

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
KUALITAS PROGRAM CSR (*Corporate Social Responsibility*)  
DI PTPN VII UKKS BETUNG KRAWO**



**Disusun Oleh :  
YOVA TRI SEPTIANA  
161510071**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
pada  
Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
KUALITAS PROGRAM CSR (*Corporate Social Responsibility*)  
DI PTPN VII UKKS BETUNG KRAWO**

**YOVA TRI SEPTIANA**

**161510071**

**SKRIPSI**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, 18 September 2020**

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi & Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D**

**Dekan,**

Universitas **Bina  
Darma**

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis






**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul : “PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PROGRAM CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) DI PTPN VII UKS BETUNG KRAWO” Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D. Ketua Penguji (  )
2. Asmanita, S.E., M.Si. Anggota Penguji 1 (  )
3. M. Amirudin Syarif, S.Si, MM. Anggota Penguji 2 (  )

Palembang, 18 September 2020  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yova Tri Septiana

NIM : 161510071

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses public.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 18 September 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Yova Tri Septiana

161510071

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi SDM terhadap kualitas program CSR (*Corporate Social Responsibility*), mengetahui pengaruh kompetensi SDM terhadap kualitas program CSR (*Corporate Social Responsibility*). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Simple Random Sampling dan sesuai dengan penemuan di lapangan, sampel yang digunakan berjumlah 138 orang. Responden dalam penelitian ini adalah staff, Manager dan masyarakat sekitar atau yang berdampak di PTPN VII UKKS Betung Krawo yang bertempat di Jl.palembang-jambi KM.67 betung. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Sumber data diperoleh dari data primer dengan penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis Regresi Sederhana dengan bantuan software *SPSS for windows versi23*. Analisis secara inferensial menunjukkan kompetensi SDM berpengaruh signifikan terhadap kualitas program CSR .

**Kata Kunci:** CSR (*Corporate Social Responsibility*), Kompetensi, Kualitas.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of HR competence on the quality of CSR (Corporate Social Responsibility) programs, to determine the effect of HR competence on the quality of CSR (Corporate Social Responsibility) programs. The type of research used in this research is explanative with a quantitative approach. The sampling technique in this study is Simple Random Sampling and according to the findings in the field the sample used was 138 a. Respondents in this study were managers and the community around PTPN VII UKKS Betung Kawo located at 1 palembang-jambi KM.67 betung The measurement scale used in this study was a bond scale. Sumba data were obtained and primary data was obtained by distributing questionnaires. This research used simple regression analysis with the help of SPSS for windows software 23 Amalisedin ensis showed that human resource competence affects the tech po program of CSR Keywords CSR S w in competence and quality.*

**Keywords : CSR (Corporate Social Responsibility), Competence, Quality**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- ❖ “Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.” (Ali Bin Abi Thalib).
- ❖ “Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.” (Benyamin Franklin).

### **Ku Persembahkan Kepada :**

1. Kedua orang tuaku tercinta yang tak henti-hentinya mendoakandan memberikan support maupun motivasi terhadap saya.
2. Saudara ku tersayang.
3. Rabin Ibnu Zainal,S.E., M.Sc.,PhDselaku dosen pembimbing.
4. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu.
5. Almamaterku tercinta.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Yova Tri Septiana  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Tempat, tanggal Lahir** : Palembang, 28 September 1998  
**Agama** : Islam  
**Status** : Belum Menikah  
**Nim** : 161510071  
**Alamat** : Tanjung Mulyo, Desa Bukit, RT 018 RW 003  
Kel. Bukit kec. Betung Kab. Banyuasin  
**Alamat E-mail** : yovaseptiana02@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

**Sekolah Dasar** : SD Negeri 17 Betung (2004-2010)  
**SMP** : SMP Negeri 1 Betung (2010-2013)  
**SMA** : SMA Negeri 1 Betung (2013-2016)  
**S1** : Universitas Bina Darma Palembang (2016-2020)

### **Pendidikan Non Formal**

- Sekretaris II Himpunan Mahasiswa Manajemen (2017)
- Wakil Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Manajemen (2018)
- Peserta kunjungan Industri Mahasiswa/siswi di PT. Sosro (2018)
- Table Manner Training di Hotel Santika Palembang (2018)
- Panitia panita talk show sosial media di tengah kreatifitas anak mudah Indonesia (2018)
- Panitia kunjungan Industri Mahasiswa/siswi di PT. Baturaja (2018)
- Panitia Leadership training series personal development program Motivasi(2018).
- Peserta Leadership training series personal development program Motivasi(2018).
- Panitia Forum Manajemen Indonesia HMI (2018)
- Peserta Seminar *Career Coaching* di Universitas Bina Darma Palembang (2020)



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH Subhana Wa Ta'ala yang telah melimpahkan nikmat dan Karunia-Nya Shalawat beserta salam tak lupa penulis hanturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Program CSR (Corporate Social Responsibility) di PTPN VII UKKS Betung Krawo.**”

Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Srata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memakluminya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr.Sunda Ariana, M.pd.,M.M.**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si. M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Dina Mellita,S.E., M.Ec**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
4. **Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc, Ph.D** selaku Pembimbing Universitas yang telah memberikan masukan dan bimbingan serta semangat agar penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
6. Kedua Orangtua ku **Amiril Mukminin** dan ibunda **Nurlely** yang tak henti-hentinya mencurahkan kasih sayangnya, memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun materil kepada saya dari awal hingga

sekarang.

