

**PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN  
WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK SETELAH PENERAPAN PERATURAN  
PEMERINTAH NO 23 TAHUN 2018 PADA PELAKU UMKM. (STUDI  
PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA ILIR  
BARAT PALEMBANG)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Disusun Oleh:**

**Fitri Janita**

**161520074**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN  
WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK SETELAH PENERAPAN PERATURAN  
PEMERINTAH NO 23 TAHUN 2018 PADA PELAKU UMKM. (STUDI  
PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA ILIR  
BARAT PALEMBANG)**

**FITRI JANITA**

**161520074**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi**

**Palembang, September 2020**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**

**Dekan**



**(Yeni Widyanti, S.E., M.Ak)**

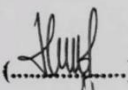
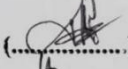



**(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK SETELAH PENERAPAN PERATURAN PEMERINTAH NO 23 TAHUN 2018 PADA PELAKU UMKM. (Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Ilir Barat Palembang)" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari 5 September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |  |         |  |
|--|---------|--|
| 1. Yeni Widyanti S.E., M.Ak                | Ketua   | (.....  )  |
| 2. Muhammad Titan Terzhagi S.E., Ak., M.Si | Anggota | (.....  ) |
| 3. Citra Indah Meriana S.E., Ak., M.M., CA | Anggota | (.....  ) |

Palembang, September 2020  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Akuntansi  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma  
  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Janita

Nim : 161520074

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi) ini adalah asli dan belum pernah dianjurkan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di kutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek ke asliannya menggunakan plagiarisme checker serta di unggah ke internet sehingga dapat di akses ke publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang Membuat Pernyataan


Fitri Janita

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan Wajib Pajak penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018. Kepatuhan wajib pajak merupakan keadaan dimana Wajib Pajak diharuskan untuk mengikuti dan mematuhi semua hak dan kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Salah satu sektor penyumbang utama penerimaan negara terbesar adalah berasal dari sektor pajak yaitu UMKM. Penelitian ini merupakan jenis dari penelitian kuantitatif yang menggunakan variabel independen untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak UMKM yaitu pengaruh tarif Pajak, sanksi perpajakan, pemahaman perpajakan dan sosialisasi perpajakan dengan menggunakan data primer berupa kuisioner yang disebarakan secara langsung kepada responden UMKM. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak UMKM di wilayah Alang-alang Lebar dan Sukarame. Sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin sejumlah 100 responden dengan dibantu menggunakan program *software* SPSS Versi 22. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa variabel pengaruh tarif pajak, pemahaman perpajakan dan sosialisasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengaruh tarif pajak, sanksi perpajakan, pemahaman perpajakan, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the compliance of taxpayers in implementing Government Regulation Number 23 of 2018. Taxpayer compliance is a condition where taxpayers are required to follow and comply with all their rights and obligations in accordance with tax laws and regulations. One of the main contributing sectors to state revenue comes from the tax sector. This research that uses independent variables to determine the compliance of UMKM taxpayers, namely the effect of tax rates, tax penalties, tax understanding and taxation socialization using primary data in the form of questionnaires distributed directly to UMKM respondents. The population in this study were the UMKM taxpayer in the Alang-alang Lebar and Sukarame areas. The sample in this study used the Slovin formula with a total of 100 respondents assisted by using the SPSS Version 22 software program. The result of this study found that the variable effect of tax rates, understanding of taxation and socialization had a positive effect on taxpayer compliance. Meanwhile, tax sanctions have no effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:***The effect of tax rates, tax sanctions, understanding of taxation, tax socialization and taxpayer compliance.*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto :*

*“ Jika engkau ingin menjadi orang yang sukses untuk masa depanmu kelak ingat 3 kunci yang kau harus tanam berusaha, ikhtiar dan tawakal.”*

*PERSEMBAHAN :*

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Terimakasih kepada kedua orangtuaku Aba dan Mama kalian terbaik segala upaya kalian lakukan demi kesuksesanku, kalian merupakan mutiara indah bagi hidupku;
- ❖ Terimakasih kepada tiga saudaraku yang selalu memberikan support dalam setiap usaha kerasku;
- ❖ Terimakasih kepada pembimbing saya Ibu Yeni, pembimbing yang berhati mulia terimakasih atas ilmu yang telah engkau berikan kepada saya, dan terimakasih banyak atas kesabaran serta jasmu dalam proses penyusunan skripsi ini;
- ❖ Sahabat-sahabat yang dari awal berjuang bersama Nita Ria dan Ulan Ristika kalian luar biasa selalu ada untuk saya, beserta Fivenosife kalian teramat istimewa bagiku;
- ❖ Seluruh staff dosen dan staff PPM Universitas Bina Darma Palembang yang sudah banyak membantu saya selama proses pembuatan skripsi ini;

- ❖ **Untuk orang yang paling tercinta dan terkasihkuucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada MuhammadAldi Ramdhani yang selalu ada dari masa SMA hingga satu Universitas yang selalu berjasa danselalu ada, dan selalu memberikan support serta pesan positif dalam segala hal;**
- ❖ **Terimakasih untuk angkatan 2016 serta kampus yang akan selalu aku rindukan, Universitas Bina Darma Palembang.**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fitri Janita  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 21 Januari 1999  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Perumnas Talang Kelapa Blok 6 Rt 50 No. 318.  
No.Telp : 089669987827  
Alamat Email : [Fitrijanita87@Gmail.com](mailto:Fitrijanita87@Gmail.com)

### **Pendidikan Formal:**

- SD Negeri 137 Palembang
- SMP Negeri 52 Palembang
- SMA Negeri 22 Palembang
- Universitas Bina Darma Palembang

