

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN ATAS SISTEM AKUNTANSI
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
(STUDI KASUS PADA PT. COCA-COLA DISTRIBUTION INDONESIA
CABANG PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**MEISYACH AMIN
(151520016)**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
ANALISIS PENGENDALIAN INTERN ATAS SISTEM AKUNTANSI
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
(STUDI KASUS PADA PT. COCA-COLA DISTRIBUTION INDONESIA
CABANG PALEMBANG)

MEISYACH AMIN
(151520016)

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi

Palembang, November 2020
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing,



Septiani Fransisca, S.E., Ak., M.Si

Dekan,



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul “ ANALISIS PENGENDALIAN INTERN ATAS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN BARANG DAGANG (STUDI KASUS PADA PT. COCA-COLA DISTRIBUTION INDONESIA CABANG PALEMBANG)” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada Hari tanggal September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--|---------|--------------|
| 1. Septiani Fransisca, S.E., Ak., M.Si | Ketua | (Septiani) |
| 2. M. Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si | Anggota | (Titan) |
| 3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak | Anggota | (Yeni) |

Palembang, November 2020
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meisyach Amin

NIM : 151520016

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni dari gagasan, ramuan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan secara jelas tertulis dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia jika tugas akhir/skripsi yang saya tulis dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat kesalahan atau penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, November 2020

Yang Membuat Pernyataan



Meisyach Amin

151520016

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengendalian intern terhadap sistem akuntansi persediaan pada PT. Coca-Cola Distribution Indonesia. Sumber pengumpulan data yang digunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan merupakan deskriptif-kualitatif dimana metode tersebut menjelaskan dan menganalisis serta mengevaluasi prosedur sistem pengendalian prosedur permintaan dan pengeluaran barang dagang, pengembalian barang dan perhitungan fisik persediaan barang. Kesimpulan dari penelitian ini adalah struktur organisasi serta kewenangan karyawan perusahaan dalam menjaga keutuhan persediaan yang berkualitas sampai kepada pelanggan.

Kata Kunci : Pengendalian, sistem, persediaan, kualitas.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the internal control of the inventory accounting system at PT. Coca-Cola Distribution Indonesia. The source of data collection used primary and secondary data. Data collection techniques used were interviews, documentation, and observation. The data analysis technique used is descriptive-qualitative in which the method describes and analyzes and evaluates the control system procedures for the demand and release of merchandise, returns and calculates the physical inventory of goods. The conclusion of this study is the organizational structure and the authority of company employees in maintaining the integrity of quality supplies to customers.

Keywords: Control, system, inventory, quality.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan Apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia”

(Q.S Ar-Rad:11)

Ku persembahkan kepada :

- Allah SWT
- Nabi Muhaammad SAW
- Orang Tuaku Tersayang
- Dosen Terkasih
- Sahabatku Tersayang
- Teman Seperjuangan
- Kekasihku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Meisyach Amin
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 24 Mei 1996
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Meranjat Raya RT. 017 RW. 004 Kel. Pipa Reja,
Kec. Kemuning, 30127
Nomor Handphone : 0813 7912 4746 / 0878 9269 8420
Alamat E-mail : mayonaise.may@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan Formal

Sekolah Dasar (SD) : (2001 - 2007) SD Negeri 191 Palembang
Sekolah Menengah Pertama (SMP): (2007 - 2010) SMP Negeri 41 Palembang
Sekolah Menengah Atas (SMA) : (2010 - 2013) SMK Negeri 1 Palembang
Institusi Pendidikan : (2013 - 2014) Lembaga Pendidikan
Keterampilan Perhotelan (LPKP) Palembang
Perguruan Tinggi : (2015 - 2020) S1 Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bina
Darma Palembang

III. Pendidikan Non Formal

- Pelatihan Zahir Accounting 5 di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
- Seminar Wirausaha Muda Bina Darma di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
- Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Webinar KPPU dan Persaingan Usaha di Indonesia via Zoom Universitas Bina Darma (2020)

- Webinar Global Competitive Advantage Bina Darma via Zoom Universitas Bina Darma (2020)
- Webinar Career Coaching Training via Zoom Universitas Bina Darma Palembang (2020)

IV. Pengalaman Kerja

- Pernah bekerja di Kokarmina Palembang Desember 2015 - April 2018
- Sekarang Bekerja di PT. Coca-Cola Distribution Indonesia Cabang Palembang 2018 - Hingga Sekarang

Palembang, November 2020
Penulis

Meisyach Amin
15.152.0016

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“ ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN BARANG DAGANG (STUDI KASUS PADA PT. COCA-COLA DISTRIBUTION INDONESIA CABANG PALEMBANG)”** dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Bina Darma Palembang

Pada saat penyusunan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak, sehingga dapat membantu dalam proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berkeinginan mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
3. Ibu Dr. Fitriasuri, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang

4. Ibu Septiani Fransisca, S.E., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang
6. Ibu Natasha, Pak Djatmiko, selaku Team Leader DC dan Logistik dan staff DC PT. Coca-Cola Distribution Indonesia Cabang Palembang .
7. Kepada Orang tuaku, tanteku yang telah memberikan semangat dan doa, serta adik-adikku yang membantu memberi semangat agar Skripsi ini berjalan dengan mestinya.
8. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya Umi Kulsum yang sudah membantu dengan sabar, dan sahabat Istiqomahku yang tidak gentar memberi semangat.
9. Kepada Saudaraku Yuni Asmediah, Irma Yanti Ayu Lestari, Cindy Napia, Fransisca Magdalena terimakasih atas semangat dan doanya.
10. Dan terakhir kepada kekasihku Rio Syahroni terimakasih telah membantu semangat yang tiada hentinya.

