

**KONSEP DIRI ANAK JALANAN DI PANTI SOSIAL  
REHABILITASI ANAK NUSANTARA (PRAN)**

**Janta Bara  
NIM 161910036**

**SKRIPSI**

**Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL:

**Konsep Diri Anak Jalanan Di Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara  
(PRAN)**

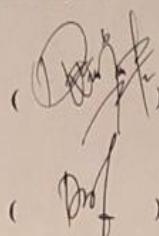
Disusun Oleh :

**JANTA BARA**

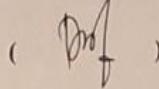
Telah dipertahankan di hadapan panitia ujian skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma pada 30 September 2020 Guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi strata satu dengan sebutan S.I.Kom. dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

**Panitia Ujian Skripsi**

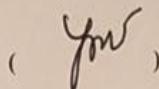
Ketua Penguji : **Dwi Maharani, M.I.Kom**



Penguji 1 : **Dr. Desy Misnawati, S.Sos.,M.I.Kom**

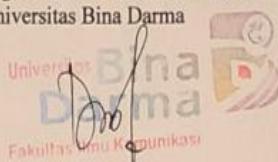


Penguji 2 : **Prof.Dr.Hj. Isnawijayani,M.Si.,Ph.D.**



Tanggal Sidang : 30 /09/2020

Disahkan Oleh,  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Bina Darma



**(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.)**

## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

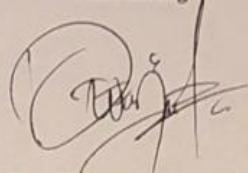
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan pada ujian skripsi pada program Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma.

Nama : Janta Bara  
NIM : 161910036  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Konsep Diri Anak Jalanan Di Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara (PRAN)

Palembang, 25 Oktober 2020

**Menyetujui:**

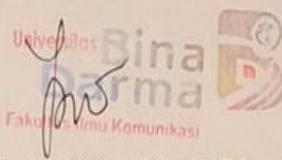
**Pembimbing**



(Dwi Maharani, M.I.Kom.)

**Mengetahui:**

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.)



Dipindai dengan CamScanner

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Janta Bara

Nim : 161910036

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Janta Bara

161910036



Dipindai dengan CamScanner

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

Dan ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran. Jalan keluar beriringan dengan kesukaran. Dan sesudah kesulitan pasti akan datang kemudahan. (HR. Tirmidzi)

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, saya persembahkan kepada:

- Allah SWT dengan segala kemudahan, kelancaran, dan waktu yang tepat atas kehendaknya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Kedua Orangtuaku, Ayah Asmali dan Ibu Nelly Hartati S.pd terima kasih telah memberikan nasehat, motivasi, semangat, dan selalu mendoakanku setiap saat.
- Pembimbingku, Ibu Dwi Maharani.,M.I.Kom. yang telah sabar membimbingku dan membantuku sampai penyelesaian skripsi ini.
- Saudaraku Ferdinand M.M dan Yessi Kurniasi S.Kom, terima kasih telah memberikan motivasi, semangat dalam pembuatan skripsi ini
- Pasangan dan Teman-Teman yang selalu memberi semangat dan motivasi teruntuk Lala dwi kurniati, Yepin septianto, Anggun TR.

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Konsep Diri Anak Jalanan Di Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara. Metode penelitian ini kualitatif dengan pendekatan deskriptif wawancara, observasi, dokumentasi, studi kasus. Narasumber penelitian terdiri dari Pembina Panti sosial (PRAN), dua orang anak jalanan. teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada semua narasumber, dan hasil penelitian ini menunjukan bahwa : Konsep diri anak jalanan yang berada di panti sosial itu Individu tidak dilahirkan dengan konsep diri, konsep diri muncul sebagai pengalaman yang didapatkan dari proses interaksi sosial dengan orang-orang yang ada disekitarnya. Selain itu, konsep diri individu terbentuk dan berkembang melalui hasil dari pengaruh interaksi yang dilakukan melalui hubungan sosial dengan lingkungan terutama lingkungan sesama anak jalanan, panti sosial dan hasil tanggapan dari orang lain. serta perlakuan orang-orang tersebutlah yang menjadikan cerminan tentang konsep diri kita.

