

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Sehasimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*.

Jakarta: PT Rineka Cipta.

Badu Syamsu Q, dan Novianty Djafri. 2017. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*.

Gorontalo : Ideas.

Gie, The Liang. 2007. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta :

Liberty.

<https://web.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan> (02 Juni 2020).

<https://sites.google.com/site/nurulafnijalanjalan/about-us> (15 Juni 2020).

Jaenudin, Akhmad. 2015. *Manajemen Perkantoran & Bisnis*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendekia.

Moekijat. 2008. *Pembangunan Organisasi*. Bandung: CV Remaja Karya.

Soetrisno, dan Brisma Renaldi. 2006. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*,

Bandung : Alfabeta.