

**TINJUAN PELAKSANAAN PBB DI KANTOR BADAN  
PENGELOLAAN PAJAK DAERAH**



**TUGAS AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diplomaa III Pada Program Studi Administrasi Bisnis  
Universitas Bina Darma**

**OLEH:**

**Ani Oktaviani**

**171540027**

**FAKULTAS VOKASI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2020**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PBB DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN  
PAJAK DAERAH**



**TUGAS AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**OLEH:**  
**ANI OKTAVIANI**

**171540027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PBB DI KANTOR BADAN  
PENGELOLAAN PAJAK DAERAH**

**ANI OKTAVIANI  
171540027**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

**Palembang, September 2020**

**Fakultas Vokasi  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**(Heriyanto S.E.,M.Si)**

**Dekan Fakultas,**



**(Rabin Ibnu Zainal, S.E.,M.Sc.,Ph.D.)**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Tugas Akhir Berjudul "TINJAUAN PELAKSANAAN PBB DI KANTOR BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH" oleh "ANI OKTAVIANI  
"Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari: Rabu,09 September 2020.**

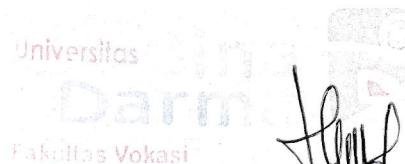
Komisi Penguji

1. Heriyanto SE.,M.Si. (  )

2. Rolia Wahasusmiah .SE., AK.,MM.,CA (  )

3. Baibul Tudjni.,SE.,MM.Si (  )

**Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Vokasi  
Universitas Bina Darma  
Ketua Program Studi,**



**(Yeni Widyanti, S.E.,M.Ak.)**

## HALAMAN SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ani oktaviani  
NIM : 171540027

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan ahli madya di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi - sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Pernyataan,



Ani Oktaviani

NIM : 171540027

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

**MOTTO :**

“Hanya ada dua pilihan untuk menenangkan kehidupan : Keberanian atau Keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.”

(Penulis)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Ayah dan ibuku tercinta yang tak pernah berhenti memberikan dukungan moril dan materil serta selalu berdoa untuk keberhasilanku.
- ❖ Semua dosen Fakultas Program Vokasi yang tak bisa disebutkan satu persatu terima kasih untuk ilmu yang telah engkau berikan.
- ❖ Seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Bisnis angkatan 2017.
- ❖ Almamaterku tercinta.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the procedures for collecting land and building tax (PBB) at the Regional Tax Management Agency of Palembang City. This research design is a descriptive study with a qualitative approach. A qualitative approach is a research that aims to understand the phenomena experienced by research subjects such as behavior, perception, motivation, action and others by means of descriptions in the form of words and language in a special natural context. The procedures for collecting, subscribing, and managing Land and Building Tax conducted by the Regional Tax Management Agency of Palembang City are in accordance with the laws and regulations on Land and Building Tax. In implementing the procedure for collecting Land and Building Tax, the Regional Revenue Service Office is good enough, this administration involves various parts, so that there is a collaboration that corrects one another so that it can reduce any errors or fraud that may occur.*

*Key Words : Land and Building Tax Collection*

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Desain penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan yang lain-lain dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah. Prosedur pemungutan, penanganan, pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan yang dilakukan oleh Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan Pajak Bumi dan Bangunan. Dalam penerapan prosedur pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kantor Dinas Pendapatan Daerah sudah cukup baik hal ini administrasi melibatkan berbagai bagian, sehingga ada suatu kerjasama yang saling mengoreksi satu dengan yang lainnya sehingga dapat mengurangi adanya kesalahan atau kecurangan yang mungkin terjadi.

Kata Kunci : Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta’ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulis tugas akhir ini, dengan judul “Peranan Administrasi Perkantoran Dalam Menunjang Kinerja Pegawai Pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Namun penulis berusaha dengan sesungguh hati mencoba menyusun sebaik-baiknya.

Dengan selesainya tugas akhir ini penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan baik secara moril maupun materil serta kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Rabin Ibnu Zainal, SE., M.Sc., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Program Vokasi.
3. Ibu Yeni Widiyanti, S.E., M.Ak. Selaku Ketua Program Administrasi Bisnis
4. Bapak Heriyanto,, S.E., M.MSi. Selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan dan bantuan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen / Staff dan Karyawan Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis belajar di Universitas Bina Darma Palembang.

