

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini persaingan dunia bisnis sangat ketat, persaingan ini menuntut perusahaan untuk menyusun kembali strategi bisnisnya sehari-hari. Untuk mencapai rangkaian proses tersebut bukanlah target saat ini saja melainkan secara terus menerus yang akan datang. Selama perusahaan masih bisa terus berusaha memperbaiki kinerjanya, sejauh itu pula perusahaan dapat tetap bertahan dalam ketatnya persaingan global. Persaingan bisnis dapat terjadi pada berbagai perusahaan yang telah memiliki keunggulan dibidangnya masing-masing, selain keunggulan pada strategi, keunggulan sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan serta kualitas dan kemampuan dalam mengelola unit-unit kerja yang terdapat dalam organisasi tersebut merupakan kunci keberhasilan suatu organisasi.

Salah satu fungsi dari Manajemen Sumber Daya Manusia adalah pengawasan. Pengawasan adalah kegiatan penilaian terhadap organisasi/kegiatan dengan tujuan agar organisasi/kegiatan tersebut melaksanakan fungsinya dengan baik dan dapat memenuhi tujuan yang ditetapkan Hadibroto (2008). Pentingnya pengawasan diharapkan dapat memotivasi kinerja karyawan agar karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik, selain itu pengawasan juga dapat dilakukan untuk membimbing karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga terhindar dari kesalahan-kesalahan yang tidak diharapkan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri.

Pengawasan pada dasarnya diarahkan sepenuhnya untuk menghindari adanya kemungkinan penyelewengan atau penyimpangan atas tujuan yang akan dicapai. melalui pengawasan diharapkan dapat membantu melaksanakan kebijakan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan secara efektif dan efisien. Pengawasan juga dapat mendeteksi sejauh mana kebijakan pimpinan dijalankan dan sampai sejauhmana penyimpangan yang terjadi dalam pelaksanaan kerja tersebut.

Kepemimpinan yang efektif sangat dipengaruhi oleh kepribadian pemimpin. Setiap pemimpin perlu memiliki aspek-aspek kepribadian yang dapat menunjang usahanya dalam mewujudkan hubungan manusia yang efektif dengan organisasinya. Kesuksesan atau kegagalan suatu organisasi ditentukan oleh banyak halnya, salah satunya adalah kepemimpinan yang berjalan dalam organisasi tersebut. Kepemimpinan mendorong karyawan memberikan motivasi dan mempengaruhi dalam hal positif yang membangun karyawan agar lebih maju dalam menjalankan tugasnya, cenderung kinerjanya meningkat. Menurut Irham Fahmi (2014) kepemimpinan merupakan suatu ilmu yang mengkaji secara komprehensif tentang bagaimana mengarahkan, mempengaruhi, dan mengawasi orang lain untuk mengerjakan tugas sesuai dengan perintah yang direncanakan.

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. menurut Irham Fahmi (2014) Kinerja adalah hasil yang diperoleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu.

Sedangkan menurut Armstong dan Baron, dalam Wibowo (2007 : 7) juga mengungkapkan, kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja Karyawan tidak bisa selalu tetap atau stabil hal ini karena kinerja karyawan secara umum mengalami kenaikan dan penurunan.

PP London Sumatra Indonesia atau PT. Perusahaan Perkebunan London Sumatra Indonesia Tbk (LISP) atau sering disingkat menjadi Lonsum (London Sumatra) merupakan perusahaan yang bergerak di industri perkebunan kelapa sawit dan karet. Produk utamanya adalah minyak sawit mentah dan karet serta sejumlah kecil kakao, teh dan biji-bijian.

Dari hasil survei awal yang dilakukan penulis menemukan permasalahan yang berkaitan dengan Pengawasan yaitu :Melemahnya pengawasan diperusahaan sehingga pimpinan memberikan delegasi wewenang kepada wakilnya untuk melakukan pengamatan dan pengawasan langsung dilapangan dimana nantinya wakilnya tersebut akan melaporkan semua kegiatan yang telah berlangsung dalam bentuk laporan secara lisan. Oleh karena itu pelaporan hasil pengamatan harus dilaporkan setiap hari oleh wakilnya. Dalam melakukan pengawasan, laporan yang disampaikan terkadang tidak sesuai dengan fakta yang terjadi dilapangan dan tidak dapat memberikan gambaran-gambaran tentang semua kegiatan atau aktivitas yang dilakukan para karyawan dilapangan serta hanya melaporkan hal-hal yang baik saja. Adapun dari hasil survei awal yang dilakukan juga menemukan permasalahan Kepemimpinan yaitu : Adanya perbedaan perlakuan pemimpin yang diberikan kepada karyawan, adanya perbedaan penilaian yang dilakukan

pemimpin karena hubungan keluarga, pemimpin kurang memberikan arahan kepada karyawan.

Oleh karena itu, berdasarkan pernyataan-pernyataan diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengawasan Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari masalah di atas maka dapat diperoleh rumusan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Pengawasan mempengaruhi Kinerja Karayawan pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas?
2. Apakah Kepemimpinan mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas?
3. Apakah Pengawasan dan Kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas.

2. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas.
3. untuk mengetahui variabel manakah yang paling berpengaruh antara Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas.

1.4 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi penting bagi pihak terkait :

1. Bagi PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik.
2. Bagi Akademik Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh Pengawasan dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas.
3. Bagi Peneliti, Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan wacana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen

sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan Pengawasan dan Kepemimpinana terhadap Kinerja Karyawan.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Mengingat keterbatasan waktu data yang di dapat juga informasi-informasi yang tersedia, maka penulis membatasi penelitian ini berfokus pada bagian yang ada di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk diDesa Semangus Kecamatan Muara Lakitan Kabupaten Musirawas.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran, sehingga pembahasan suatu permasalahan akan lebih teratur dan terarah apabila direncanakan dan disusun secara sistematis agar lebih mudah dipahami, maka sistematika penulisan ini akan dibagikan dalam lima bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi tentang gambaran umum dan permasalahan yang akan dibahas dalam pendahuluan ini terdiri dari empat sub bab yaitu berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan masalah dan manfaat penulisan seta sistematika penulisan skripsi.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan bab tinjauan pustaka yang akan membahas tentang landasan teori, pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Merupakan bab yang mengemukakan tentang metode penelitian yang terbagi dalam kerangka pemikiran, hipotesis, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, dan analisis data.

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Merupakan bab mengenai pelaksanaan teknik pengumpulan data serta hasil penelitian yang berisi tentang gambaran umum perusahaan dan analisa hasil penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab mengenai penutup, dalam bab ini dikemukakan tentang kesimpulan dan saran dari penulis terhadap topik penelitian dalam skripsi.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**