

DAFTAR PUSTAKA

- Solihat, D. F., & Prarendra, I. (n.d.). *ANALISIS ATRIBUT YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN PADA SALON KHUSUS WANITA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KANO*. 12.
- Algifari. (2016). *Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance-Performance Analysis (IPA), dan Model Kano*. Yogyakarta : BPFE-YOGYAKARTA.
- Jogiyanto. (2005). *ANALISIS & DESAIN SISTEM INFORMASI : Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET.
- RIDUWAN. (2015). *METODE & TEKNIK MENYUSUN PROPOSAL PENELITIAN*. Bandung : Alfabeta.
- Santoso, S. (2016). *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Wijaya, I. G. N. S. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano. *STIKOM BALI*.
- RIDUWAN. (2013). *METODE DAN TEKNIK MENYUSUN PROPOSAL PENELITIAN (untuk Mahasiswa S-1, S-2, dan S-3)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung : Alfabeta
- Riduwan. (2018). *METODE dan TEKNIK MENYUSUN TESIS*. Bandung : ALFABETA.
- Sahfitri, V., & Yulianingsih, E. (2015). *KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE KANO*. Palembang : Bina Darma.
- Jesica, M., Testiana, G., & Rahayu, S. (2019). *Analisis Pengembangan Website Menggunakan Metode Kano (Studi Kasus: BRSPDF Budi Perkasa Palembang)*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Nofirza, K. I. (2011). *APLIKASI METODE KANO DALAM ANALISIS INDIKATOR KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT ARIFIN AHMAD PEKANBARU*. UIN SUSKA Riau.

<https://www.lapor.go.id/tentang>

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Anwar, S. (2013). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : PUSTAKA PELAJAR.

Haslinda, & Jamaluddin. (2016). *PENGARUH PERENCANAAN ANGGARAN DAN EVALUASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN STANDAR BIAYA SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN WAJO*. Makassar . UIN Makassar.