7. Saudaraku yang ku sayangi Yeyin Utami Feronica, Yerin Dwi Septiani, M. Yogi Romadhon yang tak hentinya memberikan semangat, motivasi dan memberikan arahan dalam penulisan ini.
8. Sahabat saya Neci Isdayanti S.Sos, Debi Tamara S.E, Reza Afriansyah S.kom, Ibnu Aziz Amd.par. yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini, memberikan semangat, dukungan, dan setia menemani saya dari awal hingga akhir.
9. Orang terdekat Eriansyah Saputra yang sudah memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan setia menemani dari awal hingga akhir.
10. Teman seperjuangan Devi Moulisa S.E, Ine Dwiyanti S.E yang sudah berjuang bersama, memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.
11. Keluarga besar MNC 2016 dan Semua Anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen yang saya sayangi dan saya banggakan.
12. Almamaterku yang tercinta.

Palembang, 18 September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Galat! Markah Buku tidak didefinisi.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>Galat! Markah Buku tidak didefinisi.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	12
2.1.1 Corporate Social Responsibility(CSR) .....	12
2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	22
2.3 Pengertian Kompetensi Bidang CSR .....	23
2.3.1 Karakteristik Kompetensi .....	24
2.3.2 Analisa Kompetensi.....	27

2.3.3 Indikator-indikator Kompetensi.....	28
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Objek Penelitian .....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Variabel Penelitian .....	34
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5 Skala Pengukuran .....	36
3.6 Populasi dan Sampel .....	37
3.6.1 Populasi.....	37
3.6.2 Sampel .....	37
3.7 Sumber Data .....	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.9 Uji Instrumen Data .....	39
3.9.1 Uji Validitas.....	39
3.9.2 Uji Reabilitas .....	40
3.10 Teknik Analisis Data .....	40
3.10.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	40
3.10.2 Koefisiensi Korelasi Sederhana.....	41
3.10.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.11 Kriteria Pengujian Hipotesis .....	41
3.11.1 Uji t ( Secara Parsial).....	41
<b>BAB IV .....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	43
4.1.1 Sejarah singkat PTPN VII UKKS Betung Krawo .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	44
4.1.3 Logo Perusahaan.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi .....	46
4.1.5 Tugas dan tanggung jawab .....	47
4.2 Gambaran Umum Masyarakat Sekitar .....	50

4.3 Gambaran Kehidupan Sosial Unit Usaha .....	55
4.4 Deskripsi Pembahasan .....	56
4.5 Karakteristik Responden .....	57
4.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	57
4.5.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
4.5.4 Karakteristik Berdasarkan Status .....	59
4.5.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
4.6 Instrumen Penelitian .....	60
4.6.1 Uji Validitas .....	60
4.6.2 Uji Reabilitas Kompetensi SDM (X) .....	63
4.6.3 Uji Reabilitas Kualitas Program CSR (Y) .....	63
4.7 Hasil Tabulasi .....	64
4.7.1 Hasil Tabulasi Kompetensi SDM (X) .....	64
4.7.2 Hasil Tabulasi Kualitas Program CSR (Y) .....	65
4.8 Teknik Analisis Data .....	67
4.8.1 Regresi Linear Sederhana .....	67
4.8.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.8.3 Uji T .....	68
4.9 Pembahasan .....	69
4.9.1 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kualitas Program CSR di PTPN VII UKKS Betung Krawo .....	69
<b>BAB V .....</b>	<b>70</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Rencana Penyaluran CSR Tahun 2014 .....	21
<b>Tabel 2.2</b>	Realisasi Penyaluran CSR Tahun 2014.....	22
<b>Tabel 2.3</b>	Indikator .....	29
<b>Tabel 2.4</b>	Kualitas Program CSR .....	30
<b>Tabel 2.5</b>	Penelitian Terdahulu .....	31
<b>Tabel 3.1</b>	Operasional Variabel.....	35
<b>Tabel 3.2</b>	Skala Pengukuran.....	36
<b>Tabel 4.1</b>	Kegiatan Sosial Budaya Desa Sekitar UKKS Beka.....	56
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
<b>Tabel 4.5</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	59
<b>Tabel 4.6</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
<b>Tabel 4.7</b>	Uji Validitas Kompetensi SDM (X).....	60
<b>Tabel 4.8</b>	Uji Validitas Kompetensi Kualitas Program CSR (Y).....	62
<b>Tabel 4.9</b>	Realibilitas (X) .....	63
<b>Tabel 4.10</b>	Realibilitas (Y) .....	63
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Tabulasi Kompetensi SDM (X).....	64
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Tabulasi Kualitas Program CSR (Y) .....	65
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....	67
<b>Tabel 4.14</b>	Koefisien Determinasi.....	68
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji T .....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	Standar Operasional Prosedur Penyaluran Dana Kemitraan .....	7
<b>Gambar 1.2</b>	Model Pengembangan CSR.....	8
<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Berpikir .....	32
<b>Gambar 4.1</b>	Logo PTPN VII UKKS Betung Kerawo .....	45
<b>Gambar 4.2</b>	Struktur Stuktur Organisasi Perusahaan.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 : SK Pembimbing
- Lampiran 5 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 6 : Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif
- Lampiran 7 : Surat Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 8 : Point Check
- Lampiran 9 : Hasil Uji Tutnitin