**Kata Kunci :** Konsep diri, Anak jalanan, Panti Sosial

## *ABSTRACT*

*The purpose of this study was to determine the self-concept of street children at the Rehabilitation Social Home for Nusantara Children. This research method is qualitative with a descriptive approach to interview, observation, documentation, case studies. The research resource persons consisted of the social orphanage coach (PRAN), two street children. The data collection technique was carried out by interviewing all the informants, and the results of this study indicated that: The self-concept of street children in social institutions. Individuals are not born with self-concepts, self-concepts appear as experiences obtained from the process of social interaction with people who is around. In addition, individual self-concepts are formed and developed through the results of the influence of interactions carried out through social relationships with the environment, especially the environment among street children, social institutions and the results of responses from others. and the treatment of these people that reflect our self-concept*

**Keywords:** *Self-concept, Street Children, Social institutions*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas limpahan rahmat dan karunia Allah SWT. Shalawat dan salam kita hantarkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**Konsep Diri Anak Jalanan di Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara (PRAN)**”. Dalam Penulisan Skripsi ini tentunya penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan juga menemukan hambatan dalam mencari data yang ada. Namun berkat bimbingan, petunjuk serta saran-saran dari berbagai pihak, maka kesulitan tersebut dapat diatasi, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima Kasih kepada :

1. ALLAH SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya hingga akhirnya laporan praktek kerja lapangan ini telah terselesaikan dengan baik.
2. Rektor Universitas Bina Darma Palembang, Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M.
3. Prof. Dr. Hj. Isna wijayani, M.Si.,Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang .
4. Dr. Desy Misnawati, M.I.Kom selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang.
5. Dwi Maharani, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Penulis.

6. Semua Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang, terima kasih atas bimbingan dan pengajarannya
7. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai dan juga telah memberikan dukungan moril maupun material.
8. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2016, Khususnya kelas IK7B.
9. Pasangan dan Teman-Teman yang selalu memberi semangat dan motivasi teruntuk Lala dwi kurniati, Yepin septianto, Anggun TR.

Semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat memberi manfaat, tak hanya bagi penulis sebagai pihak yang terjun langsung melakukan penelitian lapangan, tetapi juga pihak lain yang membacanya.

Demikian Skripsi ini disusun, semoga memberikan manfaat bagi kita semua, Khususnya bagi Mahasiswa pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Bina Darma Palembang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang , Agustus 2020

