

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arikunto, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Burhan, Bungin. 2009. *Analisis penelitian data kualitatif*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Cangara, Hafied, 2006. *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kriyantono, Rachmat, 2014. *Tehnik praktek riset komunikasi*, Jakarta : Kencana prenada Group.
- Kriyantono, Rachmat, 2012. *Tehnik praktek riset komunikasi cetakan ke-6* Jakarta : Kencana prenada media Group.
- Liliweri, Alo, 2014. *Sosiologi dan komunikasi organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Littlejohn, Stephen W, 2017. *Teori Komunikasi: Theories of Human Communication*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Morrisan, 2013. *Teori komunikasi individu hingga massa*. Jakarta : Kencana prenada Group.
- Mulyana, Deddy, 2014. *Ilmu komunikasi: suatu pengantar, cetakan ke 18*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurjaman, Kadar & Khairul Umam, 2012. *Komunikasi & Public Relation*. Bandung : Pustaka Setia.
- Rulliana, 2014. *Komunikasi organisasi*. Jakarta : PT. Raja grafindo persada.
- Sugiono, 2007. *Metode penelitian pendidikan (pendekatan Kualitatif, kuantitatif dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiono, 2010. *Metode penelitian pendidikan (pendekatan kualitatis, kuantitatif dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Supartha, wayan gede & Desak Ketut Sintaasih, 2017. *Pengantar Prilaku Organisasi*. Denpasar : CV Setia Bakti

Skripsi :

- Riny Novira. 2012. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikan Organisasi dan Jenis Penghargaan Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi

Kasus PT. Hero Supermatket Tbk, Kantor Pusat). Skripsi Jurusan Ilmu
Manajemen. Universitas Bina Nusantara

Esty Windarti. 2009 Efektivitas Internal Public Relations Dalam Meningkatkan
Loyalitas Karyawan (Studi Kuantitatif Pt. Coca-Cola Central Jaya).
Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Islam Negeri
Sunan Kalijaga. Yogyakarta.

Internet :

<http://margono9017.blogspot.com/2016/04/manajemen-krisis-dan-komunikasi-krisis.html> /
diakses pada tanggal 17 November 2018.

<http://rizkisetiawanh.blogspot.com/2013/10/pengertian-organisasi-perusahaan.html?m=1/>.
diakses pada tanggal 17 November 2018

<http://ciputrauceo.net/blog/2015/11/19/pengertian-loyalitas-dan-serba-serbi-loyalitas-karyawan> diakses pada tanggal 20 November 2018 pengertian-

<http://www.uinjkt.ac.id/sectionblog/artikel/menakarkembalinerjapegawai.pdf>.
diakses tanggal 20 November 2018