



**PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING
MENGUNAKAN FRAMEWORK ZACHMAN
(STUDI KASUS HOTEL BINA DARMA)**

SKRIPSI

LIZA ANDRIANI

161410034

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020



**PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING
MENGUNAKAN FRAMEWORK ZACHMAN
(STUDI KASUS HOTEL BINA DARMA)**

LIZA ANDRIANI

161410034

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

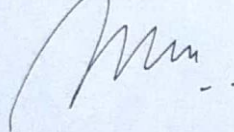
**PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING
MENGUNAKAN FRAMEWORK ZACHMAN
(STUDI KASUS HOTEL BINA DARMA)**

**LIZA ANDRIANI
161410034**

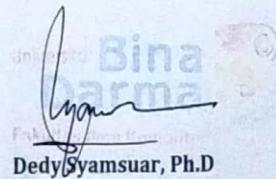
Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana komputer pada program studi sistem informasi

**Palembang Agustus 2020
Program studi sistem informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Novri Hadinata, M.Kom

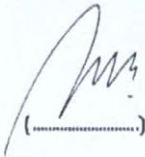




Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Perancangan Enterprise Architecture Planning Menggunakan Framework Zachman (Studi Kasus Hotel Bina Darma)" Oleh "Liza Andriani", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari senin tanggal 14 september 2020

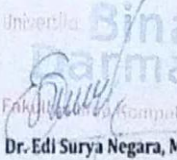
Komisi Penguji

1. Ketua : Novri Hadinata, M.Kom 
2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom 
3. Anggota : Ahmad Syazili, M.Kom 

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma

Ketua,


Universita Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Liza Andriani

NIM : 161410034

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *turnitin* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara *online*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan,



LIZA ANDRIANI

NIM : 161410034

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Kerjakan apa yang bisa dikerjakan, jangan menunda-nunda sampai waktunya hampir habis
- Pisau yang tumpul dan berkaratpun bisa tajam kalau di asah, bagitupun dengan manusia tidak ada yang tidak memiliki potensi untuk sukses, kecuali mereka yang senang bermalas-malas

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada kepada :

- Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Suparli dan Ibu Sandora yang telah memberikan dukungan dan berkat belilulah saya bisa sampai ketahap ini
- Saudara-saudaraku dan Keluarga Tercinta
- Dosen Pembimbing Bapak Novri Hadinata, M.Kom
- Teman-teman seangkatan. Almamater Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Hotel Bina Darma adalah suatu organisasi yang bergerak dalam sektor bisnis berupa penginapan maupun tamu yang mampir ke *restoran* dan *cafe* yang ada di Hotel Bina Darma di Palembang tepatnya di daerah Plaju. Saat ini Teknologi Informasi menjadi salah satu sumber Informasi untuk meningkatkan daya saing antar pesaing bisnis, semakin canggihnya kemampuan Teknologi yang ada maka semakin kuat pertahanan perusahaan dalam berbisnis. Adapun Metode yang digunakan untuk mengembangkan proses bisnis yaitu *Enterprise Architecture Planning* menggunakan *Framework Zachman* ini nantinya akan digunakan untuk mengabarkan penerapan suatu strategi dalam pengimplementasian sistem informasi yang tersusun. Dampak yang menonjol dalam penerapan *Architecture Enterprise* Sistem Informasi ini yaitu pada saat melakukan pendataan jumlah konsumen dalam skala besar. Pada saat melakukan penerapan suatu *Enterprise* untuk sebuah *Architecture Enterprise*, ada beberapa macam Framework yang dapat di implementasikan penggunaannya dalam sebuah *Architecture Enterprise*, diantaranya *Zachman Framework*.

Kata Kunci: Enterprise architecture planning, Teknologi informasi, Zachman framework, Blueprint.

ABSTRACT

Hotel Bina Darma is an organization engaged in the business sector in the form of lodging and guests who stop by the restaurants and cafes at the Bina Darma Hotel in Palembang, precisely in the Plaju area. Currently Information Technology is one of the sources of information to improve competitiveness among business competitors, the more sophisticated the existing technology capabilities, the stronger the company's defense in doing business. The method used to develop business processes, namely Enterprise Architecture Planning using the Zachman Framework, will later be used to describe the implementation of a strategy in implementing structured information systems. The impact that stands out in the application of the Architecture Enterprise Information System is when collecting data on the number of consumers on a large scale. When implementing an Enterprise for an Architecture Entrepreneur, there are several types of frameworks that can be implemented and used in an Architecture Enterprise, including the Zachman Framework.

Keywords: *Enterprise architecture planning, Teknologi informasi, Zachman framework, Blueprint*

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “ ”

untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini tentunya penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik sehingga dapat dijadikan sebagai bahan dan masukan bagi penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan yang baik ini, juga tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, motivasi, saran dan pemikiran untuk menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Novri Hadinata, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
5. Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom dan Bapak Ahmad Syazili, M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, kritik

dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
7. Kepada kedua orang tua tercinta
8. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Bina Darma Palembang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Waktu Penelitian	4
1.5.2 Alat dan Bahan	5
1.6 Metodologi Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisa	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Umum.....	8
2.1.1 Tempat Penelitian.....	8

