

DAFTAR PUSTAKA

- Darudiato, S., Puji, Y. D., Angelina, D., & Margaretha, D. (2006). *Analisis Dan Perancangan Sistem Aplikasi Customer Relationship Management Berbasis Web (Studi Kasus: Pt. Fajar Buana Internasional)*. Paper presented at the Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI).
- Ependi, U., & Sopiah, N. (2015). Implementasi metode rational unified process pada mobile digital library. *Matrik*, 16(1), 35-44.
- Fauzi, A., & Harli, E. (2017). Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD. *Jurnal Resti (Rekayasa sistem dan Teknologi Informasi)*, 1(1), 76-81.
- Gunawan, I. (2013). Metode penelitian kualitatif. *Jakarta: Bumi Aksara*.
- Gusman, A. P. (2019). ANALISA PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI PEMESANAN SECARA ONLINE BERBASIS COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM). *MAJALAH ILMIAH*, 26(1), 7-13.
- Hidayat, R. (2014). Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(2).
- Hidayatullah, P., & Kawistara, J. (2017). Pemograman WEB Edisi Revisi Studi Kasus: Web Sistem Informasi Akademik. *Bandung: Informatika*, 142-281.
- Kifti, W. M., & Swaradana, W. (2020). ANALISIS DAN PERANCANGAN E-MARKETING DENGAN KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMEN (CRM). *JOURNAL OF SCIENCE AND SOCIAL RESEARCH*, 3(1), 57-63.
- Kurniawan, D. (2009). Penerapan Aplikasi CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Web Dalam Bidang Jasa. *Universitas Bina Nusantara. Jakarta*.
- Masruri, M. H., & Creativity, J. (2015). *Membangun SMS Gateway dengan Gammu & Kalkun: Elex Media Komputindo*.
- Novitasari, O. (2017). Implementasi Rational Unified Process Pada Sistem Informasi Simpan Pinjam Kelompok Perempuan. In: CITISEE.
- Nurgoho, M. B. D., Saputra, M. C., & Pramono, D. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Pengadaan Barang Atau Jasa Berbasis Website Dengan Metode Rational Unified Process (RUP)(Studi Kasus: Unit Bisnis Jasa O & M 2 Luar Jawa PT PJB Surabaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Purwanto, H., Sumbaryadi, A., & Sarmadi, S. (2018). E-Crm Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 14(1), 15-20.
- Ricoida, D. I. (2018). RANCANG BANGUNSISTEM INFORMASI MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN PADA PT. ABC MENGGUNAKAN SMS GATEWAY. *Jurnal Informatika Global*, 4(2).
- Safrizal, A., Kristian, D., & Pratama, D. (2018). Analisis dan Perancangan Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan Pada CV. Justin Computer.
- Setiawan, A., Nugroho, E., & Adhipta, D. (2014). Perancangan Sistem Informasi Pelacakan Berbasis Customer Relationship Management Untuk Perusahaan Jasa Service Center (Studi Kasus: T-Comp Jogja). *SEMNAS TEKNOLOGI ONLINE*, 2(1), 3-01-07.
- Sidik, B. (2012). Pemrograman web dengan PHP. *Bandung: Informatika*.
- Sirmarmata, E. R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Menggunakan Konsep CRM Pada Pada Klinik Nusantara. *Jurnal TIMES*, 8(1), 19-28.

Zakaria, H., & Marlia, A. E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 2(2), 66-72.