

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Jika diamati berkembangnya teknologi informasi membuat sebagian masyarakat antusias mengolah berbagai informasi agar dapat dimanfaatkan oleh diri sendiri maupun ke seluruh masyarakat. Maka dengan penerapan teknologi informasi, khususnya berkembangnya dunia online, membuat proses penyaluran informasi dan komunikasi lebih mudah digunakan dan diterima oleh masyarakat sehingga dibutuhkan akses yang mudah, murah maupun secara gratis serta tidak ada batasan jarak dan waktu. Kemudian internet yang selama ini diterapkan untuk menyampaikan informasi seperti berita, jual beli online dan sekarang mulai diterapkan ke dalam berbagai bidang kehidupan manusia yaitu bidang akademik.

Di Sumatera selatan khususnya, *website* merupakan bagian media yang sulit dipisahkan dalam kegiatan sehari-hari dikarenakan hampir seluruh setiap jam masyarakat tidak luput dari internet yang terhubung langsung dengan website, *Website* ini didasari dari adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Melalui perkembangan teknologi informasi, tercipta suatu jaringan antar android maupun komputer yang saling berkaitan. *Website* dirancang untuk membantu pengguna dalam mencapai tujuan keefektifan oleh pengguna.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis ingin menggunakan metode *performance measurement*, System Usability Scale (SUS). Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa permasalahan, efisiensi, efektivitas dan kepuasan pengguna terhadap *website* program studi teknik industri sehingga bisa menjadi masukan bagi pihak pengembang *website* tersebut untuk perbaikan dan pengembangan *website* program studi teknik industri, serta bisa memudahkan pengguna untuk nyaman dan leluasa menggunakan *website* Program Studi Teknik Industri.

Dipilihnya *website* program studi teknik industri sebagai bahan penelitian, karena untuk meminimalisasi kesalahan yang dilakukan pengguna. Agar mendapatkan kesesuaian desain *website* program studi teknik industri dengan ekspektasi pengguna *website* program studi teknik industri. Untuk mengetahui pemahaman pengguna terhadap isi fitur pada *website* program studi Teknik Industri, serta mempermudah penggunaan web tersebut.

Kedepannya nanti pengguna akan mudah mengakses *website* melalui media Komputer atau *gadget*. Agar semuanya akan lebih baik maka perlu ditindak lanjutkan untuk mengevaluasi maksud dari tingkat efisiensi dan efektifitas serta kepuasan dengan menggunakan *metode performance measurement*, dimana pengguna akan diberi beberapa task yang harus dilaksanakan sesuai dengan prosedurnya. Hasil *performance measurement* dapat menunjukkan kebutuhan waktu penyelesaian task dan keberhasilan pengguna dalam menyelesaikan semua task sebagai representasi dari atribut efisiensi dan efektifitas. Serta kepuasan dari responden dengan metode wawancara dan pengumpulan nilai kepuasan dengan skala likert yang diperoleh dari hasil kuisioner demografi ditemukan beberapa

keluhan dari pengguna dimana halaman *website* sulit ditemukan dengan mesin pencari *web*, saat mengakses berita/opini *website* seperti *font* kecil seolah menyatu dengan *layout* sehingga, informasi yang kurang ter-*update*, *link* yang tersedia tidak dapat diakses, dan tidak ada perubahan saat *link* yang sudah pernah diakses dengan *link* yang belum.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berapakah nilai efisiensi, efektifitas dan kepuasan yang diperoleh dari hasil kuisioner, pengamatan dan wawancara?
2. Permasalahan apa sajakah yang akan mempengaruhi adanya pertimbangan untuk memperbaiki tampilan *website* Program Studi Teknik Industri UBD?
3. Apa sajakah rekomendasi yang dapat diberikan untuk memperbaiki tampilan *website* Program Studi Teknik Industri UBD?

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian perlu ditentukan batasan penelitian, batasan penelitian bertujuan sebagai pembatas agar permasalahan yang diangkat tidak meluas. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Metode pengumpulan data dan pengolahan data menggunakan kuesioner, *performance measurement* , *System Usability Scale (SUS)* dan Wawancara.
2. Responden penelitian ditujukan untuk mahasiswa program studi dan mahasiswa yang sering mengakses *website* program studi Teknik yang masih awam pengetahuannya akan web.
3. Penelitian dilakukan untuk memperbaiki desain interface website dari hasil

pengolahan data.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka, tujuan dari penelitian ini adalah

1. Menganalisa dan mengidentifikasi permasalahan dan pengembangan *website* program studi Teknik Industri UBD.
2. Memperbaiki tampilan dari *website* Program Studi Teknik Industri UBD untuk kemudahgunaannya.
3. Mengetahui usabilitas desain *website* Program Studi Teknik Industri UBD apakah sudah mudah untuk digunakan atau belum.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Mempermudah pengguna *website* Program studi Teknik Industri UBD untuk menggunakan *website* Program Ptudi Teknik Industri UBD.
2. Membantu dalam pengembangan *website* Program Studi Teknik Industri UBD agar lebih baik lagi.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi penelitian berikutnya.

1.6 Keaslian Penelitian

Berikut adalah contoh penelitian terdahulu yang relevan dan menjadi acuan pada penelitian ini Penelitain yang dilakukan oleh Pattiasina, et al. (2014) dengan judul “Pembuatan dan Evaluasi Kemudahan Turis dalam Menggunakan Aplikasi Baronda Ambon *Travel Guide*”. Dalam penelitiannya bertujuan menciptakan

aplikasi pariwisata Pulau Ambon dan bagaimana mengevaluasi aplikasi tersebut sehingga memiliki tingkat usability yang baik sehingga mudah digunakan oleh turis baik domestik maupun internasional dengan menggunakan prinsip *heuristic evaluation* sebagai metode untuk meningkatkan *usability* dari aplikasi tersebut.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Kevin Yudhistira Alloni (2017) dengan judul “Analisis Dan Desain *Website* Program Studi Administrasi Bisnis Studi pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang”. Dalam Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab masalah pada *website* PSIAB FIA UB, mengetahui alasan diperlukannya analisis dan desain *website* FIA UB, dan mendeskripsikan analisis dan desain *website* PSIAB FIA UB sehingga *website* menjadi lebih informatif, dapat membentuk hubungan mahasiswa, dan membantu pelayanan Prodi Administrasi Bisnis..