

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
BUKIT ASAM, TBK UNIT DERMAGA KERTAPATI
PALEMBANG.**

SKRIPSI

**TRI RAHMADALENA
161510072**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BUKIT ASAM, TBK UNIT DERMAGA KERTAPATI
PALEMBANG.**

SKRIPSI

**Diterima Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

**TRI RAHMADALENA
161510072**



**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT
ASAM, TBK UNIT DERMAGA KERTAPATI PALEMBANG**

TRI RAHMADALENA

161510072

SKRIPSI


Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen


Menyetujui,

**Palembang, Agustus 2020
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,


Asmanita, S.E., M.Si


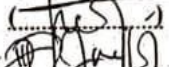
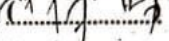

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul :“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*,
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BUKIT ASAM, TBK UNIT DERMAGA KERTAPATI
PALEMBANG”

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 juni 2020 dan dinyatakan
sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

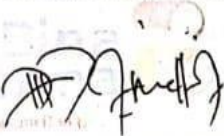
- | | | |
|---------------------------------|-----------|--|
| 1. Asmanita, S.E., M.Si | Ketua |  |
| 2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si | Penguji 1 |  |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec | Penguji 2 |  |

Palembang, Agustus 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,

Universitas

Fakultas Ekonomi & Bisnis


Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Rahmadalena

NIM : 161510072

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat Pernyataan,



Tri Rahmadalena

161510072

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *employee engagement*, karakteristik Pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden yang merupakan karyawan tetap. Metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah *Simple Random Sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS V.24 dan menghasilkan persamaan regresi $Y = 4,479 + 0,208 b_1X_1 + 0,776 b_2X_2$. Hasil dalam penelitian ini adalah :
1) *employee engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. 2) karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. 3) *employee engagement*, karakteristik pekerjaan berpengaruh secara langsung (simultan) terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.

Kata kunci : *Employee Engagement*, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of employee engagement, job characteristics on employee performance at PT. Bukit Asam, Tbk unit Kertapati Palembang. The sample in this study were 90 respondents who were permanent employees. The sampling method used by researchers is Simple Random Sampling. This type of research is a quantitative study using multiple linear regression analysis techniques that are processed using the SPSS V.24 application and produce a regression equation $Y = 4.479 + 0.208 b1X1 + 0.776 b2X2$. The results in this study are: 1) Employee engagement has no significant effect on the performance of employees of PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang. 2) job characteristics significantly influence the performance of employees of PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang. 3) Employee Engagement, job characteristics directly (simultaneously) affect the performance of employees of PT. Bukit Asam, Tbk Kertapati Palembang.

Key words: Employee Engagement, Job Characteristics, Employee Performance.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri. (Qs. Al-Ankabut : 6)
- ❖ Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup di dalam mimpi. –Laskar Pelangi

Ku Persembahkan Kepada:

1. Ayah dan ibu tercinta
2. Kakak-kakak ku tersayang
3. Ibu Asmanita, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing.
4. Sahabat dan Teman seperjuangan Manajemen angkatan 2016
5. Almamaterku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Tri Rahmadalena
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 28 Desember 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Komp. Rss A Griya Harapan Blok : 29 No: 09
Rt :83 Rw :31 Sako Palembang
No. Handphone : 0896-0742-9460
Email : trahmadalena@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 117 Palembang (2004-2010)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 14 Palembang (2010-2013)
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 14 Palembang(2013-2016)

Pendidikan Non Formal

Bahasa Inggris : Gloria English Center
MIPA : Galileo Cab.Sako

Setifikat :

- Sertifikat Gloria (2012-2013)
- Peserta Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi UBD (2016)
- Peserta Seminar Ekonomi Kreatif (2016)
- Peserta Kunjungan Industri PT.Sinar Sosro Palembang (2017)
- Peserta TOEFL ELC. Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Tabel Manner Training di Hotel Santika Radial Palembang (2018)
- Peserta Enterpreneur Fair Bina Darma “*The Role Of Small Medium Enterprise To Support Industry 4.0*” (2018)
- Sertifikat Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Pada PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang (2019)
- Peserta *Career Choaching Training* di Universitas Bina Darma Palembang (2020).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Employee Engagement*, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang**". Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

