Uji Instrumen.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Hasil Uji Validitas.....	36
3.7.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
3.8 Metode Analisi.....	40
3.9 Teknik Analisis Data.....	41
3.9.1 Analisi Regresi Linier Berganda.....	41
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	42
3.9.3 Uji T.....	43
3.9.4 Uji F.....	43
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
4.1 Sejarah Singkat PT PP LONDON SUMATRA INDONESIA TBK....	44
4.2 Visi dan Misi PT PP LONDON SUMATRA INDONESIA TBK.....	45
4.3 Struktur Organisasi.....	46
4.4 Tugas dan Wewenang.....	47
4.5 Deskripsi Responden.....	50
4.6 Analisi Regresi Linier Berganda.....	60
4.7 Hasil Korelasi.....	61
4.8 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.9 Pengujian Hipotesis.....	63
4.9.1 Uji T.....	63
4.9.2 UJI F.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	32
Tabel 3.2 Pengujian Validitas Variabel Pengawasan (X1).....	37
Tabel 3.3 Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan (X2).....	37
Tabel 3.4 Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Berdasarkan Status.....	51
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.5 Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.6 Berdasarkan Posisi	54
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Pengawasan (X1)	56
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X2)	57
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.10 Regresi Berganda	61
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.12 Interperstasi Korelasi	63
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.14 Uji T	64
Tabel 4.15 Uji F	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuisioner Peneliti
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner Variabel X
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuisioner Variabel Y
- Lampiran 4 : Hasil SPSS
- Lampiran 5 : Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : Sk Pembimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Uji Komperhensif
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komperhensif
- Lampiran 11 : Poin Check
- Lampiran 12 : Hasil Cek Turnitin