

**PENILAIAN *USABILITY* WEBSITE PROGRAM STUDI TEKNIK
INDUSTRI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Strata Satu (S1) Dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Oleh:

Anzulian

151730048

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BINADARMA
PALEMBANG
2019**



UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jl. Jendral. A. Yani No. 3 Palembang 30264
Telp. (0711) 515581, 515182, 515183, Fax (0711) 515581

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENILIAN USABILITY WEBSITE PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMNBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) Dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

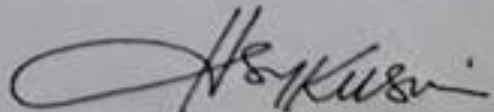
Disetujui Oleh:

Palembang, 10 September 2019

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri**

Pembimbing



**(Ch. Desi Kusmindari, ST, MT)
NIP.081509261**

**(Ch. Desi Kusmindari, ST, MT)
NIP.081509261**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENILIAN USABILTY WEBSITE PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

Oleh:

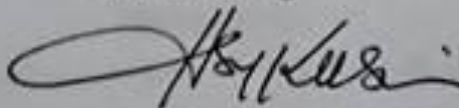
NAMA : ANZULIAN
NIM : 151730048

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) Dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh:

HALAMAN PERSEMBAHAN
Palembang, 10 September 2019

Pembimbing



(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)
NIP: 081509261

Mengetahui:

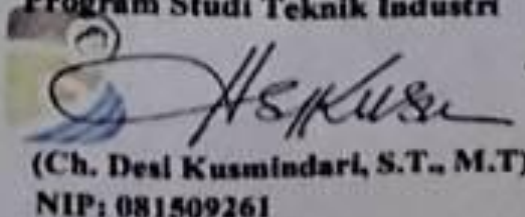
Dekan
Fakultas Teknik



(Dr. Virgana, S.T., M.T)
NIP: 060109230

Ketua

Program Studi Teknik Industri



(Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)
NIP: 081509261

UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PALEMBANG

Jl. Jenderal Ahmad Yani No.3, 9/10 Ulu PALEMBANG 30624
Telp. (0711) 515581, 515582, 5155583, Fax (0711) 515581

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN

Skripsi Berjudul "Penilaian *Usability* Website Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang" Telah dipertahankan pada ujian tanggal 7 september 2019. Didepan Tim penguji dengan anggotanya sebagai berikut :

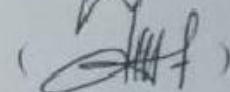
1. Ketua Penguji : (Ch. Desi Kusmindari, S.T., M.T)



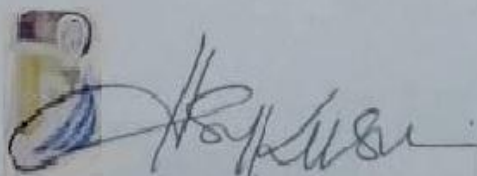
2. Anggota : (Andries Anwar, M.T)



3. Anggota : (Septa Hardini, S.T., M.T)



Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Bina Darma
Palembang



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

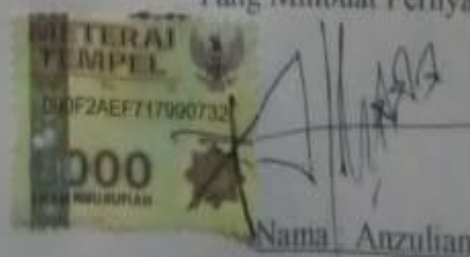
NAMA : Anzulian
NIM : 15.173.0048

Dengan Ini Menyatakan Bahwa :

1. Karya Tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Univerna Darma Palembang Maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia skripsi, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism Checker* serta di unggah ke internet sehingga dapat di akses public secara daring.
5. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan berlaku.

Palembang, 10 September 2019

Yang Mmbuat Pernyataan,



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, shalawat dan salam semoga terlimpah atas Nabi Muhammad, pemimpin seluruh umat manusia, dan semoga pula tercurah atas keluarga dan para sahabat yang menjadi sumber ilmu dan hikmah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **Penilaian Usability Website Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma Palembang**. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT.** Yang selalu meridoi jalan saya setiap saat.
2. **Kedua Orang tuaku dan semua keluargaku** yang telah memberikan dorongan dan doa baik moril maupun materil.
3. **Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M.,** Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Dr. Firdaus, S.T., M.T.,** selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma.
5. **CH. Desi Kusmindari.,S.T.,MT.,** Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
6. **CH. Desi Kusmindari.,S.T.,MT.,** Selaku Pembimbing

- 7. Semua Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma.**
- 8. Rekan – rekan Teknik Industri angkatan 2015,** yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan laporan ini.
- 9. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penulisan laporan Tugas Akhir (Skirpsi) ini.**

Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang memerlukannya dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah berperan penting yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu dalam penulisan laporan ini.

