

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERTAMINA PATRA NIAGA**

SKRIPSI

YENI APRIYANI

161510167



UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNISPROGRAM STUDI MANAJEMEN

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERTAMINA PATRA NIAGA**

SKRIPSI

**Diterima Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

YENI APRIYANI

161510167



UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNISPROGRAM STUDI MANAJEMEN

2020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERTAMINA PATRA NIAGA**

OLEH :

YENI APRIYANI

161510167

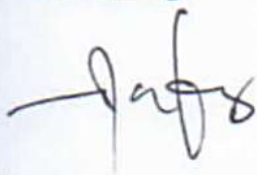
SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui.

**Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Sabeli Aliya, S.E.L., MM

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,



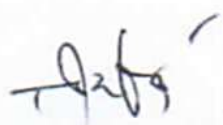


Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul :**"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERTAMINA PATRA NIAGA"**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Agustus 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. Sabeli Aliya, S.E.L, MM | Ketua |  |
| 2. Drs. Mukran Roni, M.B.A | Penguji 1 |  |
| 3. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc.,Ph.D | Penguji 2 |  |

Palembang, September 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeni Apriyani

NIM : 161510167

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat Pernyataan,

The image shows a yellow revenue stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, "6000" in large numbers, and "ENAM RIBU RUPIAH" at the bottom. A signature is written over the stamp, and the name "Yeni Apriyani" is printed below it.

161510167

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pertamina Patra Niaga. Sampel dalam penelitian adalah karyawan PT. Pertamina Patra Niaga, yang berjumlah 35 orang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji F, untuk mengukur karyawan PT. Pertamina Patra Niaga. Hasil penelitian didapatkan terdapat pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pertamina Patra Niaga. Diperoleh dengan nilai Fhitung sebesar 5,003 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 (sig <0,05). Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pertamina Patra Niaga. Dapat dilihat hasil uji t (parsial) diperoleh thitung sebesar 1,543 dengan nilai signifikansi sebesar 0,027 (sig <0,05). Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pertamina Patra Niaga. Dapat dilihat hasil uji t (parsial) diperoleh thitung sebesar 18,031 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 (sig <0,05).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of leadership style and organizational culture on the performance of employees of PT. Pertamina Patra Niaga. The sample in this study were employees of PT. Pertamina Patra Niaga, totaling 35 people. The analysis used in this study is the F test, to measure the employees of PT. Pertamina Patra Niaga. The results showed there is an influence of leadership style and organizational culture on the performance of employees of PT. Pertamina Patra Niaga. Obtained with a Fcount of 5.003 with a significance value of 0.000 (sig <0.05). Leadership style has a significant effect on the performance of employees of PT. Pertamina Patra Niaga. Can be seen the results of the t test (partial) obtained tcount of 1.543 with a significance value of 0.027 (sig <0.05). Cultural organizations significantly influence the performance of employees of PT. Pertamina Patra Niaga. Can be seen t test results (partial) obtained tcount of 18.031 with a significance value of 0,000 (sig <0.05).

Key Words : Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri. (Qs. Al-Ankabut : 6)
- Apa yang sedikit tetapi mencukupi adalah lebih baik dari pada banyak tetapi melalaikan. – HR Abu Dawud
- Hidup itu seperti naik perahu, kita harus pintar menjaga keseimbangan dan harus terus mendayung agar kita bisa sampai sesuai dengan arah tujuan kita. –Merry Riana

Ku Persembahkan Kepada :

- Mama dan papa tercinta
- Kakak dan adik ku tersayang
- Kekasihku
- Almamaterku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Yeni Apriyani
Tempat Tanggal Lahir : Pendopo 02 April 1998
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Alamat : Jalan jati Gang AA kec Pendopo Kabupaten Empat
Lawang
No . Handphone : 085268832664
Email : yeni.apriyani98.ya@gmail.com

