

**PEMANFAATAN “WHATSAPP” GRUP SEBAGAI MEDIA  
KOMUNIKASI DIKALANGAN  
ORANG TUA MURID**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:  
Pandu Wilantara  
161910022**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom) Di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul :**

**PEMANFAATAN “WHATSAPP” GRUP SEBAGAI MEDIA  
KOMUNIKASI DIKALANGAN  
ORANG TUA MURID**

**Disusun Oleh:**

**Pandu Wilantara**

Telah dipertahankan di hadapan panitia ujian skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma pada hari/tgl Sabtu, 05 September 2020 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi strata satu dengan sebutan S.I.Kom. dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

**Panitia Ujian Skripsi**

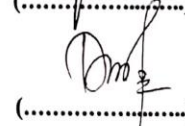
**Pembimbing : Dwi Maharani, M.I.Kom**

  
(.....)

**Penguji 1 : Prof. Dr. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D**

  
(.....)

**Penguji 2 : Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom**

  
(.....)

Tanggal Sidang : 05 / 09 / 2020

**Disahkan Oleh:**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komunikasi

**(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk dipertahankan pada ujian skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma.

Nama : Pandu Wilantara

NIM : 161910022

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pemanfaatan Whatsapp Grup Sebagai Media Komunikasi

Dikalangan Orang Tua Murid

**Menyetujui:**

**Dosen Pembimbing**

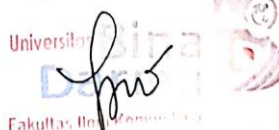


**(Dwi Maharani., M.I.Kom.)**

**Mengetahui:**

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Bina Darma**



**(Prof. Dr. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D)**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pandu Wilantara

Nim : 161910022

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan negeri tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi kan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasil kan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggahke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undagnan yang berlaku.

Palembang, 17-10-2020

Yang membuat pernyataan

  
Pandu Wilantara

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Be Wise In Using Social Media”**

Bijaklah Dalam Menggunakan Media Sosial

### **PERSEMBAHAN**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat serta salam atas nama Nabi Muhammad SAW penulis persembahkan karya ilmiah yang sederhana ini kepada :

- ❖ Ayahanda Hamdani Dan Ibu Isnayati, serta saudara dan saudariku Kusuma Wardani, Galih Kirana, Salman Alparisi, Nur Alim, Anjani Nanggini yang telah memotivasi dan menginspirasi serta tiada henti memberi dukungan dan doa untuk saya.
- ❖ Seruluh Dosen, Terutama pembimbingku ibu Dwi Maharani M.I.Kom yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan dan masukan kepada ku
- ❖ Sahabat-Sahabat terdekatku dan seperjuanganku yang senantiasa menjadi penyemangat dan membatu disetiap kondisi dan halangan dalam mengerjakan karya ilmiah ini

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul Pemanfaatan WhatsApp Grup Sebagai Media Komunikasi Di Kalangan Orang Tua Murid. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan whatsapp grup di kalangan orang tua murid. Subjek pada penelitian ini terdiri dari Pencetus awal terbentuknya grup whatsapp dan Anggota grup yang lain serta beberapa guru dengan menggunakan teori new media pierre levy sebagai landasan teori dari penelitian yang berjudul pemanfaatan whatsapp grup sebagai media komunikasi di kalangan orang tua murid. Dilihat dari Aplikasi Whatsapp dapat memberikan kemudahan dalam berinteraksi karena melalui grup whatsapp ini bisa menambah teman lebih banyak, dan yang pasti lebih mempermudah para pengguna untuk saling mengenal satu sama lainnya di dalam ruang lingkup Grup SDN 57 Oku Berdasarkan analisis dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan whatsapp grup berpengaruh terhadap penyebaran informasi pembelajaran di SDN 57 Oku kelas 2A fitur fitur whatsapp yang dimanfaatkan untuk menyebarkan informasi pembelajaran antara lain chat grup, foto, video, pesan suara, dan dokumen. Pemanfaatan whatsapp grup untuk berkomunikasi antara wali kelas dan orang tua murid, menyebarkan informasi berupa pengumuman hingga membagikan materi pelajaran.

**Kata Kunci:** WhatsApp Grup ,Wali murid ,SDN 57 Oku Sumatera Selatan.

## **ABSTRACT**

*This research is entitled Utilization of WhatsApp Groups as Communication Media Among Parents of Students. This research is a qualitative research. This research aims to find out how the use of WhatsApp groups among parents of students. The subjects in this study consisted of the originator of the initial WhatsApp group formation and other group members as well as several teachers using the Pierre Levy theory of new media as the theoretical basis of the research entitled the use of WhatsApp group as a medium of communication among parents of students. Judging from the WhatsApp application, it can make it easier to interact because through this WhatsApp group you can add more friends, and certainly make it easier for users to get to know each other within the scope of SDN 57 Oku Group. Based on the analysis of the research results it can be concluded that utilization WhatsApp group affects the dissemination of learning information at SDN 57 Oku class 2A WhatsApp features are used to disseminate learning information, including group chats, photos, videos, voice messages, and documents. Use of WhatsApp groups to communicate between homeroom teachers and parents, suggest information in the form of announcements to distribute lesson material.*

