

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG**



TUGAS AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan

Diplomaa III Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Universitas Bina Darma

OLEH:

LUH RESMAWATI

171540001

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINADARMA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG**

LUH RESMAWATI

171540001

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

Palembang, September 2020

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas,

Pembimbing



(Dinny Komalasari, M.kom)



(Rabin Ibnu Zainal, S.E.,M.Sc.,Ph.D.)

HALAMAN PERSETUJUAN


Tugas Akhir Berjudul “PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG” oleh “ LUH RESMAWATI ” Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari: Rabu, 02 September 2020.

Komisi Penguji

1. Dinny Komalasari, M.Kom

( 29/9/2020)

2. Trisninawati, S.E., M.M

( 24/9/2020)

3. Merry Agustina, M.M., M.Kom

( 23/9/2020)

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,




(Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.)

SURAT PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luh Resmawati

NIM : 171540001

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan Gelar Akademik Ahli Madya di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukannya kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiat checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara langsung.
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, Agustus 2020

Penulis



Luh Resmawati

171540001

ABSTRAK

Sumber daya manusia dalam suatu instansi adalah faktor penggerak utama dari seluruh aktivitas perusahaan,maupun instansi. Salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam sumber daya manusia adalah faktor disiplin. Penelitian ini bertujuan untuk melihat Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode assosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan badan pengelolaan pajak daerah kota Palembang. Sampel penelitian ini berjumlah 60 Responden, pengumpulan data dilakukan melalui kuisisioner dengan menggunakan skala linkert. Berdasarkan hasil penelitian, Terdapat pengaruh positif dan signifikan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Dari hasil analisis regresi linier sederhana di peroleh nilai R Square (R²) sebesar 0,338 yang memiliki arti bahwa Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 38,8% sedangkan 61,2% kinerja karyawan di pengaruhi variabel lain.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Disiplin, Employee

ABSTRACT

Human resources in an agency are the main driving factor of all company and agency activities. One of the most influential factors in human resources is the discipline factor. This study aims to see the effect of work discipline on employee performance at Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang City. This type of research is quantitative descriptive with causal associative method. The population in this study were employees of the Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang City. The sample of this research was 60 respondents, data collection was done through a questionnaire using a linkert scale. Based on the research results, there is a positive and significant influence of work discipline on employee performance at Badan Pengelolaan Pajak Daerah Palembang City. From the results of simple linear regression analysis, the value of R Square (R^2) is 0.338 which means that the effect of work discipline on employee performance is 38.8%, while 61.2% of employee performance is influenced by other variables.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance, Discipline, Employee

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.

~ Bill Gates ~

Sistem pendidikan yang bijaksana setidaknya akan mengajarkan kita betapa sedikitnya yang belum diketahui oleh manusia, seberapa banyak yang masih harus ia pelajari.

~Sir John Lubbock ~

The object of education is to prepare the young to educate themselves throughout their lives.

~ Robert Maynard Hutchins ~

Ku Persembahkan Untuk:

Kedua Orang Tuaku

Keluargaku tercinta

Sahabat-sahabat ku.

Dosen pembimbingku

Almamaterku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Biodata Pribadi

1. Nama : Luh Resmawati
2. Tempat, Tgl. Lahir : Air Talas, 23 Juni 1998
3. Agama : Hindu
4. Alamat : Ds. Air Talas, Kec.
Rambang Dangku, Kab.
Muara Enim
5. Jenis Kelamin : Perempuan
6. Status : Belum Menikah
7. Tinggi, Berat Badan : 150 cm, 48 kg
8. No. Telpon : 083174018245
9. Email : luhresma.lr@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

I. Pendidikan Formal

1. Lulus SDN Air Talas (2010)
2. Lulus SMP Negeri 3 Rambang Dangku (2013)
3. Lulus SMA Negeri 1 Rambang Dangku (2016)
4. Lulus D3 Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang (2020)

II. Pendidikan Non Formal

1. Peserta Table Manner Training di Sintesa Peninsula Hotel (2018)
2. Peserta Character Building di Universitas Bina Darma (2018)

C. Keterampilan

1. Mampu mengoperasikan program komputer (Ms. Word, Ms. Excel,)
2. Mahir dalam penataan Administrasi perkantoran seperti menyusun Arsip, Korespondensi, dan pengetikan.

Daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Om Swastyastu

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang **berjudul “Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.

Selesaiannya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD selaku Dekan Fakultas Vokasi.
3. Ibu Yeni Widyanti, S.E.,M,Ak selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dinny Komalasari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan dan bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan dan membagikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Drs. Kgs. H. Sulaiman Amin selaku ketua Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dan Ibu Tamara, S.Ip.M.Si selaku pembimbing magang, dan seluruh karyawan kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang yang telah membantu dan memberikan pelajaran tentang dunia kerja terhdap penulis.

