

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN *HUMAN
RELATION* TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS
KESEHATAN KABUPATEN PENUKAL
ABAB LEMATANG ILIR**



Disusun Oleh :

**YURIKE SEPTIA NINGRUM
161510053**

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN *HUMAN
RELATION* TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS
KESEHATAN KABUPATEN PENUKAL
ABAB LEMATANG ILIR**



Disusun Oleh :

**YURIKE SEPTIA NINGRUM
161510053**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN *HUMAN RELATION*
TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL
NEGARA DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN
PENUKAL ABAB LEMATANG ILIR**

**YURIKE SEPTIA NINGRUM
161510053**

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

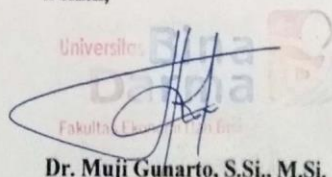
**Menyetujui,
Palembang, Oktober 2020
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Asmanita, S.E., M.Si.

Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi & Bisnis

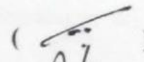

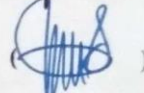
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul: **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN HUMAN RELATION TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN PENUKAL ABAB LEMATANG ILIR**

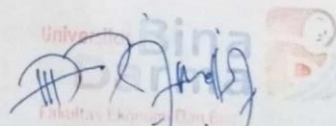
Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 16 September 2020 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--|-------------------|---|
| 1. Asmanita S.E., M.Si. | Ketua Penguji | () |
| 2. Rabin Ibnu Zainal S.E., M.Sc., Ph.D | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Efan Elpanso, S.E., M.M. | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, Oktober 2020
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yurike Septia Ningrum

Nim : 161510053

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang, dan memasukan dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi ini, yang saya hasilkan dicetak keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan yang saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2020



Yurike Septia Ningrum
Nim:161510053

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan bagaimana pengaruh disiplin kerja, human relation, terhadap kepuasan kerja pegawai negeri sipil di Dinas Kesehatan Penukal Abab Lematang Ilir (Pali). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 34 responden dan menggunakan sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji determinasi, uji simultan, dan uji parsial yang diolah dengan alat SPSS 22. Hasil analisis regresi linier berganda adalah $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$. Hasil penelitian ini adalah Disiplin kerja (X_1) dan hubungan antar manusia (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Kesehatan Penukal Abab Lematang Ilir (Pali).

Kata Kunci : Disiplin Kerja, *Human Relation*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study explains how the influence of job discipline, human relations, on job satisfaction of the state civil servants in the health office of penukal abab lematang ilir (pali). The sample in this study amounted to 34 respondents and used saturated samples. The types of data used in this study are primary data and secondary data. The analysis technique used is multiple linear regression analysis, determination test, simultaneous test, and partial test which are processed with the SPSS 22 tool. The results of multiple linear regression analysis are $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$. The results of this study are work discipline (X1) and human relations (X2) have a significant effect on job satisfaction (Y) of the State Civil Apparatus (ASN) in the health office of penukal abab lematang ilir (pali).

Keywords: Job Discipline, Human Relation, Job Satisfaction

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Entah doamu yang mana dan usahamu yang keberapa, kau tak pernah tau mana yang akan membuahkan hasil, tugasmu hanya satu diantara keduanya, yaitu perbanyaklah ”. - Renjana dan Asa –

Kupersembahkan untuk :

- Kedua orangtua penulis Bapak Yulius Amri dan Ibu Lestari yang sangat penulis cintai. Terimakasih banyak untuk segala perjuangan, doa, dan semangat yang telah diberikan, semoga penulis bisa jadi kebanggaan yang mampu meringankan dan membahagiakan kehidupan kalian dimasa depan, semoga seluruh payah bernilai pahala.
- Untuk keluargaku, Mbak Yurika Adetia Ningrum, Kak Rendi Trianjaya, Adek M Ridho BP, Adek Yuriza Ashira Ningrum, keponakan cantik Dendrayu Kinan Maheswari, dan keluarga besar Al-karis *Fam's* dan Abdul Rahman *fam's*, terimakasih banyak untuk semangat dan doa kepada penulis selama ini.
- Untuk Derri Anggara terima kasih untuk selalu mendoakan dan semangatnya, terima kasih karena sudah menjadi pendukung terbaik selama ini.
- Untuk teman-teman penulis yang selalu mendukung dan menghibur yaitu: C'tei *fam's* Aldi Priambodo, Tati Ardila, Grace Shinta, Ajeng Regita, Aprilia Ade, Budi Nayobi, Ayu FS, Aldi W, Cacak, Pujik, Irvan.