Janta Bara

161910036

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....               | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....  | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN.....           | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAH.....         | v    |
| ABSTRAK.....                     | vi   |
| ABSTRACT.....                    | vii  |
| KATA PENGANTAR.....              | viii |
| DAFTAR ISI.....                  | x    |
| DAFTAR TABEL.....                | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR.....               | xv   |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang.....           | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah.....          | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....        | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....       | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....       | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....        | 4 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 5 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Tinjauan Literatur.....   | 6  |
| 2.1.1 Penelitian Terdahulu.....   | 7  |
| 2.2 Kerangka Teoritis.....  | 8  |
| 2.2.1 Teori Interaksi Sosial Simbolik.....  | 8  |
| 2.2.2 Asumsi-asumsi Dasar Pemikiran Interaksi Simbolik.....                       | 10 |
| 2.2.3 Prinsip-prinsip Interaksi Sosial Simbolik.....                              | 12 |
| 2.2.4 Interaksi Sosial.....   | 14 |
| 2.2.5 Element-element interaksi sosial simbolik pembentuk konsep diri.....        | 16 |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....  | 17 |
| 2.3.1 Definisi Komunikasi Interpersonal.....                                      | 17 |
| 2.3.2 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....  | 22 |
| 2.3.3 Sifat-sifat Komunikasi.....   | 21 |
| 2.3.4 Faktor-Faktor Menumbuhkan Interpersonal dalam Komunikasi Interpersonal..... | 23 |
| 2.3.5 Konsep Anak Jalanan.....  | 25 |
| 2.3.6 Budaya dan Perilaku Konsep Diri Anak Jalanan.....                           | 28 |
| 2.3.7 Konsep Diri dan Komunikasi Interpersonal.....                               | 32 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.3.8 | Self Disclosure dan Komunikasi Antar Pribadi..... | 36 |
| 2.3.9 | Self Esteem dan Komunikasi Antar Pribadi.....     | 41 |
| 2.4   | Kerangka Pemikiran.....                           | 44 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                  |    |
|-------|----------------------------------|----|
| 3.1   | Metode Penelitian.....           | 46 |
| 3.2   | Pendekatan Penelitian.....       | 47 |
| 3.3   | Objek dan Subjek Penelitian..... | 48 |
| 3.3.1 | Objek Penelitian.....            | 48 |
| 3.3.2 | Subjek Penelitian.....           | 48 |
| 3.4   | Teknik Pengumpulan Data.....     | 49 |
| 3.4.1 | Observasi.....                   | 50 |
| 3.4.2 | Wawancara.....                   | 51 |
| 3.5   | Lokasi & Jadwal Penelitian.....  | 52 |
| 3.5.1 | Lokasi Penelitian.....           | 52 |
| 3.5.2 | Jadwal Penelitian .....          | 52 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| 4.1       | Hasil Penelitian.....  | 53 |
| 4.1.1     | Gambaran Umum Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara (PRAN).....           | 53 |
| 4.1.2     | Profil Panti Sosial Rehabiltasi Anak Nusantara (PRAN).....                   | 53 |
| 4.1.1.2   | Visi Misi Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara (PRAN).....               | 55 |
| 4.1.1.2.1 | Visi.....  | 55 |
| 4.1.1.2.2 | Misi.....  | 55 |
| 4.1.1.2.3 | Struktur Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara (PRAN).....                | 56 |
| 4.1.3     | Konsep diri Anak Jalanan Panti sosial Rehabiltasi Anak Nusantara (PRAN)..... | 57 |
| 4.2       | Konsep diri Anak Jalanan di Panti Sosial.....                                | 57 |
| 4.2.1     | Pembentukan Self Disclosure pada Anak Jalanan.....                           | 59 |
| 4.2.2     | Pembentukan Self Esteem pada Anak Jalanan.....                               | 63 |
| 4.3       | Pembahasan.....  | 65 |
| 4.3.3     | Konsep diri dalam komunikasi interpersonal.....                              | 67 |
| 4.3.1     | Interaksi Simbolik Anak Jalanan.....   | 71 |
| 4.3.2     | Element interaksi sosial simbolik pembentuk konsep diri.....                 | 72 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 5.1 KESIMPULAN.....       | 79 |
| 5.2 Saran.....            | 79 |
| 5.2.1 Saran akademis..... | 80 |
| 5.2.2 Saran praktis.....  | 80 |

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>                              | <b>7</b>  |
| <b>Tabel 2.2 Aspek Permasalahan yang di hadapi anak jalanan.....</b>    | <b>30</b> |
| <b>Tabel 2.3 Skema Keterbukaan Diri.....</b>                            | <b>34</b> |
| <b>Tabel 2.4 Skema Bentuk Self Esteem Contoh Pada Anak Jalanan.....</b> | <b>44</b> |
| <b>Tabel 3.1 Informan Penelitian.....</b>                               | <b>50</b> |
| <b>Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....</b>                                 | <b>51</b> |
| <b>Tabel 4.1 Profil Informan.....</b>                                   | <b>58</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Gambar 2.1 Proses Pembentukan diri.....</b>  | <b>33</b> |
| <b>Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....</b>   | <b>45</b> |
| <b>Gambar 4.1 Struktur Panti Sosial Rehabilitasi Anak Nusantara (PRAN)....</b>  | <b>55</b> |
| <b>Gambar 4.2 Kegiatan Intruksi Penyaringan Awal Anak jalanan Pembina<br/>Panti Sosial.....</b>                             | <b>58</b> |
| <b>Gambar 4.3 Kegiatan belajar mengaji bimbingan spiritual yang diajarkan<br/>oleh salah satu pembina panti sosial.....</b> | <b>60</b> |
| <b>Gambar 4.4 Skema proses pembentukan self esteem pada anak jalanan usia<br/>remaja.....</b>                               | <b>63</b> |
| <b>Gambar 4.5 Element Interaksi Sosial Pembentuk Konsep diri.....</b>   | <b>78</b> |