

**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KINERJA  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN  
PERMUKIMAN KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

**SYA'NIA DHARMIKA  
161510109**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Efisiensi dan Efektivitas Kinerja Dinas Perumahan Rakyat dan  
kawasan Kota Palembang**

**SYA'NIA DHARMIKA**

**161510109**

### **SKRIPSI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, September 2020**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**

**Fitriya Fauzi, S.E., M.B.A., Ph.D**

**Dekan,**



**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

Skripsi Berjudul : "ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KINERJA  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA  
PALEMBANG".

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal September 2020 dan  
dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

#### KOMISI PENGUJI

1. Fitriya Fauzi, S.E.,M.B.A.,Ph.D.
2. Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si
3. Sabeli Aliya.SEI, M.M

Ketua Penguji

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2



Palembang, September 2020  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini :

Nama : Sya'nia Dharmika

Nim : 161510109

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020



## ABSTRACT

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman (Pera KP) is an element of the Regional Apparatus Organization (OPD) of the regional government of Palembang City which operates in 4 (four) heads of fields, namely, the fields of Utilities, Environmental Sanitation, Housing and Environmental Roads. In 2018, there are several activities or programs that have not been realized but will be realized in 2019. This research identifies activities or programs in 2019 using the Efficiency and Effectiveness method. Based on the results obtained, the Pera KP Office is included in the Efficiency category. While the results of the questionnaire distributed using the Community Satisfaction Index, the effectiveness level was in the good category with a number of 68.5.

Keywords: Performance, Efficiency and Effectiveness.

## ABSTRAK

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman (Pera KP) merupakan unsur Organisasi Perangkat Daerah (OPD) pemerintah daerah Kota Palembang yang bergerak di 4 (empat) kepala bidang yaitu, bidang Sarana Utilitas, Penyehatan Lingkungan, Perumahan dan Jalan Lingkungan. Pada tahun 2018 terdapat beberapa kegiatan atau program yang belum teralisis namun akan terealisasi di tahun 2019. Penelitian ini melakukan identifikasi kegiatan atau program pada tahun 2019 dengan menggunakan metode Efisiensi dan Efektivitas. Berdasarkan hasil yang di dapat bahwa Dinas Pera KP termasuk dalam kategori Efisiensi. Sedangkan hasil kuesioner yang disebar menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat tingkat Efektivitas masuk dalam kategori baik dengan angka sebesar 68,5.

Kata Kunci : Kinerja, Efisiensi dan Efektivitas

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

Perbaiki diri, perbaiki shalat, maka allah akan memperbaiki hidupmu.

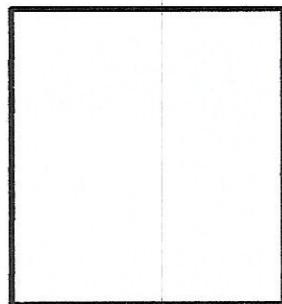
Sikap dan perilaku MENUNJUKKAN siapa diri kita.

“Boy Chandra”

### **Kupersembahkan Kepada :**

1. Kepada orangtua ku terima kasih atas doa dan dukungannya , teruntuk ibu alm. Neli Rokiah S.Pd., M.Si, syania bangga sama ibu berkat dukungan dan doa ibu selama ini sampai akhirnya syania bisa menyelesaikan tugas skripsi seperti yang pernah ibu bicarakan ibu impikan, saya berharap semua akan baikbaik saja amiin (Alfatihah).
2. Kepada saudaraku tersayang terimakasih telah mensuport.
3. Kepada dosen – dosen ku terima kasih atas bantuan dan bimbingannya.
4. Almamater.
5. Para staf – staf dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
6. Teman – teman seperjuangan Dedek, Tobi, Putra, Rahmat, Wildan dan ejak (CM) semoga sukses Amiin.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Nama : SYA'NIA DHARMIKA  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 16 Desember 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Komp. Sangkuriang Blok Q.16 no.3377 Rt.62  
Rw. 24 Kel/Kec. Sako, Palembang  
No. Telp/Hp : 0895-1989-6738  
Email : syaniadharmika111@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Tahun 2003 – 2009 : SD N 116 Palembang  
Tahun 2009 – 2012 : SMP N 53 Palembang  
Tahun 2012 – 2015 : SMA N 16 Palembang

### **PENDIDIKAN INFORMAL**

Tahun 2015-2016 : Pendidikan Staff Penerbangan dan Pramugari

## KATA PENGANTAR

Alhamdulilah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan sarjana strata satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S. E., M. Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Fitriya Fauzi, S.E., M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan pengarahan dan pemahaman, serta meluangkan waktunya sampai selesainya penulisan skripsi ini.

5. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Angkatan 2016 dan seluruh mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma.
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih. Semoga Allah SWT membalas segala amal baik yang telah dilakukan, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kinerja .....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	6
2.1.2 Indikator Kinerja .....	9
2.1.3 Pengertian Pengukuran Kinerja .....	13
2.1.4 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	13
2.1.5 Informasi yang Dibutuhkan untuk Pengukuran Kinerja .....	15
2.2 Ekonomi, Efisiensi dan Efektivitas .....	16
2.2.1 Efisiensi .....	16
2.2.2 Efektivitas .....	17
2.3 Indikator Value For Money (Ekonomi, Efisiensi dan Efektivitas .....	17

2.4 Manfaat Implementasi Ekonomi, Efektivitas dan Efektivitas .....	18
2.5 Pengukuran Kinerja Value For Money .....	18
2.5.1 Tingkat Efisiensi .....	19
2.5.2 Tingkat Efektivitas.....	20
2.6 Penelitian Terdahulu .....	21
2.7 Kerangka Berpikir.....	23
2.8 Hipotesis .....	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2.1 Tempat Penelitian .....	26
3.2.2 Waktu Penelitian.....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.3.1 Subjek Penelitian .....	26
3.3.2 objek Penelitian .....	27
3.4 Data yang Dibutuhkan .....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Populasi dan Sampel.....	29
3.8 Teknik Analisis Data .....	30

### **BAB IV HASIL PEMBAHASAN**

4.1 Profil Dinas Pera Kp Kota Palembang .....	33
4.1.1 visi dan Misi .....	33
4.1.2 Tujuan dan Sasaran.....	36
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	37
4.1.4 Sumber Daya Manusia.....	39
4.1.5 Struktur Prganisasi.....	41
4.2 Pembahasan .....	42
4.2.1 Analisis Data .....	42

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Kriteria Indeks Kepuasan Masyarakat .....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terldahulu.....	21
Tabel 4.1 Perhitungan Tingkat Efisiensi Kegiatan Tahun 2019 ...	44
Tabel 4.2 Perhitungan Nilai IKM .....	51
Tabel 4.3 Kriteria Indeks Kepuasan Masyarakat .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	41
Gambar 4.2 Nilai Rata-Rata Tertimbang Perunsur .....	53
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur .....	55
Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan .....	56
Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin ....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabel Data Kuesioner
- Lampiran 4 : Data Mentah Tahun 2018
- Lampiran 5 : Tabel Perhitungan Tingkat Ekonomi Tahun 2019
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Point Check
- Lampiran 12 : Hasil Uji Turniti