Terimakasih atas segala dukungan, doa, dan semua kebaikan-kebaikan yang telah diberikan.

- Untuk teman-teman kuliah penulis *especially* “*basecamp squad*” yang *amazing* sekali yaitu: Vetransyah,, Ayu Andani, Yuliyanti, Alan Adji, Febryansyah TK, Lidya Tresia, Putri Choliza. Terimakasih banyak sudah jadi penghibur dan saling memberi dukungan kepada penulis selama menjadi anak rantau dan menjalani masa perkuliahan ini.
- Almamaterku Universitas Bina Darma Palembang.

RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Yurike Septia Ningrum
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Pendopo, 14 september 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jln Nasional Rejosari RT/RW 021/005 Kabupaten

PALI

Email : yurike.septia14@gmail.com
No Telepon : 0823-0769-8049

Latar Belakang Pendidikan

TK : 2003-2004 (TK Kemala Bhayangkari)
SD : 2006-2010 (SD NEGERI 10 Talang Ubi)
SMP : 2010-2013 (SMP NEGERI 1 Talang Ubi)
SMA : 2013-2016 (SMA NEGERI 1 Talang Ubi)
Perguruan Tinggi : 2016-2020 (Universitas Bina Darma Palembang)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Asmanita SE., M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. M. Mudakir SKM., M.Kes., selaku Plt. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
6. Ahmad Rizani SKM selaku Kasubag Informasi dan Humas Dinas Kesehatan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

7. Nanda Rianti Putri Am.Keb selaku Staff Sumber Daya Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir yang telah sering penulis reportkan untuk membimbing menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan saudara-saudara penulis yang selalu memberikan doa dan semangat yang tulus, sehingga membuat penulis selalu bersemangat mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, terutama bagi mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, Oktober 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO & PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Disiplin Kerja	12
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.2.2 Indikator Disiplin Kerja	14
2.3 Human Relation.....	17
2.3.1 Pengertian <i>Human Relation</i>	17
2.3.2 Indikator <i>Human Relation</i>	18
2.3.3 Fungsi Human Relation	20

2.3.4 Prinsip <i>Human Relation</i>	20
2.4 Kepuasan Kerja	21
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.4.2. Indikaktor Kepuasan Kerja	22
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.4.4 Manfaat Kepuasan Kerja	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Pemikiran	27
2.7 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Operasional Variabel.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.4.1 Data Primer	33
3.4.2 Data Sekunder.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	35
3.6.1 Uji Reliabilitas	35
3.6.2 Uji Validitas	35
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Sejarah Perusahaan	41
4.1.2 Lokasi Perusahaan	43
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.4 Stuktur Organisasi.....	44
4.1.5 Tugas dan Tangung Jawab.....	45

4.2 Deskripsi Pembahasan.....	48
4.3 Uji Instrumen.....	49
4.3.1 Uji Validitas.....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.4 Karakteristik Responden.....	52
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	55
4.5 Nilai Interval.....	55
4.6 Hasil Tabulasi.....	57
4.6.1 Hasil Tabulasi Disiplin Kerja(x1).....	57
4.6.2 Hasil Tabulasi Human Relation (X2).....	59
4.6.3 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja (y).....	61
4.7 Teknik Analisis Data.....	63
4.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.7.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.7.3 Uji F (Uji Simultan).....	65
4.7.4 Uji t (Parsial).....	66
4.8 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.8.1 Uji Normalitas.....	68
4.8.2 Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.18.....	69
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.8.4 Uji Autokorelasi.....	70
4.9 Pembahasan.....	71
4.9.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN di Dinas Kesehatan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.....	71
4.9.2 Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kepuasan Kerja pegawai ASN di Dinas Kesehatan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.....	72

4.9.3 Pengaruh Disiplin Kerja Dan <i>Human Relation</i> Terhadap Kepuasan Kerja pegawai ASN di Dinas Kesehatan Kabupaten Penukal Abab Lematang Iilir.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	56
Tabel 4.9 Interval Kelas	58
Tabel 4.10 Hasil Tabulasi Disiplin Kerja.....	59
Tabel 4.11 Hasil Tabulasi <i>Human Relation</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial)	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Autokorelasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Hasil Uji SPSS

Lampiran 3 : Lembar Konsultasi

Lampiran 4 : Hasil Turnitin

Lampiran 5 : SK Pembimbing

Lampiran 6 : CHECK POINT

Lampiran 7 : ACC Perbaikan Komprehensif

Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian Perusahaan