

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM *E-TAX* DAN KONTRIBUSI PAJAK  
RESTORAN TERHADAP POTENSI PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**MUHLIS YUSNI**

**16.152.0109**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM *E-TAX* DAN KONTRIBUSI PAJAK  
RESTORAN TERHADAP POTENSI PENDAPATAN ASLI DAERAH  
KOTA PALEMBANG**

**MUCHLIS YUSNI**

**16.152.0109**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi**

**Palembang, November 2020**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

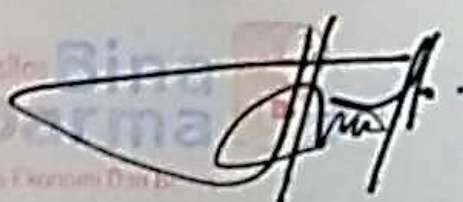
**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Rolia Wahasusmiah, S.E., Ak., CA., M.M.**

**Dekan**






Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "ANALISIS PENERAPAN SISTEM *E-TAX* DAN KONTRIBUSI PAJAK RESTORAN TERHADAP POTENSI PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA PALEMBANG" telah dipertahankan<sup>3</sup> di depan komisi penguji pada hari senin tanggal 7 September 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

### KOMISI PENGUJI

- |  |         |   |
|--|---------|---|
| 1. Rolia Wahasusmiah, S.E., Ak., CA., M.M. | Ketua   | (  )   |
| 2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec            | Anggota | (  )  |
| 3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak               | Anggota | (  ) |

Palembang, November 2020


Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan b

  
Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muchlis Yusni

Nim : 16.152.0109

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet sehingga dapat di akses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, November 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Muchlis Yusni)

NIM 16.152.0109

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem *E-Tax* dan kontribusi pajak restoran terhadap potensi pendapatan asli daerah Kota Palembang tahun 2015 - 2019. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Adapun hasil penelitian ini adalah penerapan sistem *E-Tax* pajak restoran di kota Palembang pada tahun 2019 sudah berjalan dengan baik, terbukti dengan meningkatnya penerimaan realisasi pajak restoran pada tahun 2019 sebesar Rp. 128.065.074.464, sedangkan sebelumnya di tahun 2018 hanya sebesar Rp. 93.343.646.681 dengan persentase kenaikan sebesar 37,19%, mengenai persentase kontribusi pajak restoran terhadap pendapatan asli daerah tahun 2015-2019 dimana persentase terbesar terjadi pada tahun 2019 sebesar 15,30% dan persentase terendah ditahun 2017 sebesar 11,67%, potensi pendapatan asli daerah tahun 2020 sebesar Rp. 964.252.859.487,32, laju pertumbuhan pendapatan asli daerah tahun 2015-2019 persentase rata-rata secara keseluruhan sebesar 12,84%, sedangkan untuk laju pertumbuhan pajak restoran persentase rata-rata secara keseluruhan sebesar 23,26%.

Kata Kunci : *E-Tax*, Kontribusi, Potensi, Laju Pertumbuhan

## **ABSTRACT**

*This study aims to apply the E-Tax system tax and the contribution of restaurants to potential regional income of Palembang City in 2015 - 2019. The data analysis technique used is descriptive with qualitative approach. Collecting data using interview methods, documentation and literature study. The results of tax research show the application of the restaurant electronic tax system in the city of Palembang 2019 has been running well, evidenced by the revenue from restaurant tax realization in 2019 Rp. 128,065,074,464, whereas previously 2018 was only Rp. 93,343,646,681 with increase proportion of 37.19%, regarding the proportion of restaurant tax to local revenue 2015-2019 where largest proportion occurred 2019 at 15.30% the lowest proportion 2017 was 11.67%, potential original income area 2020 amounting Rp. 964,252,859,487.32, growth rate local revenue 2015-2019, the proportion of the total average 12.84%, while for the restaurant tax growth rate the total proportion of the total is 23.26%.*

