

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
SURYABUMI AGROLANGGENG**



Disusun Oleh:  
**WAHYU ANUGRAH SAPUTRA**  
**161510068**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SURYABUMI AGROLANGGENG**

**WAHYU ANUGRAH SAPUTRA**

**161510068**

**SKRIPSI**

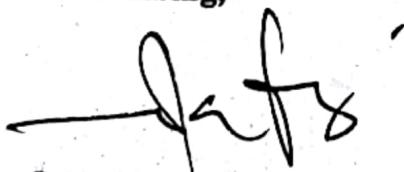
Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, September 2020**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**

  
Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.

**Dekan,**

  
**Universitas Bina Darma**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

## **HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi yang berjudul: "PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENGARUH KINERJA KARYAWAN PT. SURYABUMI AGROLANGGENG". Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 18 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### **KOMISI PENGUJI**

**1. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M**

**Ketua Penguji**

**2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

**Anggota Penguji 1**

**3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec**

**Anggota Penguji 2**

Palembang, 18 September 2020

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma

Universitas **Bina  
Darma**  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**Ketua Program Studi,**

**Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Anugrah Saputra

Nim : 161510068

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan



wanyu Anugrah Saputra

Nim 161510068

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *employee engagement* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng. Sampel menggunakan Teknik *simple random sampling* dan dipilih 191 responden sebagai sampel. Sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis linier berganda, analisis koefisien korelasi, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil uji signifikan parsial (uji t) menunjukkan bahwa: 1) *employee engagement*, mempunyai nilai signifikan sebesar 0,001. 2) komitmen organisasi, mempunyai nilai signifikan sebesar 0,000. Dengan demikian berarti bahwa komitmen organisasi dan *Employee Engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Uji signifikan simultan (uji F) menunjukkan bahwa nilai signifikan 0,000. Dengan demikian berarti bahwa variabel *employee engagement* dan komitmen organisasi secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Suryabumi Agrolanggeng.

**Kata Kunci:** *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, Kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of employee engagement and organizational commitment on employee performance at PT. Suryabumi Agrolanggeng. The sample used simple random sampling technique and 191 respondents were selected as the sample. While the data analysis used in this research includes data quality test, classical assumption test, multiple linear analysis, correlation coefficient analysis, determination coefficient test, and hypothesis testing. The results of the partial significance test (t test) show that: 1) employee engagement has a significant value of 0.001. 2) organizational commitment, has a significant value of 0.000. Thus, it means that organizational commitment and Employee Engagement partially have a significant effect on employee performance. The simultaneous significant test (F test) shows that the significant value is 0.000. Thus, it means that the variable employee engagement and organizational commitment simultaneously have a significant influence on employee performance at PT. Suryabumi Agrolanggeng.*

**Keywords:** Employee Engagement, Organizational Commitment, Employee performance

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal”.

*(Bill Gates)*

### **Kupersembahkan Kepada:**

- Orang Tuaku AYAH dan IBU.
- Saudara dan Saudariku, Keponakan dan Keluarga Besarku.
- Sahabat-Sahabatku, Teman-Teman seperjuangan dan Rekan-Rekanku.

Almamaterku Tercinta Universitas Bina Darma

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### DATA PRIBADI:

Nama Lengkap : Wahyu Anugrah Saputra  
Jenis Kelamin : Laki -Laki  
Tempat / Tanggal lahir : Talang Ubi / 09 - Juni - 1998  
Agama : Islam  
Alamat : Bukit Tudung RT 003/RW 004, Kel. Talang Ubi  
Barat Kec. Talang Ubi.  
No. Telp/Hp : 0821 – 8682 - 8198  
E – mail : [wahyuanugrahsaputra342@gmail.com](mailto:wahyuanugrahsaputra342@gmail.com)

### LATAR BELAKANG PENDIDIKAN:

#### Pendidikan Formal:

Sekolah Dasar : SD YKPP Pendopo (2005 – 2010)  
SMP : SMP YKPP Pendopo (2011 – 2013)  
SMA : SMA YKPP Pendopo (2014 – 2016)  
Kuliah (S-1) : Universitas Bina Darma Palembang (2016 – 2020)

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan menyebut nama allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, Puji syukur hanya kepada Allah SWT semata, atas rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar dalam hidup senantiasa mengalir deras tiada hentinya hingga detik ini. Sahlwat serta salam kami hantarkan kepada nabi tercinta Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta segenap umatnya yang mengikuti hingga akhir zaman.

