

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Era informasi dan globalisasi saat ini identik dengan cepat, mudah, dan instan. Perkembangan yang sangat pesat juga terjadi hampir diseluruh bidang seperti ilmu pengetahuan, teknologi, ekonomi dan bisnis. Kita juga tahu bahwa informasi merupakan hal yang penting bagi manajemen dalam pengambilan keputusan, untuk itu penerapan sistem informasi akuntansi sangat lah penting dalam kemajuan organisasi. Dengan adanya dukungan dari sistem informasi akuntansi yang baik maka perusahaan akan memiliki berbagai keunggulan kompetitif sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain. Sistem informasi akuntansi menjadi bagian sangat penting dengan menentukan kebijakan-kebijakan perusahaan dan dalam menyajikan informasi untuk kepentingan luar maupun kepentingan dalam organisasi. Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang berfungsi mengumpulkan dan meyimpan data tentang aktivitas yang dilakukan organisasi, mengubah data menjadi informasi yang digunakan oleh pihak eksternal, internal, lembaga dan instansi. Dengan kata lain, informasi yang handal dapat memberikan kemudahan manajemen dalam menentukan perencanaan dan pembuatan keputusan.

Pada saat ini khususnya di era modernisasi sistem informasi akuntansi sangat dibutuhkan dalam perusahaan dalam mengontrol dan memonitoring kinerja karyawan agar pada saat pengambilan keputusan manajemen tidak melakukan kesalahan supaya tidak terjadinya pemborosan diberbagai sektor. Berdasarkan penjelasan tersebut sistem informasi akuntansi ini merupakan sebuah peluang

khususnya bagi para perusahaan dalam rangka mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas tidak hanya untuk pengambilan keputusan tetapi juga meningkatkan kinerja karyawan sehingga memungkinkan perusahaan memperoleh keunggulan kompetitif.

Penelitian ini dilakukan pada Panin Bank Palembang. Bank panin memiliki visi dan misi menjadi perusahaan terkemuka, terpercaya, dan dapat memberikan perlindungan financial serta dapat memuaskan bagi nasabah dalam setiap tahap kehidupannya. Bank Panin bergerak di bidang perseroan dalam kegiatan utamanya adalah menjalankan usaha dalam bidang penyediaan jasa konsultasi bisnis, manajemen, administrasi kepada masyarakat umum. Dalam kasus ini terkadang diperusahaan masih terjadi kendala dalam sistem jaringan. Untuk sistem jaringan terkadang terkndala dalam jaringan berimbas kepada pelayanan menjadi kurang maksimal jadi teransaksi-transaksi yang mana biasanya lancar menjadi tersendat dengan adanya gangguan seperti ini membuat komsumen menjadi tidak nyaman dalam bertransaksi. Untuk itu dibutuhkan auditor internal dalam menentukan kebijakan apa yang ingin diambil agar perencanaan dan proses sistem berjalan dengan baik. Peran auditor internal sangatlah penting dalam menentukan apakah sistem informasi akuntansi sudah dijalankan dengan baik dan benar dalam perusahaan tersebut. maksudnya sistem yang dijalankan dalam perusahaaan sudah akurat atau belum dan terbebas dari kesalahan, karena apabila perusahaan ingin tetap eksis dan mampu bersaing dengan perusahaan lain.

Oleh karena itu, diperlukannya peran audit internal dalam pengoptimalan dalam sebuah sistem informasi akuntansi. Audit internal itu sendiri adalah suatu fungsi penilaian indenpenden yang dibuat perusahaan dengan tujuan untuk

menguji dan mengevaluasi berbagai kegiatan yang dilaksanakan perusahaan. Sedangkan tujuan dilaksanakannya audit internal adalah untuk memperbaiki kinerja perusahaan agar mereka dapat melaksanakan tanggung jawabnya secara efektif. Audit internal akan melakukan penilaian dengan tujuan untuk menguji dan mengevaluasi berbagai kegiatan yang dilaksanakan oleh perusahaan dengan cara memberikan analisis, penilaian, rekomendasi, petunjuk, dan informasi sehubungan dengan kegiatan yang akan diperiksa. Audit internal merupakan jaminan, independen objektif dan aktivitas konsultasi yang dirancang untuk menambah nilai dan meningkatkan operasi organisasi. Maka dengan adanya peran audit internal akan lebih mudah manajemen menentukan sebuah keputusan atau kebijakan-kebijakan dalam sebuah perusahaan. Hal ini untuk melihat apakah sistem yang digunakan oleh perusahaan itu sudah tepat saran atau malah melenceng dari apa yang sudah ditargetkan oleh perusahaan itu sendiri.

Berdasarkan uraian diatas maka itu penulis tertarik untuk mengambil judul **“Pengaruh Peran Auditor Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Panin Bank Palembang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dijelaskan diatas maka dapat dirumuskan sebagai berikut: Bagaimanakah pengaruh peran auditor internal terhadap sistem informasi akuntansi pada Panin Bank Palembang

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup ini hanya berkaitan dengan Pengaruh Peran Auditor Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Panin Bank Palembang

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah Pengaruh Peran Auditor Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Panin Bank Palembang.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Sesuai dengan pokok pembahasan maka penelitian ini diharapkan dapat memeberikan manfaat sebagai berikut:

#### **a. Manfaat Teorotis**

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi refrensi atau masukan serta menambah kajian ilmu keuangan khususnya Pengaruh Peran Auditor Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Panin Bank Palembang

#### **b. Manfaat Praktis**

Secara praktis hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi memperluas wawasan dan sekaligus memperoleh pengetahuan mengenai Pengaruh Peran Auditor Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Panin Bank Palembang serta dapat dijadikan refrensi bagi peneliti yang melakukan penelitian dibidang yang sama.