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi pembaca dan penulis sendiri. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih,

semoga Allah SWT memberikan rahmat dan ridhonya kepada kita semua. Aamiin
Ya Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, November 2020

Penulis

Meisyach Amin
151520016

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iii |
| SURAT PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Pengertian Pengendalian Internal | 6 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1 Unsur Sistem Pengendalian Internal | 6 |
| 2.1.2 Lingkungan Pengendalian | 10 |
| 2.2 Sistem Akuntansi Persediaan | 12 |
| 2.2.1 Sistem dan Prosedur yang terkait dengan Sistem Akuntansi .. Persediaan | 13 |
| 2.2.1.1 Sistem Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang . | 13 |
| 2.2.1.2 Prosedur Pengembalian Barang Gudang | 15 |
| 2.2.1.3 Sistem Perhitungan Fisik Persediaan | 17 |
| 2.3 Persediaan | 21 |
| 2.3.1 Pengertian Persediaan | 21 |
| 2.3.2 Metode Pencatatan Persediaan | 22 |
| 2.3.3 Metode Penilaian Persediaan | 23 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.5 Kerangka Pikir | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Objek Penelitian | 28 |
| 3.2 Operasional Variabel | 28 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 28 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 30 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 32 |
| 4.1 Sejarah PT. Coca-Cola Distribution Indonesia cabang Palembang.. | 32 |
| 4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2 Struktur Organisasi | 34 |
| 4.2.1 Struktur Organisasi CCDI - DC Palembang | 35 |
| 4.2.2.1 Pembagian Tugas CCDI - DC Palembang | 35 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 41 |
| 4.3.1 Deskripsi Pengendalian Intern PT. Coca-Cola Distribution Indonesia | 41 |
| 4.3.2 Deskripsi Sistem Akuntansi Persediaan | 48 |
| 4.3.2.1 Sistem dan Prosedur Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang | 48 |
| 4.3.2.2 Prosedur Pengembalian Barang Gudang | 51 |
| 4.3.2.3 Sistem Perhitungan Fisik Persediaan | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 58 |
| 5.1 Kesimpulan | 58 |
| 5.2 Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Bukti Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang | 14 |
| Tabel 2.2 Bukti Pengembalian Barang Gudang | 16 |
| Tabel 2.3 Daftar Hasil Penghitungan Fisik | 20 |
| Tabel 2.4 Bukti Memorial | 21 |
| Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu | 25 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Prosedur Bukti Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang . | 14 |
| Gambar 2.2 Prosedur Bukti Pengembalian Barang Gudang | 16 |
| Gambar 2.3 Kartu Penghitungan Fisik | 19 |
| Gambar 2.4 Kerangka Pikir | 27 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi CCD- <i>Distribution Center</i> (DC)..... | 35 |
| Gambar 4.2 Contoh Permintaan Barang | 48 |
| Gambar 4.3 Contoh Pickslip | 48 |
| Gambar 4.4 Proses Pengeluaran Barang | 49 |
| Gambar 4.5 Contoh Laporan Pengiriman Barang | 49 |
| Gambar 4.6 Faktur | 50 |
| Gambar 4.7 Bagan Alir Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang | 50 |
| Gambar 4.8 Contoh Produk Rusak | 52 |
| Gambar 4.9 Produk yang di karantina | 52 |
| Gambar 4.10 Proses Pengembalian Barang Gudang | 53 |
| Gambar 4.11 Formulir Pengembalian Barang | 54 |
| Gambar 4.12 Formulir Perhitungan Persediaan | 55 |
| Gambar 4.13 Alur Sistem Perhitungan Fisik Persediaan | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | : Konsultasi Bimbingan |
| Lampiran 2 | : Formulir Permohonan Pengajual Judul Skripsi |
| Lampiran 3 | : Nota Dinas |
| Lampiran 4 | : Surat Balasan Penelitian |
| Lampiran 5 | : Foto Tempat Penelitian |
| Lampiran 6 | : Formulir Kartu Peserta Seminar Proposal |
| Lampiran 7 | : Surat Keterangan Pembimbing |
| Lampiran 8 | : Formulir Perbaikan Ujian Seminal Proposal |
| Lampiran 9 | : Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif |
| Lampiran 10 | : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal |
| Lampiran 11 | : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif |
| Lampiran 12 | : Formulir Kelayakan Penjilidan |