4. **Asmanita, S.E., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Pimpinan dan karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang, yang telah membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
8. Ayah ku tercinta **Armansyah** dan ibuku tercinta **Rubiatun** yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis dan kepada kakak-kakak ku tersayang **Romy** dan **Rizky** yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sahabat-sahabat tercinta dan seluruh teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2016, yang selalu ada untuk memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dan berkah kepada kita semua,
Aamiin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis,

TriRahmadalena

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 <i>Employee Engagement</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	12
2.2.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	13

2.3 Karakteristik Pekerjaan	14
2.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	14
2.3.2 Dimensi Karakteristik Pekerjaan	14
2.4 Hubungan Antar Variabel	15
2.4.1 <i>Employee Engagement</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	15
2.4.2 Karakteristik Pekerjaan (X2)Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	16
2.5 Penelitian Terdahulu	16
2.6 Kerangka Penelitian	18
2.7 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Lokasi Dan Objek Penelitian	20
3.2 Populasi Dan Sampel	20
3.2.1 Populasi.....	20
3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ..	20
3.3 Variabel Operasional Penelitian.....	21
3.4 Jenis Dan Sumber Data	23
3.4.1 Jenis Data.....	23
3.4.2 Sumber Data	23
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Instrumen Penelitian.....	25
3.6.1 Uji Validitas	25
3.6.2 Uji Reabilitas	26
3.6.3 Skala Likert.....	26
3.6.4 Nilai Interval	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	28
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	28
3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi	29
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	30

3.7.5 Uji-t (Uji Signifikasi Parsial).....	30
3.7.6 Uji F (Uji Signifikasi Simultan)	31
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.1 Uji Normalitas	31
3.8.2 Uji Multikolinieritas	32
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.8.4 Uji Autokorelasi.....	32
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan	34
4.1.2 Lokasi Perusahaan	35
4.1.3 Logo Perusahaan.....	36
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.1.6 Tugas dan Tanggung Jawab.....	38
4.2 Deskripsi Pembahasan	42
4.3 Instrumen Penelitian.....	42
4.3.1 Uji Validitas	42
4.3.2 Uji Reabilitas	45
4.4 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.5 Nilai Interval	46
4.6 Hasil Tabulasi.....	48
4.6.1 Hasil Tabulasi Employee Engagement (X1).....	48
4.6.2 Hasil Tabulasi Karakteristik Pekerjaan (X2)	49
4.6.3 Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)	50
4.7 Teknik Analisis Data.....	52
4.7.1 Regresi Linear Berganda	52
4.7.2 Analisis Koefisien Korelasi	53

4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.8 Uji Hipotesis.....	55
4.8.1 Uji T.....	55
4.8.2 Uji F.....	56
4.9 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.9.1 Uji Normalitas.....	57
4.9.2 Uji Multikolinieritas.....	58
4.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.9.4 Uji Autokorelasi.....	59
4.10 Pembahasan.....	60
4.10.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.....	60
4.10.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.....	62
4.10.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> , Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	:Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	:Variabel Operasional	22
Tabel 3.2	:Pengukuran Jawaban Responden Menggunakan Skala Likert	26
Tabel 3.3	:Interval Kelas	28
Tabel 3.4	:Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	29
Tabel 3.5	:Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi.....	33
Tabel 4.1	:Uji Validitas Kuesioner Employee Engagement (X1)	42
Tabel 4.2	:Uji Validitas Kuesioner Karakteristik Pekerjaan (X2)	43
Tabel 4.3	:Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.4	:Hasil Uji Reabilitas Employee Engagement (X1)	45
Tabel 4.5	:Hasil Uji Reabilitas Karakteristik Pekerjaan (X2).. ..	45
Tabel 4.6	:Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.7	:Interval Kelas	47
Tabel 4.8	:Tabulasi Employee Engagement (X1)	48
Tabel 4.9	:Tabulasi Karakteristik Pekerjaan (X2).....	49
Tabel 4.10	:Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.11	:Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.12	:Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 4.13	:Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.14	:Hasil Uji T.....	55
Tabel 4.15	:Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.16	:Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.17	:Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.18	:Uji Autokorelasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Peta Lokasi PT Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.....	36
Gambar 4.2 : Logo Perusahaan	36
Gambar 4.3: Uji Heteroskedastisitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner *Employee Engagament* (X1)
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner Karakteristik Pekerjaan (X2)
- Lampiran 4 : Tabulasi Kuesioner Kinerja Karyawan (X3)
- Lampiran 5 : Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 11 : Point Check
- Lampiran 12 : Hasil Uji Tutnitin