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, atas kerja keras, kesungguhan dan campur tangan Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.

2. Dr. Muji Gunarto S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dina Mellita S.E., M.Ed., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Sabeli Aliya. S.E.I., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Jemmy Panca Kelana, S.P., selaku Asisten Kantor Bagian SDM PT. Suryabumi Agrolanggeng yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penelitian.
7. Surya Syah Putra, selaku karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis.
8. Seluruh Karyawan Staf PT. Suryabumi Agrolanggeng yang telah membantu saat penelitian.
9. Kedua orang tua saya Ayah Jumadi dan Ibu Siti Andriyani yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Mashanda Rahmawati Putri selaku adik perempuan yang saya sayangi.
11. Teman – teman seperjuangan skripsi yang telah banyak memberikan kontribusi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi

saya khususnya dan bagi pihak-pihak bersangkutan pada umumnya, dan sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terima kasih.

*WaBillahitaufiq Wal Hidayah,*

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang, September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 <i>Employee Engagement</i> .....	10
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	10
2.1.2 Manfaat <i>Employee Engagement</i> .....	11
2.1.3 Tingkatan <i>Employee Engagement</i> .....	11
2.1.4 Karakteristik <i>Employee Engagement</i> .....	12
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.1.6 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.1.7 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja .....	16
2.2 Komitmen Organisasi .....	16
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	17
2.2.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	18

2.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	19
2.3 Kinerja .....	20
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	20
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.3.3 Indikator Kinerja .....	21
2.3.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Pemikiran .....	24
2.6 Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	26
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel .....	26
3.4 Operasional Variabel.....	27
3.5 Sumber Data.....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7 Skala Pengukuran.....	30
3.8 Metode Analisis Data .....	30
3.8.1 Deskriptif Kuantitatif.....	30
3.9 Instrumen Penelitian.....	31
3.9.1 Uji Validitas .....	31
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.10 Teknik Analisis Data .....	33
3.10.1 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.10.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	36
3.10.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
3.11 Uji Hipotesis .....	37
3.11.1 Uji t (Parsial) .....	37
3.11.2 Uji F (Simultan).....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Karakteristik Responden .....	39

4.2 Analisis Deskriptif Pernyataan Kuesioner .....	42
4.2.1 Analisis Deskriptif Kuesioner <i>Employee Engagement</i> .....	42
4.2.2 Analisis Deskriptif Kuesioner Komitmen Organisasi .....	44
4.2.3 Analisis Deskriptif Kuesioner Kinerja.....	46
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.1 Uji Normalitas .....	47
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	49
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.5 Analisis Koefisien Korelasi .....	52
4.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.7 Uji Hipotesis .....	53
4.7.1 Uji t (Parsial) .....	53
4.7.2 Uji F (Simultan).....	54
4.8 Pembahasan .....	55
4.8.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap kinerja karyawan .....	55
4.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap kinerja karyawan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data laporan produksi PT. Suryabumi Agrolanggeng.....	3
Tabel 1.2 Data jam lembur kerja PT. Suryabumi Agrolanggeng.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Rumus Isaac & Michael .....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.3 Pengukuran Jawaban Menggunakan Skala Likert.....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> .....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	32
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	32
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	33
Tabel 3.8 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4.5 Tabulasi Kuesioner <i>Employee Engagement</i> (X1).....	43
Tabel 4.6 Tabulasi Kuesioner Komitmen Organisasi (X2).....	44
Tabel 4.7 Tabulasi Kuesioner Kinerja (Y).....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrov Smirnov.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i> .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Korelasi... ..	52
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial).... ..	54
Tabel 4.14 Hasil Uji F(Simultan ).... ..	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas dengan P – Plot .....	48
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter plot</i> .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Pernyataan Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Pengajuan Judul Skripsi

Lampiran 5 SK Pembimbing

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Lembar Konsultasi

Lampiran 8 Hasil Turnitin

Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal

Lampiran 10 Formulir Berita Acara Ujian Seminar Proposal Penelitian

Lampiran 11 Formulir Berita Acara Ujian Komprehensif

Lampiran 12 Formulir Kelayakan Penjilidan