*Keywords: E-Tax, Contribution, Potential, Growth Rate*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- **“Barangsiapa yang menginginkan dunia maka hendaklah berilmu. Barangsiapa yang menginginkan akhirat maka hendaklah dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan keduanya, maka hendaklah dengan ilmu”**
- **Ya Tuhanku, Lapangkanlah untukku dadaku, mudahkanlah untukku urusanku dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku (QS. Thoha: 25-28)**

### **Kupersembahkan kepada :**

- **Ayahanda dan Ibunda tercinta**
- **Adikku yang tersayang**
- **Teman-teman seangkatan dan teman seperjuanganku khususnya kelas Ak 81**
- **Dosen pembimbingku yang terhormat, terimakasih atas masukannya selama bimbingan**
- **Universitas Bina Darma yang tercinta dan Almamater yang ku banggakan**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muchlis Yusni  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang / 24 Februari 1998  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jln. Kha Azhari 13 Ulu Lrg. Masawa RT 034 RW  
001 Kecamatan Seberang Ulu II Palembang  
Nomor Telpon/HP : 082181347659  
Alamat Email : [muchlis.ak16@gmail.com](mailto:muchlis.ak16@gmail.com)

### **Pendidikan Formal :**

Sekolah Dasar (2004-2010) : SD MI Munawariyah Palembang  
SMP (2010-2013) : SMP Daarul Aitam Palembang  
SMK (2013-2016) : SMK Muhammadiyah 2 Palembang  
Perguruan Tinggi (2016-2020) : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma Palembang

### **Pendidikan Non Formal :**

- Pelatihan Komputer di Lami Komputer Palembang (2015)
- Pelatihan Zahir Accounting di Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2018)

### **Praktek Kerja Lapangan :**

- Magang di Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Selatan (2015)
- Magang di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Palembang (2019)

### **Seminar-Seminar :**

- Seminar Bussiness Plan Competition, Talkshow & Expo di Universitas Bina Darma (2017)
- Seminar Kuliah Umum Akuntansi Syariah di Universitas Bina Darma (2019)
- Seminar Kuliah Umum Perpajakan di Universitas Bina Darma (2019)
- Seminar Akuntansi dan IAI Goes to Campus di Universitas Bina Darma (2019)
- Webinar Tips dan Trik Penentuan Minat Peneliti (2020)
- Webinar Nasional dan Workshop Literasi Digital (2020)
- Seminar Nasional *Global Competitive Advantage* ke-5 (2020)
- Seminar *Career Coaching* (2020)



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang maha pengasih lagi maha penyayang dan atas berkat, rahmat, dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Penerapan Sistem *E-Tax* dan Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Potensi Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang”. Laporan ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan penyusunan mendapatkan gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
3. Ibu Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
4. Ibu Rolia Wahasusmiah, S.E., Ak., CA., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi di Universitas Bina Darma Palembang. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan semoga berkah dan bermanfaat serta menjadi amal jariyah.
6. Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Kota Palembang
7. Kedua orang tua dan saudaraku yang tak pernah henti memberikan doa, nasihat, harapan dan semangat.
8. Teman-temanku seluruh mahasiswa Akuntansi angkatan 2016 terutama mahasiswa kelas Ak81
9. Terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini dan mohon maaf atas segala bentuk kekurangan yang ada, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna melengkapi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang positif, bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pembaca. Aamiin.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Palembang, November 2020

Muchlis Yusni

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I   PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1   Latar Belakang .....	1
1.2   Rumusan Masalah .....	8
1.3   Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.4   Tujuan Penelitian.....	9
1.5   Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>