6. Ayahhanda Hutni Marwi dan ibunda Mastuti yang ku sayang dan kucintai, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tanpa henti kepadaku agar aku menjadi orang yang berhasil.
7. Seluruh teman seperjuangan yang selalu mensupport Tugas Akhirku sampai dengan selesai.

Demikianlah Tugas Akhir ini penulis susun dengan sebenar-benarnya, semoga bermanfaat untuk kita semua, dan mendapatkan amal baik yang setimpal dari Allah SWT.

Palembang, September 2020

Ani Oktaviani

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. Biodata Pribadi**

- |                       |   |  |
|-----------------------|---|--|
| 1. Nama               | : | Ani Oktaviani  |
| 2. Jenis Kelamin      | : | Perempuan  |
| 3. Tempat,Tgl ,Lahir  | : | Palembang, 27 Oktober 1998   |
| 4. Agama              | : | Islam  |
| 5. Status             | : | Belum Menikah  |
| 6.Tinggi, Berat Badan | : | 158 cm, 52 kg  |
| 7. Alamat             | : | Jl.H.Faqih Usman 1 ulu laut kertapati                                |
| 8. No. Telpon         | : | 083800643671   |
| 7. Email              | : | <a href="mailto:anyoktaviani0@gmail.com">anyoktaviani0@gmail.com</a> |

### **B. Riwayat Pendidikan**

#### Pendidikan Formal

1. TK Harapan Ibu (2002-2003)
2. SD Negeri 70 Palembang (2003-2009)
3. SMP Negeri 31 Palembang (2009-2012)
4. SMK Negeri 1 Palembang (2012- 2015)
5. D3 Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang (2017-2020)

#### Pendidikan Non Formal

1. Peserta Table Manner Training di Sentosa Peninsula Hotel (2018)
2. Peserta *Character Building* di Universitas Bina Darma (2018)

### **C. Keterampilan**

1. Kearsipan, Korespondensi, Pengetikan
2. Mahir dalam mengoperasikan program komputer (*Ms. Word, Ms. Excel*)

.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>KATA PEGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 .Perumusan Masalah.....	5
1.3 .Batasan Masalah.....	5
1.4 .Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN</b>	
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	7
2.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	8
2.4 Struktur Organisasi.....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.2.1 Sumber Data.....	19
3.2.2 Teknik Pengolahan Data.....	19
3.3 Metode Penelitian.....	21
3.4 Desain Penelitian.....	22
3.4.1 Alur Penelitian.....	23
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN</b>	
4.1 Tinjauan Teori.....	25
4.1.1 Prosedur.....	25
4.1.2 Pengertian Pajak Secara Umum.....	26
4.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	27
4.1.4 Asas Pemungutan Pajak.....	29

4.1.5	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	30
4.1.6	Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	30
4.1.7	Objek Pajak yang tidak dikenakan PBB.....	32
4.1.8	Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	33
4.1.9	Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak (NJOPTKP)....	33
4.1.10	Dasar Penghitungan Pajak Bumi dan Bangunan.....	34
4.1.11	Tarif Pajak Bumi dan Bangunan.....	34
4.2	Tinjauan Praktek.....	35
4.2.1	Prosedur Pemungutan PBB.....	35
4.2.2	Pendataan Kegiatan Objek Pajak.....	36
4.2.3	Prosedur Pembayaran Melalui Petugas Pemungut.....	37
4.2.4	Pihak yang Terkait dalam Pemungutan.....	38
4.2.5	Cara Menghitung Pajak Bumi dan Bangunan.....	40
4.2.6	Cara Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.....	41
4.2.7	Dokumen yang Digunakan.....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	11
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.....	31
Gambar 4.2 Bagan Cara Pembayaran Menggunakan SISTEP.....	43
Gambar 4.3 Bagan cara pembayaran Non SISTEP.....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Lembar Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Magang
- Lampiran 3 : Absen Magang
- Lampiran 4 : Lembar Penilaian Kerja Praktik Mahasiswa
- Lampiran 5 : Formulir Penilaian Magang
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Judul Tugas akhir
- Lampiran 7 : Transkip Sementara
- Lampiran 8 : Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 9 : Lampiran Surat Keputusan Dekan
- Lampiran 10 : Sertifikat Magang
- Lampiran 11 : Sertifikat Table Manner
- Lampiran 12 : Sertifikat Toefl
- Lampiran 13 : Sertifikat Career Coaching