

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. A. Rasyid, "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek," vol. 1, no. 2, p. 14, 2017.
- [2] *JRMSI - J. Ris. Manaj. Sains Indones.*
- [3] W. Sastika, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN E- SERVICE QUALITY UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN PELANGGAN BELANJA ONLINE SHOPPE (STUDI KASUS : PELANGGAN SHOPEE DI KOTA BANDUNG 2017)," p. 6.
- [4] K. Nisa, K. R. N. Wardani, and M. Kom, "ANALISIS PENERAPAN TEKNOLOGI PADA STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) KCP A.YANI PALEMBANG," p. 7.