Palembang, 10 Septembaer 2019

Penulis

Anzulian

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.Landasan Teori.....	6
2.1.1 Website	7
2.1.2 Usabilitas	7
2.1.3 Tes Usabilitas	10
2.1.4 Usabilitas Website	12

2.1.5 Performance Measuremence	15
2.1.6 Interview.....	16
2.1.7 System Usability Scal (SUS)	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2 Jenis Data	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Metode Pengolahan Data	25
3.5 Analisi Pemecahan Masalah	27
3.6 Diagram Alir	28
BAB IV HASIL DAN KESIMPULAN	30
4.1 Pengumpulan Data	30
4.1.1 Karakteristik Responden	30
4.2 Pengolahan Data.....	33
4.2.1 Performance measurement	33
4.2.2 Kepuasan Responden	40
4.3 Analisis dan Pembahasan	60
4.3.1 Karakteristik Responden	60
4.3.2 Performance Measurement website Prodi Teknik Industri UBD	61
4.1.3 Kepuasan website Prodi Teknik Industri UBD	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan	70

5.2 Saran	71
-----------------	----

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dimensi Usabilitas dalam Berbagai Standar Dan Model.....	8
Tabel 2.3 Item pertanyaan System Usability Scale (SUS).....	18
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian di Website Teknik Industri UBD.....	23
Tabel 4.1 Skenario Observasi Efektivitas.....	33
Tabel 4.2 Skenario Observasi Efisiensi.....	36
Tabel 4.3 Waktu Penyelesaian task.....	40
Tabel 4.4 Penilaian Responden dalam Skala Likert untuk desain lama..	51
Tabel 4.5 Kriteria Perbaikan.....	52
Tabel 4.6 Penilaian Responden dalam Skala Likert untuk desain baru.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Grafik Percentile rank terhadap SUS Score.....	19
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Tempat Mengakses Internet.....	31
Gambar 4.2 <i>Intensitas Mengakses Internet</i>	31
Gambar 4.3 Lama Mengakses Internet.....	32
Gambar 4.4 Halaman Beranda website Program Studi Teknik Industri 2019.	45
Gambar 4.5 Halaman Website Fitur-fitur yang belum ada isi konten, 2019....	46
Gambar 4.6 Halaman website Prodi Teknik Industri Tentang Kamis 2019.....	47
Gambar 4.7 Halaman website Prodi Teknik Industri Kurikulum, 2019.....	48
Gambar 4.8. Halaman kurikulum bagian mata kuliah.....	49
Gambar 4.9 Halaman Fasilitas untuk Bagian Sarana Pendukung.....	50
Gambar 4.10 Rujukan Perbaikan Halaman Sambutan Kaprodi Oleh Peneliti.	54
Gambar 4.11 Rujukan Perbaikan Halaman Tentang Kami oleh peneliti.....	55
Gambar 4.12 Rujukan Perbaikan Halaman Fasilitas oleh Peneliti, 2019.....	56
Gambar 4.13 Rujukan Perbaikan Halaman Kabar Berita & Opini, 2019	57
Gambar 4.14 Rujukan Perbaikan Halaman Kontak.....	58
Gambar 4.15 Rata-rata Presentasi Efektivitas.....	61
Gambar 4.16 Rata-rata Presentasi Efisienes.....	62
Gambar 4.17 Waktu Penyelesaian <i>task</i>	63
Gambar 4.18 Perbandingan Likert score.....	64
Gambar 4.19 Perbandingan Website Baru dan Setelah Perbaikan.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Konsultasi

Lampiran 2: Uji Turnity

Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian di Website Teknik Industri UBD

Lampiran 4: Bukti Upload Journal Nasional

Lampiran 5: Lampiran Tabel dan Foto - foto

Lampiran 6: Bukti Upload Journal Nasional