2.1	Pendapatan Asli Daerah dan Pajak Daerah.....	12
2.1.1	Pendapatan Asli Daerah .....	12
2.1.2	Pajak Daerah.....	13
2.1.3	Jenis dan Tarif Pajak Daerah .....	14
2.2	Pajak Restoran.....	15
2.2.1	Pengertian Pajak Restoran.....	15
2.2.2	Objek, Subjek dan Wajib Pajak Restoran .....	16
2.2.3	Dasar, Tarif dan Perhitungan Pajak Restoran.	16
2.3	Sistem <i>E-Tax</i> (Elektronik tax/ Pajak Elektronik) .....	17
2.4	Kontribusi dan Laju Pertumbuhan.....	20
2.4.1	Pengertian Kontribusi.....	20
2.4.2	Kontribusi Pajak Restoran Terhadap PAD.....	20
2.4.3	Laju Pertumbuhan .....	21
2.5	Kebijakan Publik .....	21
2.5.1	Akuntansi Sektor Publik.....	22
2.5.2	Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	23
2.6	Penelitian Terdahulu .....	24
2.7	Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1	Objek Penelitian .....	28
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4	Teknik Analisis Data .....	30

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor BPPD Palembang .....	33
4.1.2	Visi BPPD Kota Palembang .....	34
4.1.3	Misi BPPD Kota Palembang .....	34
4.1.4	Struktur Organisasi .....	34
4.1.5	Uraian Tugas.....	36
4.2	Analisis Data .....	40
4.2.1	Penerapan Sistem <i>E-Tax</i> .....	40
4.2.1.1.	Kelebihan dan Kekurangan Alat <i>E-Tax</i>	41
4.2.1.2	Penolakan Sanksi Pemasangan <i>E-Tax</i>	42
4.2.1.3	Analisis Penerapan Sistem <i>E-Tax</i> .....	43
4.2.1.4	Analisis Potensi PAD dari <i>E-Tax</i> .....	48
4.2.2	Kontribusi Pajak Restoran Terhadap PAD ....	50
4.2.3	Analisis Potensi PAD Kota Palembang .....	54
4.2.4	Laju Pertumbuhan Pendapatan Asli Daerah...	56
4.2.5	Laju Pertumbuhan Pajak Restoran.....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	67
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi PAD Kota Palembang .....	4
Tabel 1.2 Laju Pertumbuhan PAD Kota Palembang .....	5
Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi Pajak Restoran Kota Palembang..	6
Tabel 1.4 Laju Pertumbuhan Pajak Restoran Kota Palembang .....	7
Tabel 2.1 Jenis dan Tarif Pajak Daerah .....	14
Tabel 2.2 Kriteria Kontribusi .....	21
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Kontribusi Pajak Restoran Terhadap PAD Kota Palembang.	50
Tabel 4.2 Kontribusi Pajak Restoran Terhadap PAD Kota Palembang.	52
Tabel 4.3 Laju Pertumbuhan Pendapatan Asli Daerah Tahun 2015-2019	56
Tabel 4.4 Persentase Laju Pertumbuhan Pendapatan Asli Daerah .....	59
Tabel 4.5 Laju Pertumbuhan Pajak Restoran .....	60
Tabel 4.6 Persentase Laju Pertumbuhan Pajak Restoran .....	63

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 4.2 Alat <i>E-Tax</i> .....	46
Gambar 4.2 Pertumbuhan PAD dan Pertumbuhan Pajak Restoran .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Daftar Pertanyaan Wawancara
2. Hasil Wawancara
3. Data Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2015-2019
4. Lembar Konsultasi Skripsi
5. Formulir Permohonan Judul TA/Skripsi
6. SK Pembimbing
7. Surat Izin Penelitian Skripsi
8. Surat Izin Pengambilan Data BPPD Kota Palembang
9. Surat Kelulusan Ujian Proposal
10. Formulir Perbaikan Proposal
11. Surat Kelulusan Ujian Komprehensif
12. Formulir Perbaikan Komprehensif
13. Formulir Kelayakan Penjilidan
14. Turnitin Skripsi
15. Turnitin Artikel Jurnal
16. Artikel Jurnal