

**oPENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB
PADA PT. GRAB INDONESIA CABANG PALEMBANG**



Disusun Oleh :

Vira Yuniar

161510130

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB PADA PT.GRAB
INDONESIA CABANG PALEMBANG**

VIRA YUNIAR

161510130

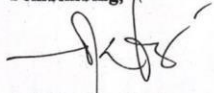
SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen


Menyetujui,

**Palembang, September 2020
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,


Sabeli Aliya, S.E.I., M.M

Dekan,

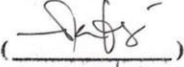

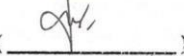

Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul "PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN KEPUASAN KERJA, TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB PADA PT. GRAB INDONESIA CABANG PALEMBANG".

Telah di pertahankan penguji pada tanggal 3 September dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|----------------------------------|-------------------|---|
| 1. Sabeli Aliya, SEL., M.M | Ketua Penguji | () |
| 2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Trisninawati, S.E., M.M | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, 3 September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas 
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vira Yuniar

NIM : 161510130

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang Membuat Pernyataan



Vira Yuniar

Nim 161510130

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja *Driver* Grab Pada PT. Grab Indonesia Cabang Palembang. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 150 Responden. Sampel dalam penelitian ini menggunakan tabel Isaac dan Michael dengan Taraf Kesalahan 5% sehingga diperoleh menjadi 105 Responden. Data analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Kompensasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja, Fleksibilitas Kerja Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja, Kepuasan Kerja Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja dan Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to see the effect of compensation, job flexibility and job satisfaction on the performance of Grab drivers at PT. Grab Indonesia Palembang Branch. The population in the study were 150 respondents. The sample in the study used Isaac and Michael's table with an error rate of 5% so that 105 respondents were obtained. The data analysis used multiple linear regression analysis. These results prove that a significant effect on performance, work flexibility has no significant effect on performance, job satisfaction has no significant effect on performance and compensation, and job satisfaction has a significant effect on performance.

Keywords: *Compensation, Job Flexibility, Job Satisfaction, Performance.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah maha mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(Q.S. Al-Baqarah 216)

“Kegagalan bukanlah sebuah masalah, Jika kamu masih mempunyai semangat untuk menggapainya, gagal lagi, coba lagi”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga**
- 3. Dosen Pembimbing**
- 4. Almamater**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Vira Yuniar
Jenis kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 6 Oktober 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Pangeran Sido Ing Lautan no. 108 Kelurahan
35 Ilir Kecamatan Ilir Barat II Palembang
Alamat E-mail : virayuniar1998@gmail.com
Pendidikan Formal
SD : MI. ITTIHADYAH PALEMBANG
SMP : SMP NEGERI 43 PALEMBANG
SMA : SMA NEGERI 2 PALEMBANG
S1 : UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya, Syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir Zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dalam penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
Bapak Muji Gunarto, S.Si, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina darma Palembang Serta Penguji Ujian Komprehensif Saya.
2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina darma Palembang Serta Penguji Ujian Proposal Saya.
3. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M Selaku Pembimbing dalam Pengerjaan Skripsi ini Yang Telah Memberikan banyak Arahan, Bimbingan dan Saran Sehingga Skripsi Ini Terselesaikan Dengan Baik.
4. Trisninawati, S.E., M.M Selaku Penguji Ujian Proposal dan Ujian Komprehensif Saya.
5. Wiwin Agustian, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing PKL dan sebagai pengajar yang

telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Lapangan.

6. Seluruh Staff , Dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
8. Orang Tua Saya Tersayang, Terima Kasih atas Doa-doa, Semangat, Motivasi serta dukungan dan Kasih Sayang Yang tidak pernah ada habisnya. Serta Ayuk dan Kakak yang Saya Sayangi Telah Memberikan Semangat Dalam Penulisan Skripsi ini.
9. Bripda Rasyid Akbar, Terima Kasih telah membantu dan menemani dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Di Jurusan Manajamen.
11. Almamater yang saya banggakan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna baik isi maupun susunannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembacanya.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Efikasi Diri	10
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.2.2 Indikator-indikator Kinerja	12
2.3.1 Indikator-Indikator Kompensasi	13
2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi	14
2.3.3 Tujuan Kompensasi.....	15
2.4.1 Indikator-indikator Fleksibilitas Kerja.....	17
2.5.1 Teori Kepuasan Kerja	18

2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	19
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Operasional Variabel.....	29
3.5 Sumber Data.....	32
3.6 Metode Pengumpulan data.....	32
3.7 Skala Pengukuran.....	33
3.8 Metode Analisis Data	34
3.8.1 Deskriptif Kuantitatif	34
3.9 Instrumen penelitian.....	34
3.9.1 Uji Validitas.....	34
3.9.2 Uji Reliabilitas	37
3.10 Teknik Analisis Data.....	39
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	39
3.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.10.3 Analisis Koefisien Korelasi	40
3.10.4 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	41
3.11 Uji Hipotesis	42
3.11.1 Uji t (Parsial)	42
3.11.2 Uji F (Simultan).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat	43
4.1.2 Visi Perusahaan	44
4.1.3 Misi Perusahaan.....	44
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Karakteristik Responden.....	44

4.3 Analisis Tabulasi.....	48
4.3.1 Pernyataan Responden Terhadap Kompensasi.....	48
4.3.2. Pernyataan Responden Terhadap Fleksibilitas Kerja	52
4.3.3 Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.3.4 Pernyataan Responden Terhadap Kinerja.....	57
4.4 Uji Instrumen Penelitian	60
4.4.1 Uji Validitas.....	60
4.5 Uji Reliabilitas	61
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.6.1 Uji Normalitas	61
4.6.2 Uji Multikolinearitas.....	62
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	63
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.8 Analisis Koefisien Korelasi	65
4.9 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	66
4.10 Uji Hipotesis	67
4.10.1 Uji t (Parsial)	67
4.10.2 Uji F (Simultan).....	69
4.11 Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Rumus Isaac Dan Michael	28
Tabel 3.2 Tabel Operasional Penelitian	29
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Fleksibilitas Kerja (X2).....	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	35
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	36
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 3.9 Intrepretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Status	46
Tabel 4.5 Tabulasi Koesioner Kompensasi (X1)	48
Tabel 4.6 Tabulasi Koesioner Fleksibilitas Kerja (X2)	54
Tabel 4.7 Tabulasi Koesioner Kepuasan Kerja (X3)	58
Tabel 4.8 Tabulasi Koesioner Kinerja (Y).....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Fleksibilitas Kerja (X2).....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.16 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	76

Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Pernyataan Kueslioner

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Pengajuan Judul Skripsi

Lampiran 5 SK Pembimbing

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Lembar Konsultasi

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal

Lampiran 9 Hasil Turmitin