

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
REALISASI PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi**

Oleh:

UMI KULSUM

15.152.0003



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
REALISASI PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA
PALEMBANG

UMI KULSUM

15.152.0003

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi

Disetujui,

Palembang, November 2020
Program Studi Akuntansi
Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing,



(Andrian Noviardy, S.E., M.Si)

Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP REALISASI PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PALEMBANG”**, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Sabtu tanggal 12 September 2020 dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Andrian Noviardy, SE., M.Si | Ketua (.....) |
| 2. Dr. Dina Mellita, SE., M.Ec. | Anggota (.....) |
| 3. Ade Kemala Jaya, SE., Ak., M.Acc | Anggota (.....) |

Palembang, November 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua,



Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Kulsum

NIM : 151520003

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (magister, sarjana dan ahli madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara *daring*;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang Membuat Pernyataan



Umi Kulsum

15.152.0003

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran, kepatuhan, sanksi, sikap, dan pemahaman terhadap realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kota Palembang. Pengumpulan data dilakukan bulan Juli 2020 sampai Agustus 2020. Sumber pengumpulan data yang digunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan statistik inferensial parametrik menggunakan uji regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak PBB kota Palembang. Sampel yang diambil dalam penelitian ini 100 orang wajib pajak PBB Kota Palembang. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, sikap wajib pajak, pemahaman peraturan pajak berpengaruh signifikan terhadap realisasi penerimaan PBB. Sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap realisasi penerimaan PBB.

Kata Kunci : Kesadaran, kepatuhan, sanksi, sikap, pemahaman, realisasi

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of awareness, compliance, sanctions, attitudes and understanding of the realization of land and building tax (PBB) revenue in Palembang City. Data collection was carried out from July 2020 to August 2020. Source of data collection used primary and secondary data. The data collection techniques used were questionnaires, interviews, and documentation. Data analysis technique used parametric inferential statistics using multiple linear regression test. The population in this study is Palembang City PBB taxpayer. The sample taken in this research is 100 people of Palembang City PBB taxpayer. The conclusion of this study is that taxpayer awareness, taxpayer compliance, taxpayer attitudes, understanding of tax regulations have a significant effect on the realization of PBB. While tax sanctions do not affect the realization of PBB revenue.

Keywords : Awareness, obedience, sanctions, attitudes, understanding, realization

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

✚ Semuanya menjadi mungkin saat kita bersungguh-sungguh, berusaha, serta berdoa

Kupersembahkan kepada :

- ✚ Allah SWT
- ✚ Muhammad SAW
- ✚ Suami Tercinta Eric Sanjaya
- ✚ Anakku Tersayang
- ✚ Orang Tuaku Tercinta
- ✚ Dosen Pembimbing Tercinta
- ✚ Kakak Dan Adikku
- ✚ Keluarga Besarku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Umi Kulsum
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Bunga Mayang, 15 Agustus 1994
Agama : Islam
Status : Menikah
Alamat Rumah : Dusun III, RT 005, Desa Meranjat I, Kec.
Indralaya Selatan, Kab. Ogan Ilir
Nomor Handphone : 0813-9000-0266

Pendidikan Formal :

Sekolah dasar : SD Negeri 02 Bunga Mayang
SMP : SMP Negeri 15 Palembang
SMA : SMA Negeri 1 Indralaya
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal :

- Pelatihan Zahir Accounting 5 di Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2017)

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP REALISASI PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PALEMBANG”** dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam hal pembuatan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak, sehingga dapat membantu dalam proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Arina, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Fitriasuri, S.E., Ak., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
4. Bapak Andrian Noviardy, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.

6. Bapak H. Bakhnir Rasyid, S.E., M.M., M.Si. Selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Prov. Sumatera Selatan.
7. Bapak Mustopa, S.Sos. Selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Palembang.
8. Bapak Ikhsan Tosni, SE., M.Si. Selaku Kepala Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
9. Kepada suamiku tercinta yang selalu mendukungku, orang tuaku tercinta yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis, dan juga saudara-saudaraku yang juga memberikan doa terbaiknya.
10. Kepada teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi angkatan 2015.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi pembaca dan penulis sendiri. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan ridhonya kepada kita semua.

Palembang, September 2020

Umi Kulsum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14

2.1 Pengertian Pajak.....	14
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	15
2.3 Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	15
2.3.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.3.3 Sanksi Perpajakan.....	16
2.3.4 Sikap Wajib Pajak	17
2.3.5 Pemahaman Peraturan Pajak	17
2.4 Fungsi Pajak	18
2.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	18
2.6 Pengelompokan Pajak	19
2.7 Sistem Pemungutan Pajak	20
2.8 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	21
2.8.1 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
2.8.2 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	24
2.8.3 Tarif Pajak dan Tata Cara Perhitungan PBB	25
2.9 Penelitian Terdahulu	29
2.10 Perumusan Hipotesis	32
2.10.1 Kesadaran Wajib Pajak	32
2.10.2 Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.10.3 Sanksi Perpajakan	33

2.10.4 Sikap Wajib Pajak.....	33
2.10.5 Pemahaman Peraturan Pajak	33
2.11 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Skala Likert.....	35
3.3 Operasional Variabel.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Jenis dan Sumber data	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas	44
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Deskripsi Sampel Penelitian	47
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian	47
4.2 Analisis Data.....	50

4.2.1 Uji Validitas	50
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	54
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.4 Hasil Kuisisioner	57
4.4.1 Deskripsi Hasil Kuisisioner	57
4.5 Uji Hipotesis.....	64
4.5.1 Uji Determinasi (Uji R)	64
4.5.2 Uji Parsial (Uji T)	65
4.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	66
4.6 Pembahasan.....	68
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Terhadap Penerimaan PBB	68
4.6.2 Pengaruh Kepatuhan Terhadap Penerimaan PBB	69
4.6.3 Pengaruh Sanksi Terhadap Penerimaan PBB	70
4.6.4 Pengaruh Sikap Terhadap Penerimaan PBB	71
4.6.5 Pengaruh Pemahaman Terhadap Penerimaan PBB	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan PAD Kota Palembang Tahun 2013	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan PAD Kota Palembang Tahun 2014	3
Tabel 1.3 Realisasi Penerimaan PAD Kota Palembang Tahun 2015	4
Tabel 1.4 Realisasi Penerimaan PAD Kota Palembang Tahun 2016	5
Tabel 1.5 Realisasi Penerimaan PAD Kota Palembang Tahun 2017	6
Tabel 1.6 Realisasi Penerimaan PAD Kota Palembang Tahun 2018	7
Tabel 1.7 Realisasi PBB Dalam Penerimaan Daerah Kota Palembang Dari Tahun 2013-2018.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3 Rekapitulasi Data Sampel Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kota Palembang	39
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X2	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X3	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X4	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X5	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Y	53

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban X1	58
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban X2	59
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban X3	60
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban X4	61
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban X5	62
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Y	63
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji T)	65
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan (Uji F)	67
Tabel 4.22 Ringkasan Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Konsultasi Bimbingan
Lampiran 2	Formulir Permohonan Pengajuan Judul
Lampiran 3	Nota Dinas
Lampiran 4	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 5	Data Realisasi PBB
Lampiran 6	Formulir Kartu Peserta Seminar Proposal
Lampiran 7	Surat Keterangan Pembimbing
Lampiran 8	Formulir Perbaikan Ujian Proposal Skripsi
Lampiran 9	Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif
Lampiran 10	Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
Lampiran 11	Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
Lampiran 12	Formulir Kelayakan Penjilidan