



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING PADA
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**I WAYAN SANTANA
16 141 0146**

Sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif
Pada Fakultas Ilmu Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING PADA UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

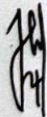
I WAYAN SANTANA

161410146

Telah diterima salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 15 September 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Nia Oktaviani, M.Kom.

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer



Dedy Syammar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

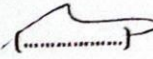
Skripsi Berjudul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING PADA UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)" Oleh "I Wayan Santana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 15 September 2020.

Komisi Penguji

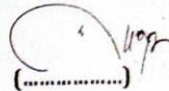
1. Ketua : Nia Oktaviani, M.Kom.


(.....)

2. Anggota : Linda Atika, M.Kom


(.....)

3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universita Bina
Darma
Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : I WAYAN SANTANA

NIM : 16 141 0146

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lain;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat diperjuangkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2020

Yang Membuat Pernyataan,



I WAYAN SANTANA

NIM: 16 141 0146

ABSTRACT

This study aims to measure the level of user satisfaction with the E-Learning Information System at PGRI Palembang University, using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method consisting of 5 research variables, namely content, accuracy, form (Format), ease (Ease Of Use) and timeliness (Timeliness). The results of this study are based on the t test of the five variables, there are 2 variables that are not affected by E-Learning user satisfaction, namely Accuracy (X2) = 0.375 and Timeliness (X5) = 0.578 because the significant value obtained is greater than the alpha value. (α) = 0.05. while the other 3 variables are stated to have an effect on user satisfaction E-Learning with significant values obtained. Content (X1) = 0.005, Form (X3) = 0.021 and Ease (X4) = 0.000, because the significant value is smaller than the alpha value (α) = 0.05. While the F test results show that all simultaneously have an influence on user satisfaction of the E-Learning System with the resulting effect of 80.70% with a satisfaction index score of 75%, which means that user responses are good.

Keywords: Analysis, E learning satisfaction, EUCS

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi E-Learning pada Universitas PGRI Palembang, menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terdiri dari 5 Variabel penelitian yaitu isi (Content), akurasi (Accuracy), bentuk (Format), kemudahan (Ease Of Use) dan ketepatan waktu (Timeliness). Hasil penelitian ini yaitu berdasarkan uji t dari ke-lima variabel, terdapat 2 variabel dinyatakan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna E-Learning yaitu Akurasi (X2) = 0.375 dan Ketepatan waktu (X5)=0.578 karena nilai Signifikan yang diperoleh lebih besar dari nilai alpha (α)= 0,05. sedangkan ke-3 variabel lainnya dinyatakan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna E-Learning dengan nilai signifikan yang diperoleh Isi (X1) = 0.005, Bentuk (X3)=0.021 dan Kemudahan (X4)=0.000, karena nilai signifikan lebih kecil dari nilai alpha (α)= 0,05. Sedangkan hasil Uji F menunjukkan ke semua secara bersamaan memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna Sistem E-Learning dengan pengaruh yang dihasilkan sebesar 80,70% dengan skor indeks kepuasan sebesar 75 % yang berarti tanggapan pengguna adalah baik

Kata kunci : Analisis, Kepuasan E learning, EUCS

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat kuasa dan karunianya, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada fakultas ilmu komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan Skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, P.Hd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Nia Oktaviani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepada rektor, dekan, Staff karyawan, dosen dan mahasiswa Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI) Palembang yang telah

memberikan izin penelitian dan telah memberikan informasi dalam penulisan skripsi ini.

6. Kedua Orang tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seangkatan yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga amal baik kita semua mendapat balasan yang setimpal dari tuhan yang maha esa. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Identifikasi Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	4
1.5.2 Metode Penelitian	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem	5
1.5.5 Hipotesis Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Umum	9
2.1.1 Elearning Universitas PGRI	9
2.1.2 Sejarah PGRI.....	9
2.1.2 Visi dan Misi	10
2.1.3 Struktur Organisasi	11
2.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	11
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1 Analisis	16
2.2.2 Kepuasan (<i>Satisfaction</i>).....	16
2.2.3 Data.	17
2.2.4 <i>E-Learning</i>	17
2.2.5 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	18
2.2.6 <i>SPSS 22 (Statistical Package For the Social Scienses)</i>	21
2.3. Kerangka Berfikir	22
2.4. Penelitian Sebelumnya	23

