

DAFTAR PUSTAKA

- A, Yoeti, Oka. 2001. Pengantar Ilmu Pariwisata Edisi Revisi. Bandung. Penerbit Angkasa.
- Argenti, Paul A. 2003. Corporate Communications. New York: The McGraw-. Hill Companies
- DeVito, Joseph A. 2007. The Interpersonal Communication Book.edisi 11. Pearson Educations, Inc
- Herdiansyah, Haris. 2010. Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hariwijaya, M. 2007. Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis dan. Disertasi. Yogyakarta : Elmaterra Publishing.
- Mulyana, Deddy.2008. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung: Remaja. Rosdakarya.
- Nova, Firsan. 2011. Crisis Public Relatons Bagaimana PR Menangani Krisis. Perusahaan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nawawi, Hadati dan M. Martini. 2005. Penelitian Terapan. Yogyakarta: Gajah Mada University