Pendidikan Formal

Taman kanak-kanak : TK Pertiwi (2002)
Sekolah Dasar : SD Negeri 35 Pendopo (2004-2010)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 01 Pendopo (2010-2013)
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 01 Pendopo (2013-2016)

Sertifikat :

- Sertifikat Jambore Pemuda Daerah Provinsi Sumatera Selatan (2015)
- Sertifikat Jambore Pemuda Daerah Kabupaten Empat Lawang (2015)
- Peserta Kunjungan Industri PT Sinar Sosro Palembang (2017)
- Peserta Training Outbound Management (2016)
- Peserta Creative Entrepreneur Fair (2018)
- Peserta Pengenalan Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Bina Darma (2016)
- Peserta Seminar Kesehatan dan Cuci Tangan Bersama Memperingati Hari Cuci Tangan Sedunia (2016)
- Tabel Manner Training di Hotel Santika Radial Palembang (2018)
- Peserta Wardah Bright Day di Universitas Bina Darma (2019)
- Peserta TOEFL ELC, Universitas Bina Darma Palembang (2017)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga”**. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- **Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- **Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

- **Sabeli Aliya, S.E.I., MM** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, meluangkan waktu serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Seluruh staf dosen dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
- Ayah ku tercinta **Asmani** dan ibuku tercinta **Ratna Juita** yang selalu memberikan doa dan restunya kepada penulis dan kepada kakak Adik ku tersayang **Herli Apriansyah, Leo Nardo** dan **Yoan Yuliansyah, Haikal Muhammad Pasha** yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Bapak Firman Ferdiansyah selaku Operation Area Manager II Sumbagsel dan karyawan PT Pertamina Patra Niaga, yang telah membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
- Hendri Adi Saputra lelaki yang tak lupa selalu membantu dan mendukung ku dalam penulis skripsi ini untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Sahabat-sahabat tercinta dan seluruh teman-teman seperjuangan manajemen angkatan2016, yang selalu ada untuk memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dan berkah kepada kita semua, Aamiin.

Palembang, Agustus2020

Penulis,

Yeni Apriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Secara Teoritis	7
1.4.2 Secara Praktis	7

1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kerangka Teoritis	9
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	9
2.1.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3 Teori Gaya Kepemimpinan	12
2.2 Budaya Organisasi.....	15
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	16
2.2.3 Tipe Budaya Organisasi	16
2.2.4 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	17
2.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2 Tujuan Penelitian Kinerja.....	20
2.3.3 Kontribusi Kinerja	21
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.3.5 Pengukuran Kinerja	25
2.3.6 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.5 Kerangka Berpikir	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30

2.7 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.1.1 Objek Penelitian	34
3.2 Sumber Data.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	35
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.6 Uji Instrument	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.4 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.5 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	41
3.6.5.2 Uji Hipotesis.....	41
3.6.5.3 Uji t (Parisal)	42
3.6.5.4 Uji F (Simultan)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum PT Pertamina Patra Niaga.....	44

4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	44
4.2.2 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	47
4.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	49
4.2.4 Hasil Analisis Asumsi Klasik.....	51
4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas	51
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
4.2.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	53
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.2.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.2.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.2.5.3 Hasil Analisis Regresi Berganda	57
4.2.5.4 Uji F	60
4.2.5.5 Koefisien Determinasi.....	61
4.3 Pembahasan.....	61
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan Periode Januari – Desember 2019.....	4
Tabel 2.1 Tabel Gaya Kepemimpinan Menurut Fiedler	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden Menurut Gaya Kepemimpinan	44
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Menurut Budaya Organisasi.....	47
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.8 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.9 Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji t	58

Tabel 4.12 Hasil Uji f	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTARGAMBAR

Gambar 2.1 Gaya Kepemimpinan Menurut Fiedler	14
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 : Grafik PP Normalitas Data Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Analisis Valid

Lampiran 3 : Surat Balasan Perusahaan

Lampiran 4 : SK Pembimbing

Lampiran 5 : Lembar Konsultasi