

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**  
(Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang)

SKRIPSI

Disusun Dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Akuntansi

Budiono

16.152.0087



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN**

**WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR**

**PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

(Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang)

**BUDIONO**

**161520087**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Palembang, September 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

**Pembimbing**



**M. Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si**

**Dekan**


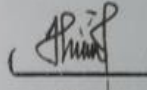
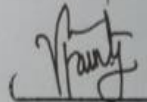


**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang)” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 21 September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                       |         |   |
|---------------------------------------|---------|---|
| 1. M.Titan Terzaghi, S.E.,Ak.,M.Si    | Ketua   |   |
| 2. Henni Indriyani, S.E.,Ak.,M.Si.,CA | Anggota |  |
| 3. Verawaty, M.Sc.,Ak.,CA.,ACPA       | Anggota |  |

Palembang, September 2020

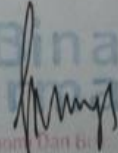
Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.M.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Budiono

NIM : 161520087

Dengan ini menyatakan

1. Karya tulisan saya (tesis, skripsi, tugas akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi baik (megister, sarjana, dan ahli madya) di Universitas Bina Darma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Karya tulis ini tidak tedapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar pustaka.
4. Saya yakin dengan keaslian karya tulis ini, saya menyatakan bersedia tesis/skripsi/tugas akhir, yang saya hasilkan di unggah ke internet.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidak benaraan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan

  
METERAI  
EMPEL  
702BFAMF66028963  
6000  
TUASIBU RUPIAH  
Budiono

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak Bumi dan Bangunan di Kota Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuisioner sebagai instrumen untuk mengumpulkan data. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 wajib pajak di Kota Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kedua SPPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Ketiga pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Keempat kesadaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kelima sanksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci :** Pendapatan, SPPT, Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi: Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine what factors influence taxpayer compliance in paying land and building taxes in Palembang City. The method used in this study is a quantitative method using a questionnaire as an instrument to collect data. The sample in this study were 100 taxpayers in Palembang City. The results showed that the first hypothesis income has no effect on taxpayer compliance. Both SPPT have a positive and significant effect on taxpayer compliance. The third knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance. The fourth awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance. The five sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.*

**Keywords** : *income, SPPT, Knowledge, Awareness, Sanctions: Taxpayer Compliance.*

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ❖ **Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (QS. Al-Insyiroh : 6).**
- ❖ **Barang siapa berjalan menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga (Hr. Muslim).**
- ❖ **Berlomba-lombalah dalam kebaikan (QS. Albaqarah : 148).**
- ❖ **sesungguhnya jika kamu bersyukur pasti kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-nya) maka sesungguhnya azab-ku sangat pedih (QS. Ibrahim : 7).**
- ❖ **Dua hal yang selalu saya lakukan yaitu berusaha berkali-kali serta berdo'a lagi dan lagi (penulis).**

### Kupersembahkan untuk :

- ❖ **Allah SWT.**
- ❖ **Kedua orang tua tercinta.**
- ❖ **Keluarga.**
- ❖ **Sahabat.**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan.**
- ❖ **Dosen pembimbing.**
- ❖ **Almamaterku.**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Budiono  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Pandan, 25 Desember 1995  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Pandan dusun V Lubuk Lancang  
Kecamatan Suak Tapeh Kabupaten Banyuasin.



### **Pendidikan Formal**

SDN 2 Lubuk Lancang

SMPN 1 Suak Tapeh

SMAN 1 Banyuasin III

S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Drama Palembang.

### **Pendidikan Non Formal :**

- *AWARDED FOR OUSTANDING CONTRIBUTION AS PARTICIPANT OF INDUSTRIAL VISIT, WORKSHOP ON ECONOMIC AND CULTURAL UNDERSTANDING SINGAPORE-MALAYSIA (2019).*
- Kunjungan Industri PT. Sinar Sosro (2018).
- Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Bina Darma dalam masa jabatan (2016-2017) Sebagai Anggota Devisi Perlengkapan.
- Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Bina Darma dalam masa jabatan (2017-2018) Sebagai Anggota Devisi Perlengkapan.
- Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Bina Darma dalam masa jabatan (2018-2019) Sebagai Anggota Devisi Perlengkapan.
- Pelatihan *Zahir Accounting 5* di Universitas Bina Darma Palembang (2017).
- Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2018).



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak Bumi dan Bangunan (Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang) dengan baik.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Bina Darma Palembang.