**Keywords:** WhatsApp Group, Guardians of students, SDN 57 Oku South Sumatra.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat mengajukan Skripsi Program strata Satu (S1) dengan judul “Pemanfaatan WhatsApp Grup Sebagai Media komunikasi Di Kalangan Orang tua Murid”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata satu (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya hingga akhirnya proposal penelitian ini telah terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dr. Desy Misnawaati S.Sos., M.I.Kom, selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam proses skripsi ini.
4. Ibu Dwi Maharani, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar membimbing serta memberi masukan kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

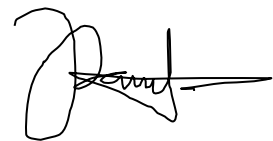


5. Ayahanda Ahmad Hamdani dan Ibu Isnayati yang telah memberikan do'a dan motivasi serta dukungan moril maupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Saudara/i ku, , Kusuma Wardani, Salman Alfarisi ,Galih kirana , Nur Alim , Anjani Nanggini. yang telah memberikan semangat serta motivasi dalam meyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku Dan Teman Hidup, Mudarris Roma,Muhammad Rauda Sukma, Indra, Febyola, Nofi Yulisa , Kusuma Wardani, Salman Alfarisi, Rio , Siti khodijah , Aan, Widya hartina, yang telah memberikan transfer semangat, saran, motivasi dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan, segala saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Palembang, 17 OK 2020



Pandu Wilantara

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.1.1 “Pemanfaatan WhatsApp Sebagai Media Dan Kepuasan Dalam Penyampaian Pesan Di Kalangan Masyarakat” Oleh Trisnani 2017 .....	7
2.1.2. “Kegunaan WhatsApp Sebagai Media Informasi Dan Pembelajaran Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi STISIP Persada Bunda” Oleh Sartika 2017.....	7

2.2 Kerangka Teoritis.....	8
2.2.1 Teori New Media .....	8
2.3 Kerangka Konseptual .....	9
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	9
2.3.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....	9
2.3.3 Definisi Komunikasi Massa.....	11
2.3.4 Fungsi Komunikasi Massa.....	12
2.3.5 Karakteristik Komunikasi Massa.....	15
2.3.6 Elemen-elemen Komunikasi Massa .....	18
2.3.7 Pemanfaatan.....	20
2.3.8 WhatsApp Massanger .....	21
2.3.9 Media .....	23
2.3.10 Media Komunikasi .....	25
2.3.11 Orang Tua .....	26
2.4 Kerangka Berpikir .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.3 Metodologi Penelitian .....	28
3.3 Pendekatan Penelitian .....	28
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian .....	28
3.3.1 Subjek.....	28
3.3.2 Objek .....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4.1 Wawancara.....	29
3.4.2 Dokumentasi .....	30
3.4.3 Observasi.....	31
3.5 Jadwal Dan Tempat Penelitian.....	32
3.5.1 Jadwal Penelitian .....	32
3.5.2 Tempat Penelitian .....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>33</b>
4.1.1. Sejarah singkat SDN 57 Oku Desa Puser Kec Baturaja barat .....	33

4.1.2	Gambaran Umum Whatsapp grup SDN 57 Oku.....	34
4.1.3.	Denah Lokasi SDN 57 Oku.....	36
4.1.4.	Aplikasi Pengirim Pesan WhatsApp.....	37
4.1.5	Komunikasi Yang Terjalin Antar Orang Tua Wali Murid Di Grup SDN 57 OKU.....	39
4.1.6	Sikap Dan Perilaku Anak Dalam Menanggapi Informasi Yang Disampaikan Oleh Orang Tua Dari Grup Whatsapp Kelas 2 SDN 57 OKU.....	43
4.1.7	Pendapat Orang tua Dengan Adanya fitur WhatsApp Grup pada Aplikasi WhatsApp.....	46
4.1.8.	Manfaat Dari Adanya Grup Whatsapp SDN 57 Oku Kelas 2A.....	48
4.1.9.	Dampak Positif Dengan Adanya WhatAps Grup Kelas 2 SDN 57 OKU.....	51
4.1.10.	Alasan Orang tua Memilih Membuat Grup WhatApps Kelas 2 SDN 57 OKU.....	54
4.1.11.	Kegiatan Komunikasi Di Dalam Grup WhatApps Kelas 2 SDN 57 OKU.....	59
4.1.12.	Solusi jika dalam isi komen grup tidak sesuai dengan konteks Pendidikan Di Grup WhatsApp SDN 57 Oku Kelas 2A .....	62
<b>4.2.</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>64</b>
4.2.1.	Pemanfaatan Media Sosial WhatApps Menjadi Pilihan Grup WhatApps Orang Tua murid Kelas 2 SDN 57 OKU.....	64
4.2.2.	Kaitan Teori New Media dengan Pemanfaatan Whatsapp Grup Sebagai Media Komunikasi Di Kalangan Orang tua Murid.....	68
<b>BAB V.....</b>	<b>.....</b>	<b>71</b>
5.1.	Kesimpulan .....	71
5.2.	Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Kerangka Berpikir 2.1 .....	27
Jadwal Penelitian 3.1 .....	32
Data Informan 4.1 .....	32

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 .....	27
Gambar 4.1 .....	34
Gambar 4.2 .....	36
Gambar 4.3 .....	37
Gambar 4.4 .....	40
Gambar 4.5 .....	61