### **Pendidikan Non Formal :**

- Sertifikat IAI Tantangan dan Peran Akuntan Di Era Digital Tahun 2019
- Sertifikat Big Data dan Ekonomi Digital Tahun 2018
- Kuliah Umum Perpajakan Bersama Kepala Kanwil Tahun 2018
- Toefl Universitas Bina Darma Tahun 2018
- Sertifikat Kebijakan DJP Pasca Tax Amnesty Tahun 2017
- Sertifikat Zahir Accounting Universitas Bina Darma Tahun 2017
- Sertifikat Entreprenur Fair Bina Darma Tahun 2017

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah meridhoi penulis untuk bisa menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan benar. Selama proses penyusunan laporan Skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak sekali pengalaman dan pengetahuan, terutama tentang hal-hal yang berkaitan dengan isi laporan Skripsi ini yang belum penulis dapatkan selama duduk dibangku perkuliahan.

Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis dan juga sebagai pertanggung jawaban atas apa yang sudah penulis dapatkan selama penelitian laporan ini dilakukan. Sekaligus sebagai gambaran arsip pribadi saya di masa-masa yang akan datang. Dalam penyusunan laporan Skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Andriana M.Pd., M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Muji Gunarto, S. Si., M.,Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr.Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.M., CA. selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

4. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah meluangkan waktu serta telah memberikan bimbingan, saran dan semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bina Darma Palembang.
6. Pegawai KPP Pratama Ilir Barat Palembang yang telah memberikan data-data yang diperlukan untuk penelitian.
7. M. Aldi Ramdhani yang telah dari awal banyak membantu dan mensupport penulis agar dapat mampu menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar yang telah memberikan do'a restu, motivasi, dukungan, moril serta material.
9. Semua pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan kepada penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan selesainya laporan ini penulis sadar bahwa masih banyak kesalahan yang terdapat dalam laporan Skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran sangat penulis harapkan agar tersempurnanya laporan Skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini dapat berguna bagi penulis sendiri dan juga bagi siapapun yang membacanya, terutama keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK INDONESIA .....	v
ABSTRAK INGGRIS .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Rumusan Masalah .....	7
1.3	Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.4	Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.5	Sistematika penulisan .....	10

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Pajak .....	12
-----	------------------------	----

2.1.1	Sistem Pemungutan Pajak .....	12
2.1.2	PP Nomor 23 Tahun 2018 .....	13
2.2	Faktor yang mempengaruhi persepsi Wajib Pajak .....	15
2.2.1	Tarif Pajak .....	15
2.2.2	Sanksi Pajak .....	16
2.2.2.1	Jenis Sanksi Perpajakan .....	17
2.2.3	Pemahaman Wajib Pajak .....	19
2.2.4	Sosialisasi Perpajakan .....	20
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.4	Penelitian Terdahulu .....	23
2.5	Kerangka Pemikiran .....	26
2.6	Paradigma Penelitian .....	31
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	32
2.7.1	Pengaruh Tarif Pajak PP No 23 Tahun 2018 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	32
2.7.2	Pengaruh Sanksi Pajak PP No 23 Tahun 2018 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	32
2.7.3	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	33
2.7.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	33

### **BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	34
-----	------------------------	----

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.2.1	Populasi Penelitian.....	34
3.2.2	Sampel Penelitian .....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.3.1	Instrumen Penelitian Data dan Pengujiannya .....	37
3.4	Defisini dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	37
3.4.1	Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
3.4.2	Tarif Pajak .....	39
3.4.3	Sanksi Pajak .....	39
3.4.4	Pemahaman Perpajakan .....	39
3.4.5	Sosialisasi Perpajakan .....	40
3.5	Teknik Analisis Data .....	47
3.5.1	Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	48
3.5.1.1	Uji Validitas .....	48
3.5.1.2	Uji Reabilitas .....	48
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.5.2.1	Uji Normalitas .....	49

3.5.2.2	Uji Multikolienaritas .....	49
3.5.2.3	Uji Heteroskedasitas .....	50
3.5.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	50
3.5.4	Uji Hipotesis .....	50
3.5.4.1	Uji Statistik T .....	51
3.5.4.2	Uji Statistik F .....	52

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	54
4.2.1	Teknik Analisis Data .....	54
4.2.2	Uji Kualitas Data .....	57
4.2.2.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	57
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	57
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	57
4.2.3.2	Uji Multikolinieritas .....	59
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.2.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62

4.2.5 Uji Hipotesis.....	64
4.2.5.1 Uji Koefisien Determinasi .....	64
4.2.5.2 Uji t .....	66
4.2.5.3 Uji F .....	68
4.2.6 Pembahasan .....	69
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak UMKM (PP 46/23) .....	2
Tabel 1.2 Rasio kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Unit Usaha .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Pengukuran Variabel .....	41
Tabel 4.1 Sampel Penelitian .....	54
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji t .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji f.....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.3 Paradigma Penelitian .....	32
Gambar 4.1.1 Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Gambar 4.1.2. Deskripsi responden berdasarkan usia .....	56
Gambar 4.1.3 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan .....	57
Gambar 4.1.4 Responden berdasarkan kepemilikan NPWP.....	58
Gambar 4.1.5 Responden berdasarkan omzet penghasilan .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Data Penelitian

Lampiran 3 : Permohonan Judul

Lampiran 4 : Surat Balasan dari Instansi

Lampiran 5 : Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif

Lampiran 6 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

Lampiran 7 : Lembar Konsultasi Pembimbing

Lampiran 8 : SK Pembimbing

Lampiran 9 : Formulir Kelayakan Penjilidan

Lampiran 10 : Dokumentasi Foto