2.1.2	Visi.....	8
2.1.3	Misi.....	8
2.2	Landasan Teori.....	8
2.2.1	Enterprise Archicture.....	8
2.2.2	Enterprise Architecture planning.....	9
2.2.3	Sistem Informasi.....	12
2.2.4	Teknologi Informasi.....	14
2.2.5	Framework Zachman.....	15
2.2.6	Pemodelan Jaringan.....	17
2.2.7	Unified Modeling Language (UML).....	17
2.2.8	SWOT.....	21
2.3	Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Tempat Penelitian.....	25
3.2	Kerangka Penelitian.....	25
3.2.1	Inisialisasi/Perencanaan.....	26
3.2.2	Tinjauan Kondisi Enterprise Saat Ini.....	26
3.2.3	Tinjauan Rencana Enterprise di Masa Depan.....	26
3.2.4	Penguraian Zachman Framework.....	26
3.2.5	Perspektif planner.....	26
3.2.6	Perspektif owner.....	27
3.2.7	Perspektif Designer.....	27
3.2.8	Perspaktif Builder.....	27
BAB IV ANALISA		28
4.1	Inisialisasi/perencanaan.....	28
4.1.1	Ruang Lingkup.....	29
4.2	Model Bisnis.....	29
4.2.1	Struktur Organisasi.....	29
4.2.2	Tugas Dan Tanggung Jawab.....	30
4.2.3	Fungsi Dari Proses Bisnis Saat Ini.....	38

4.2.4	Proses Bisnis	38
4.3	Tinjauan Kondisi Enterprise Saat ini	41
4.4	Pemetaan sistem.....	41
4.4.1	Situasi teknologi saat ini.....	41
BAB V	IMPLEMENTASI	48
5.1	Tinjauan Enterprise Dimasa Depan	48
5.2	Penguraian Matriks Kedalam Zachman Framework.....	48
5.2.1	Perspektif Planner (<i>scope</i>).....	49
5.2.1.1	Kolom What (Data)	50
5.2.1.2	Kolom How (Fungsi).....	50
5.2.1.3	Kolom Where (Jaringan).....	51
5.2.1.4	Kolom Who (Orang).....	51
5.2.1.5	Kolom when (Waktu).....	51
5.2.1.6	Kolom Why (Motivasi).....	52
5.2.2	Perspektif Owner (Bussines Model).....	52
5.2.2.1	Kolom Data (What)	53
5.2.2.2	Kolom How (Fungsi).....	54
5.2.2.3	Kolom Where (Jaringan).....	55
5.2.2.4	Kolom Who (Orang).....	56
5.2.2.5	Kolom When (waktu).....	57
5.2.2.6	Kolom Whay (Motivasi)	57
5.2.3	Perspektif designer (system model).....	58
5.2.3.1	Kolom What (Data)	58
5.2.3.2	Kolom How (Fungsi).....	59
5.2.3.3	Kolom Where (Jaringan).....	61
5.2.3.4	Kolom Who (Orang).....	61
5.2.3.5	Kolom When (Waktu)	64
5.2.3.6	Kolom Whay (Motivasi)	64
5.2.4	Perspektif Builder (Technology Model)	64
5.2.4.1	Kolom What (Data)	65
5.2.4.2	Kolom How (Fungsi).....	66

5.2.4.3 Kolom Where (Jaringan)	67
5.2.4.4 Kolom Who (Orang)	67
5.2.4.5 Kolom Why (Fungsi)	69

BAB VI 71 KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2. 1 arsitektur enterprise dalam kerangka kerja Zachman	9
Table 2. 2 Legenda Jaringan.....	17
Table 2. 3 Simbo-Simbol Use Case.....	19
Table 2. 4 activity diagram.....	20
Table 2. 5 <i>class diagram</i>	20
Table 2. 6 Entity Relationship Diagram	21
Table 2. 7 Analisa SWOT	22
Table 4. 1 permasalahan pada organisasi	39
Table 4. 2 Solusi Bisnis Terhadap Permasalahan Dalam Organisasi	40
Table 4. 3 Analisa SWOT Hotel Bina Darma Palembang4	45
Table 5. 1 matrik <i>zachman framework</i> pada Hotel Bina Darma	49
Table 5. 2 Deskripdi <i>actor</i>	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Tahapan Enterprise Planning (EAP).....	10
Gambar 2. 2 Pendekatan EAP dalam Kerangka Kerja Zachman [7].....	16
Gambar 3. 1 Alur Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	29
Gambar 5. 1 Use Case Diagram.....	53
Gambar 5. 2 Flowmap Proses pemesanan kamar.....	55
Gambar 5. 3 Workflow Hotel Bina Darma saat ini.....	57
Gambar 5. 4 Jadwal Pembuatan EAP	57
Gambar 5. 5 Acvitivity Diagram Pemesanan Hotel Bina Darma.....	60
Gambar 5. 6 Activity Diagram Laporan	66
Gambar 5. 7 Struktur Mapping Lokasi Hotel Bina Darma.....	61
Gambar 5. 8 Tampilan Menu utama.....	61
Gambar 5. 9 Menu Login.....	62
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Setelah Login.....	63
Gambar 5. 11 Jadwal pembuatan Desain Aplikasi	63
Gambar 5. 12 Diagram Sequance	67
Gambar 5. 13 Struktur Jaringan Usulan	67
Gambar 5. 14 Menu Pemesanan Hotel.....	68
Gambar 5. 15 Tampilan laporan.....	69