7. Kedua orang tuaku Ayahanda Nengah Sinah dan Ibunda Nyoman Pasek dan keluarga besar yang aku cintai yang selalu mendoakan dan mendukungku tiada hentinya.
8. Seseorang yang spesial Komang Suardana dan teman-teman seperjuangan prodi Administrasi Bisnis angkatan 2017 Siti, Lia, Putri, Linda, Tri Astuti Ayu, dan teman masa sd sampai dengan sekarang Nyani yang banyak membantu dalam penulisan tugas akhir ini. Teman dan saudara Ari, Nova, Puspa dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang sudah menemani dan memberi penulis dukungan selama ini dan sampai menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
9. Semua rekan yang terlibat untuk memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran dan kritik untuk masukan bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi referensi dan bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2020

Luh Resmawati

171540001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batas Masalah.....	4

1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat penelitian	5
1.5 Sistematika Penulis	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	7
2.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	7
2.1.2. Visi Misi.....	8
2.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	10
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 Pengertian Displin Kerja.....	29
2.2.2 Indikator Displin Kerja Karyawan	30
2.2.3 Bentuk-bentuk Perilaku Displin Kerja.....	31
2.2.4 Fungsi Displin Kerja	32
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Displin Kerja	33
2.2.6 Pelaksanaan Displin Kerja	33
2.2.7 Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.2.8 Faktor-faktor yang Memperngaruhi Kinerja Karyawan...35	
2.2.9 Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.2.10 Dimensi Kinerja.....	37
2.2.11 Indikator Kinerja.....	38
2.3 Kegiatan Magang di Kantor BPPD kota Palembang	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.1.1 Lokasi Penelitian	44
3.1.2 Waktu Penelitian	44
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3 Metode Penelitian	45
3.4 Variabel Penelitian.....	46
3.5 Instrumen Penelitian	46
3.6 Uji Coba Instrumen.....	49
3.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	49
3.6.2 Uji Reabilitas Instrumen	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Uji Prasyarat Analisis	51
3.8 Uji Hipotesis.....	52
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	52

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian	53
----------------------------	----

4.1.1 Displin Kerja	53
4.1.2 Kinerja Karyawan.....	54
4.2 Uji Instrumen.....	56
4.2.1 Uji Validasi Instrumen	56
4.2.2 Uji Reabilitas	58
4.3 Analisis Data	58
4.3.1 Uji Prasyarat Analisis Data	58
4.4 Uji Hipotesis	59
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.5.1 Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Karwayan...	61

BAB 5 PENUTUP

1.1 Kesimpulan	63
1.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi	9
Gambar 2. Kajian Mekanisme pemberian Stimulus	39
Gambar 3. Naskah Urgensi Pemberian Stimulus	40
Gambar 4. Peraturan walikota Palembang	41
Gambar 5. Data hasil pajak daerah lainnya.....	41
Gambar 6. NJOP PBB Perkotaan	42
Gambar 7. Lampiran klarifikasi jaringan jalan.....	43
Gambar 8. Peraturan Daerah Kota Palembang	43
Gambar 9. Uji Validitas variabel X	57
Gambar 10. Uji Validitas variabel Y	58
Gambar 11. Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	59
Gambar 12. Uji Normalitas	59
Gambar 13. Data hasil Uji Linieritas	60
Gambar 14. Data hasil Uji Regresi Linier Sederhana	61
Gambar 15. Nilai R Square uji analisis regresi linier sederhana	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Alternatif Jawaban Instrumen Disiplin Kerja	47
Tabel 2. Skor Alternatif Jawaban Instrumen Kinerja Karyawan	47
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Disiplin Kerja	48
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 5. Kuesioner Variabel X	55
Tabel 6. Kuesioner Variabel Y	57
Tabel 7. Nilai Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Kuisisioner
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Realibilitas Instrumen
- Lampiran 3 Data Hasil Penelitian
- Lampiran 4 Uji Normalitas
- Lampiran 5 Uji Linieritas
- Lampiran 6 Uji Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 Surat Permohonan Magang
- Lampiran 9 Surat Balasan Permohonan Magang
- Lampiran 10 Lembar Penilaian Magang
- Lampiran 11 Surat Permohonan Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 12 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 13 Sertifikat Magang
- Lampiran 14 Sertifikat Character Building
- Lampiran 15 Sertifikat Table Manner
- Lampiran 16 Lembar Pengesahan
- Lampiran 17 Formulir Berita Acara Ujian Tugas Akhir Fakultas Vokasi
- Lampiran 18 Formulir Kelayakan Jilid Tugas Akhir