Penyusunan skripsi ini, penulis tentunya banyak menerima bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini, baik berupa bimbingan, pengarahan, dukungan serta moril, maupun bentuk material. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Muhammad Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si. Selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Orang Tua tercinta yang telah mengasihi dan menyayangi anaknya, atas kesabaran dan motivasi yang telah diberikan.
7. Teman-teman seperjuangan yang saya cintai terima kasih atas motivasi dan dukungannya.
8. Almamaterku yang tercinta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, namun penulis ini berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari teman-teman dan juga dari semua pihak yang sifatnya membangun. Akhirnya penulis sangat berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi kita semua Amin.

Palembang, September 2020

Budiono

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRA</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Landasan Teori.....	11

2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Teori Kepatuhan .....	12
2.2 Pengertian Pajak .....	13
2.2.1 Pajak Daerah .....	15
2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan .....	16
2.2.3 Wajib Pajak .....	19
2.2.4 Pendapatan .....	20
2.2.5 Surat Pemberitahuan Paja Terhutang (SPPT) .....	22
2.2.6 Pengetahuan Wajib Pajak.....	24
2.2.7 Kesadaran .....	26
2.2.8 Sanksi .....	28
2.3 Penelitian Terdahulu .....	30
2.4 Hipotesis penelitian .....	36
2.5 Paradigma Penelitian .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Tempat, dan Waktu Penelitian .....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 populasi .....	41
3.3.2 Sample.....	42
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Sumber Data.....	46

3.5.1.1 Data Primer.....	46
3.5.1.2 Data Sekunde.....	46
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.2.1 kuisioner .....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	47
3.6.1.1 Uji Validitas .....	47
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	48
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas .....	49
3.6.2.4 Uji Linearitas .....	50
3.6.3 Uji hipotesis .....	50
3.6.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
3.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3.6.3.3 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	51
3.6.3.4 Uji Signifikan Simultan (Uji t) .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Objekpenelitian.....	53
4.2 Visi dan Misi BPPD Kota Palembang.....	54
4.3 Struktur Organisasi.....	55
4.4 Karakteristik Responden.....	62

4.5 Teknik Analisis Data .....	65
4.5.1 Analisi Statistik deskriptif.....	65
4.5.1.1 Uji Validitas.....	66
4.5.1.2 Uji Reabilitas .....	70
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.6.1 Uji Normalitas .....	71
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.6.3 Uji Multikolinearitas.....	73
4.6.4 Uji Linieritas .....	74
4.7 Uji Hipotesis .....	76
4.7.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.7.2 Uji Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	79
4.7.3 Uji Signifikan Simultan (uji F).....	81
4.7.4 Uji Signifikan Simultan (uji T) .....	81
4.8 Pembahasan.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	92
5.3 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Retetapan dan Realisasi PBB Palembang tahun 2019.....	4
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	43
4.1 Tabel Data Responden Berdasarkan Usia .....	63
4.2 Tabel Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.3 Tabel Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	68
4.4 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	65
4.5 Tabel Penguji Validitas Variabel Pendapatan .....	67
4.6 Tabel Penguji Validitas Variabel SPPT .....	67
4.7 Tabel Penguji Validitas Variabel Pengetahuan .....	68
4.8 Tabel Penguji Validitas Variabel Kesadaran.....	68
4.9 Tabel Penguji Validitas Variabel Sanksi.....	69
4.10 Tabel Penguji Validitas Variabel Kepatuhan .....	69
4.11 Tabel Uji Reabilitas Variabel Pendapatan.....	70
4.12 Tabel Uji Multikolinearitas .....	73
4.13 Tabel Uji Linieritas Pendapatan Terhadap Kepatuhan .....	74
4.14 Tabel Uji Linieritas SPPT Terhadap Kepatuhan .....	74
4.15 Tabel Uji Linieritas Pengetahuan Terhadap Kepatuhan.....	75
4.16 Tabel Uji Linieritas Kesadaran Terhadap Kepatuhan .....	75
4.17 Tabel Uji linieritas Sanksi Terhadap Kepatuhan .....	76
4.18 Tabel Uji Regresi Linier Berganda .....	77

4.19 Tabel Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
4.20 Tabel Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	81
4.21 Tabel Uji Signifikan Simultan (Uji T) .....	82



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Paradigma Penelitian .....	40
4.1 Gambar Struktur Organisasi BPPD Kota Palembang .....	55
4.2 Gambar Uji Normalitas .....	71
4.3 Gambar Uji Heteroskedastisitas.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 : Permohonan Judul

Lampiran 4 : Surat pengantar

Lampiran 5 : Surat Balasan Dari Instansi

Lampiran 6 : Formulir Perbaikan Ujian Proposal

Lampiran 7 : Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif

Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal

Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

Lampiran 10 : Lembar Konsultasi Pembimbing

Lampiran 11 : SK Pembimbing

Lampiran 12 : Formulir Kelayakan Penjilitan

Lampiran 13 : Dokumentasi