BAB III ANALISA DATA

3.1. Metode Analisis	25
3.2. Skala Likert	26
3.3. Variabel Penelitian.....	27
3.4. Quesioner Penelitian	28
3.5. Analisis Deskriptif	30
3.6. Uji Index Kepuasan	30
3.7. Uji Instrument Penelitian	31
3.8. Uji Normalitas Data.....	32
3.9. Uji Multikolinieritas.....	32
3.10. Uji Hipotesis.....	33
3.10.1 Uji R^2	33
3.10.2 Uji F.....	33
3.10.3 Uji t.....	34
3.10.4 Model Analisis	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	36
4.1.1.1 Jenis Kelamin.....	36
4.1.1.2 Umur.....	37
4.1.1.3 Fakultas.....	38
4.1.2 Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	39
4.1.2.1 Variabel Isi (X1).....	44
4.1.2.2 Variabel Akurasi (X2).....	44
4.1.2.3 Variabel Bentuk (X3).....	45
4.1.2.4 Kemudahan Pemakai (X4).....	45
4.1.2.5 Ketepatan Waktu (X5).....	46
4.1.2.6 Kepuasan (Y).....	46
4.1.3 Uji Index Kepuasan.....	47
4.1.4 Analisis Instrumen Penelitian.....	48
4.1.4.1 Uji Validitas.....	48
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.1.5 Uji Normalitas Data.....	55
4.1.6 Uji Multikolinieritas.....	56
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	57
4.1.7.1 Uji F.....	57
4.1.7.2 Uji t.....	58
4.1.7.3 Uji R ²	60
4.2. Pembahasan.....	60
4.2.1 Hasil Pernyataan Hipotesis Ha.....	60
4.2.2 Hasil Pernyataan Hipotesis Ha ¹	61
4.2.3 Hasil Pernyataan Hipotesis Ha ²	61
4.2.4 Hasil Pernyataan Hipotesis Ha ³	61
4.2.5 Hasil Pernyataan Hipotesis Ha ⁴	62
4.2.6 Hasil Pernyataan Hipotesis Ha ⁵	62

.....

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan.....	63
5.2. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	11
Gambar 2.2 Model Dasar EUCS.....	20
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Model Dasar EUCS	26
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Umur	38
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Fakultas.....	39
Gambar 4.4 Diagram Grafik P-P Plot.....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Variabel Penelitian	27
Tabel 3.3 Kriteria jawaban responden	33
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai α (Alpha) Terhadap Reliabilitas	32
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	36
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Fakultas	38
Tabel 4.4 Skala Likert.....	39
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden.....	40
Tabel 4.6 Jawaban responden terhadap variabel Isi.....	44
Tabel 4.7 Jawaban responden terhadap variabel Akurasi	45
Tabel 4.8 Jawaban responden terhadap variabel Bentuk.....	45
Tabel 4.9 Jawaban responden terhadap variabel kemudahan.....	46
Tabel 4.10 Jawaban responden terhadap variabel Ketepatan waktu	46
Tabel 4.11 Jawaban responden terhadap variabel Kepuasan.....	47
Tabel 4.12 Kriteria jawaban responden	47
Tabel 4.13 Tabel R Pada Sig. 0,05 (Two Tail)	49
Tabel 4.14 Uji Validitas Terhadap Variabel isi (X1)	49
Tabel 4.15 Uji Validitas Terhadap Variabel Akurasi (X2)	50
Tabel 4.16 Uji Validitas Terhadap Variabel Bentuk (X3)	50
Tabel 4.17 Uji Validitas Terhadap Variabel Kemudahan (X4)	51
Tabel 4.18 Uji Validitas Terhadap Variabel Ketepatan Waktu (X5)	52
Tabel 4.19 Uji Validitas Terhadap Variabel Ketepatan Waktu (Y)	53
Tabel 4.20 Hasil Uji Uji Validitas.....	54
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalistas Data.....	55
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.24 Hasil Uji F	57

Tabel 4.25 Hasil Uji t	58
Tabel 4.26 Keterangan Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.27 Hasil Uji R ²	60