

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor adalah suatu unit organisasi yang berfungsi memberikan pelayanan kegiatan tatausaha dan kegiatan lainnya untuk keperluan manajemen dalam usahanya mencapai tujuan organisasi, dengan menggunakan sumber daya manusia dengan segala fasilitas dan perlengkapannya dalam fungsi pelayanan sehingga tercapai tujuan kantor yang telah direncanakan sebelumnya (Jaenudin, 2015:3).

Sebuah organisasi akan berjalan dengan baik apabila terdapat tiga unsur utama, yakni terdapat sekumpulan orang, ada maksud dan tujuan yang telah ditetapkan dan adanya kerjasama untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Setiap organisasi membutuhkan berbagai sarana dan prasarana dalam menyelenggarakan berbagai fungsi, tugas dan kegiatan yang harus diselenggarakan selain beragam pula sarana dan prasarana yang dibutuhkan dan digunakan.

Dalam pelaksanaan perkantoran, suatu faktor penting yang turut menentukan kelancaran tugas ialah penyusunan tempat kerja dan alat perlengkapan kantor dengan sebaik-baiknya. Penyusunan alat-alat kantor pada letak yang tepat serta pengaturan tempat kerja yang menimbulkan kepuasan kerja bagi para pegawai disebut tata ruang perkantoran (Soetrisno & Brisma, 2006:22).

Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat Sumsel, tata ruang kantor yang terlihat belum sesuai dengan beberapa teori yang penulis pelajari, seperti penyusunan meja dan kursi yang terlalu berdekatan disebabkan karena komposisi pegawai dan

perabotan kantor tidak sesuai dengan luas ruangan yang ada, sehingga mengganggu lalulintas karyawan dan kelancaran kerja karyawan serta menumpuk arsip-arsip yang berada diatas meja, banyak karyawan mondar mandir dilingkungan kantor tersebut dari satu meja kemeja yang lain sehingga mengurangi ketepatan waktu.

Berdasarkan uraian diatas penulis menjadi tertarik untuk membahas masalah yang terdapat pada **PT. PLN UP3 LAHAT SUMSEL**. Dengan judul **“PERANAN TATA RUANG KANTOR BAGIAN JARINGAN PADA PT. PLN UP3 LAHAT SUMSEL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka yang menjadi masalah adalah Bagaimana peranan tata ruang dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan bagian jaringan PT. PLN (Persero) UP3 Lahat Sumsel.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Untuk mengetahui peran Tata Ruang dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan bagian jaringan PT. PLN UP3 Lahat Sumsel.

1.3.2 Manfaat Peneliti

Manfaat bagi peneliti yang diperoleh dari penelitian adalah:

1. Bagi Instansi
Menjamin kelancarannya proses pekerjaan yang bersangkutan.
2. Bagi Penulis

Penulis bisa langsung meninjau tata ruang kantor pada **PT. PLN UP3 LAHAT SUMSEL**.

3. Bagi mahasiswa

Memungkinkan pemakaian ruang kerja secara efisien dapat dipergunakan untuk keperluan semaksimal mungkin sehingga dapat memperlancar dan mempermudah aktifitas kerja karyawan.

1.4 Waktu dan Tempat Penelitian

1.4.1 Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Januari 2020 sampai dengan bulan Maret 2020.

1.4.2 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di **PT. PLN (Persero) UP3 LAHAT SUMSEL** Alamat Lembayung (Jl. Kol. M. Nuh No. 31), Lahat, Sumatra Selatan.

1.5 Sistematis Penulisan

Agar mendapat gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, maka laporan tugas akhir ini dibagi menjadi empat BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I. Pendahuluan

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengurai latar belakan permasalahannya. Ruang lingkup permasalahan tujuan dan manfaat penulis serta metodologi penelitian.

BAB II. Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini akan dikemukakan mengenai sejarah singkat PT PLN (Persero), struktur organisasi, pembagian tugas dan tanggung jawab.

BAB III. Metodologi dan Hasil Pembahasan

Dalam bab ini diuraikan ruang lingkup penelitian, sumber data, metode pengumpulan data serta pembahasan hasil dari penelitian.

BAB IV. Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini merupakan bab terakhir dari penulian yang penulis berat, adapun dari bab ini adalah kesimpulan dan saran yang dapat digunakan lagi semua pihak.